

高齡者介護に関する 市区町村社会福祉協議会の基本的考え方 —公的介護保険制度への対応—

平成8年12月21日

全国社会福祉協議会・地域福祉推進委員会・常任委員会

I. 市区町村社協は、住民参加による高齡者介護支援活動に取り組むとともに、高齡者介護サービス全般の充実のための取り組みを行う。

市区町村社会福祉協議会(以下「市区町村社協」)は、公的介護保険制度のもとでの高齡者介護サービス全般の充実に向け、小地域での住民参加による福祉活動の振興、介護者・家族会等当事者団体の活動への支援、福祉・保健・医療関係者の連携、企業・商工会・農協・生協・労組・各種市民団体等の幅広い人びとが参加した「福祉のまちづくり」や「環境づくり」等や、高齡者介護に関する基盤整備の実現等に取り組む。

- (1) 予防・健康増進活動に取り組む。
 - ・地区単位で定期的に行われる会食会や、生活援助型(毎日型)配食サービスの実施
 - ・「ふれあいーいきいきサロン」活動
- (2) 住民参加による高齡者介護、生活支援活動に取り組む。
 - ・ボランティアによる配食サービス、移送・外出介助サービス、介護等の生活支援活動
 - ・近隣住民と民生委員による日々の生活支援(声かけ、見守り、日常生活のお世話等)
 - ・住民参加型ホームヘルプサービス(会員制・有償サービス)等
- (3) 福祉総合相談事業、専門介護相談、福祉情報・福祉ニーズ等に関する連携を進める。
 - ・常設の福祉総合相談、介護専門職員等の協力による「総合相談」「専門介護相談」の実施

- ・各種の相談機関の連携(「ケース検討会」の開催、相談員研修等)
- (4) 民生委員活動と連携し、小地域福祉ネットワーク活動、潜在化したニーズ把握等に取り組む。
 - ・民生委員と近隣住民による小地域ネットワーク活動を通じた安否確認、ニーズ把握
- (5) 福祉教育、介護教室、ホームヘルパー養成研修等、介護・福祉の学習に取り組む。
 - ・児童生徒等を対象とした福祉教育の取り組み
 - ・住民を対象とした福祉講座、介護教室、介護実技講習、ヘルパー養成研修(3級課程)等
- (6) 介護サービス事業者等のネットワークづくり(組織化)を支援する。
- (7) 企業・商工業関係者、労組・協同組合、各種団体等による「福祉のまちづくり協議会」等のネットワークづくりに取り組む。(高齡者介護問題への理解促進、環境整備等の促進)
- (8) 老人保健福祉計画、介護サービス整備計画等の実現、推進を図る。

II. 市区町村社協は、介護サービス事業者として、非営利組織として社協の特質を活かし、各種事業を実施。介護事業部門の確立と運営管理機能の強化、経営改革に取り組む。

市区町村社協は、現在すでに福祉分野の非営利組織としての特質を活かして各種の在宅介護サービスに取り組んでいる。

公的介護保険のもとで、高齡者(被保険者)の介護ニーズに対応し効果的・効率的な運営へ

と改革していくことが必要。あわせて、介護保険の方式に基づいた経営の確立と事業実施の仕組みを、新しくつくりあげる必要がある。

その場合、非営利組織としての特質と、社協らしい「参加性」「当事者性」「協働性」等を發揮して、前述Ⅰで述べた「住民参加、高齢者介護サービス全般の充実のための取り組み」と結び付け、一体的に取り組むことが重要。

- (1) 社協における「介護サービス事業部門」の確立を図る。
- ・事業部門の運営管理者（責任者）の配置
 - ・サービス利用者の掘り起こしや、ニーズに即応した効果的・効率的なサービスの確立
 - ・「サービス事業部門」としての独立採算による経営の確立
 - ・緊急時、事故やクレーム等に対応できる、危機管理体制の確立
 - ・以上の経営責任を担うための、常勤化を含む役員体制の強化 ほか

- (2) ケアプラン作成の取り組みを確立し、強化する。
- ・都道府県知事による「介護支援事業者」の認可を得て、ケアプラン作成に取り組む。
 - ・社協としての特質を生かした、ケアプランの作成に取り組む。
(小地域ネットワーク活動等によるニーズ把握、見守り活動、生活支援などの取り組みを活かし、住民福祉活動をも含んだ総合的なケアプランの作成に取り組む。)
- (3) 在宅介護支援センターの運営、ホームヘルプサービスと訪問看護サービス、デイサービス事業等を総合的に実施し、サービス提供に努める。
- (4) 介護ニーズに対応したホームヘルプサービスの運営改革に努める。
- (5) 公的介護保険のもとでの介護相談を実施する。
- ・要介護認定をめぐって起こる高齢者・家族等からの不服申し立てに繋がる事前相談等に応ずる。
 - ・介護保険給付サービス利用のなかでのクレーム等に応える。
 - ・低所得高齢者からの介護保険加入手続き等に関する相談等に応ずる。