

所内研究報告
第 88 号
2020 年 3 月

「1 億総活躍社会」実現に向けた総合的研究
若者世代の社会参加のための基盤と生活支援の
あり方に関する研究班
報告書

令和元年度

「1億総活躍社会」実現に向けた総合的研究
若者世代の社会参加のための基盤と生活支援のあり方に関する研究班
報告書

令和元年度

目 次

1	報告書の概要	
1.1	研究の目的	1
1.2	研究の概要	1
1.3	調査の概要	2
1.4	就職氷河期世代と調査結果の概要	6
1.5	調査結果の概要	8
2	調査結果－相談窓口の利用者調査（若者）	
2.1	就職氷河期世代（36-45歳）	10
2.1.1	36-45歳男性正規	10
2.1.2	36-45歳男性非正規	10
2.1.3	36-45歳女性正規	10
2.1.4	36-45歳女性非正規	10
2.1.5	36-45歳男性失業	11
2.1.6	36-45歳男性無業	11
2.1.7	36-45歳女性失業	12
2.1.8	36-45歳女性無業	12
2.1.9	2017年度と2018年度の比較	12
2.2	ひとり親世帯（20-35歳）	18
2.3	単身女性	19
2.3.1	20-35歳女性正規	19
2.3.2	20-35歳女性非正規	19
2.3.3	36-45歳女性正規	19

2.3.4	36-45 歳女性非正規	19
2.3.5	46-60 歳女性正規	19
2.3.6	46-60 歳女性非正規	20
	図表	21
3	単身男性高齢者（参考）	
3.1	単身男性高齢者（60-69 歳）	56
3.2	単身男性高齢者（70-79 歳）	56
	図表	57
4	参考文献	68
5	図表 2.1.9-1~図表 2.1.9-4 の元になったデータ	71

研究組織：平成 29～令和元年度

所内担当：泉田信行（社会保障応用分析研究部部長）

西村幸満（同部第 1 室長）

黒田有志弥（同部第 4 室長）

藤間公太（同部第 2 室長）

鳥越信吾（同部研究員：平成 30 年度まで）

所外委員：

畑本裕介（同志社大学教授）

工藤健一（東北福祉大学准教授）

研究協力者：平成 29～30 年度

荻野亮一（慶應義塾大学大学院社会学研究科社会学専攻博士課程）

福島由依（東京大学大学院教育学研究科総合教育科学専攻博士課程）

加藤雄大（日本大学大学院文学研究科教育学専攻教育学コース博士後期課程）

大橋恭子（慶應義塾大学大学院社会学研究科社会学専攻博士課程）

後藤一樹（慶應義塾大学文学部非常勤講師）

牛腸政孝（慶應義塾大学大学院社会学研究科社会学専攻博士課程）

正木誠子（慶應義塾大学大学院社会学研究科社会学専攻博士課程）

吉川侑輝（慶應義塾大学大学院社会学研究科社会学専攻博士課程）

鶴田慧（慶應義塾大学文学部人文社会学科社会学専攻）

高場慎介（慶應義塾大学文学部人文社会学科社会学専攻）

1. 報告書の概要

1.1 研究の目的

「一億総活躍社会」とは、「希望を生み出す強い経済」、「夢をつむぐ子育て支援」、そして「安心につながる社会保障」という新3本の矢の実現を目的とした政策課題の総称である。国立社会保障・人口問題研究所では、平成29(2017)年から、これらの政策課題に対応した研究事業を企画・実施している。

この研究事業では、3本の矢のうち、2つめの矢である子育て支援については、若者世代の包摂を促す社会的支援の研究において、①子どもの支援(児童相談所ケース記録研究)と②若者の支援(子育て世代の支援研究)を実施し、3つめの矢である社会保障については、中高年の活躍を支える介護基盤と介護者支援の研究において、③家族介護者の支援)を実施している。

①から③の研究事業は、国の一般会計の予算を受けて実施するものである。これらの研究事業は、それぞれの研究班が担い、研究課題の解明に向けた実態把握をおこない、その成果の整理と分析を進め、平成30(2018)年度、令和元(2019)年度には学会発表をおこなっている。①については令和2(2020)年4月に遠藤久夫・野田正人・藤間公太監修、国立社会保障人口問題研究所編『児童相談所の役割と課題－ケース記録から読み解く支援・連携・協働』東京大学出版会として刊行される予定である。

1.2 研究の概要

本報告書では、3つの研究事業のうち、②の研究事業が対象とする若者の支援(子育て世代の支援研究)について、あらためてその経緯と事業の経過について整理をおこなう。

本研究事業が対象とする子育て世代とはどのような世代なのであろうか。これを定義するのは難しい。晩婚化・出産の高齢化の影響を受けて、世代概念の年齢幅は広がっているのである。例えば、30代後半に子どもをもつ親世代は、その子どもが20歳(成人)になる50代後半までが子育て世代となる。これは、現役世代がほぼ子育て世代と重なりつつあることを示している。

そこで本研究事業では、現役世代の中で特に1990年代後半から現在までで、経済変動の影響を受けて社会的参加の最初の段階(初職)で不利(非正規就業)を被った層に着目している。すなわち、日本の雇用慣行によって初職後も正規就業の途を制限されるなど、近年、その動向が注目されている「就職氷河期世代」

あるいは団塊ジュニア世代と呼ばれる層に焦点をおいている。

子育て世代支援については、20歳から40歳代半ばまでを若者世代と規定し、特に生活の不安が予想される36歳から45歳までの非正規就業(国民年金加入、自営業・自由業者を除く)の支援のニーズを把握する実態調査を計画したのである。

ただし、実態把握においては、36歳から45歳までの層と比較対照するために、就業状態を問わずに、20歳から60歳までを対象としている。

本研究事業は、子育て世代である若者世代(以下、子育て世代の支援研究とする)の実態について、量的調査では把握できない支援ニーズを探るため、質的分析を目的とする、2つの調査を実施した。ひとつめは、全国にある生活困窮者自立支援の相談窓口を訪れた相談者を対象とする調査(以下、①意見収集調査)であり、相談内容と相談の経過に関する実態を確認している。2つめは20-60歳を対象としたグループ・インタビュー調査(以下、②グループ・インタビュー調査)である。この調査では、一般的なライフイベントにおける、過去の支援ニーズ(助かった支援、あれば助かった支援など)と将来の支援ニーズに関する実態について確認するものである。以下、それぞれについて説明をおこなう。

1.3 調査の概要

生活困窮者自立支援窓口については、実際に支援を受ける相談者については、厚生労働省が「支援状況調査」を実施し、毎月の実数を公表している。この公表データは、都道府県(管内市区町村を含む)、指定都市、中核市別に、新規相談受付数、プラン作成数、就労支援対象者数、就労者数、増収者数を集計している。

これに対して、本研究事業の①意見収集調査では、相談者がどのような困難を抱えて相談窓口に来訪し、どのような支援を実際に受けたのか、という事実確認に加えて、相談者の受けた印象についても確認をおこなっている。これらの意見収集のためにわれわれは、全国のすべての相談所に7枚のシートを配布した。

配布期間 2017年6月9日から2017年9月30日

配布対象者 自立相談支援機関の相談窓口に来訪した方

配布数 全国1,282カ所、各7枚(計8,974名分)

(終結した者4名、新規・継続の者3名分)

返送方法 自記・自封後に投函

返送数 1,655(9月30日時点で1,452)票

図表1 自立相談支援の相談者意見の収集

配布・返送期間は2017年6月9日から9月30日であった(図表1)。

返送された意見は、1,655枚であり、全体に通底する相談窓口の意見の特徴は、1. 支援をスムーズに、早く受けることができた、2. 支援員の同行による高い安心である。全体として好意的な意見がみられた。以前から困難を抱えてきた相談者のなかには、困窮者自立支援により、以前の支援と比べてよりよい支援を受けているという意見もあった。

他方で、一部には窓口対応に不満がみられた。事業目標が数的な処理を基準に評価されているので、相談者にとっては、支援のスピードが早すぎて、心がついていけない、という。このような意見は困窮状態に陥っている相談者の心情に限らず、相談支援のあり方として重要な示唆をもっていると考えられる。

本研究事業の第2の手続き②グループ・インタビュー調査では、初職時点で正規就業という社会参加の仕方にスムーズに移行できなかった、あるいは移行しその後ライフイベントや健康を害するなどの理由によって非正規化し、困窮はしていないものの、生活不安をもっている層を対象としている。特に、長期化する非正規就業者は、現状生活が苦しいだけでなく、年金受給が開始されても生活が苦しい可能性が高い。

1990年代後半から10年ほどの間の新卒就職希望者は、初職の段階で非正規である可能性が高く、さらに非正規就業から正規就業への移行が新卒時を除いて困難である日本において、その傾向が長期化したと考えられる「就職氷河期世代」に対応している。

グループ・インタビューは、政令指定都市と特別区をもつ東京を対象とした。それは、非正規就業が安定的に就業機会を得るためには、労働市場が比較的活発な都市部を想定したからである。グループは、20-35歳、36-45歳、46-60歳に年齢を区切り、自営業者と契約社員などを除いて、その中で厚生年金加入者のみの層を正規就業とし、また国民年金加入者を非正規就業とする、各5名ずつで構成されている。3地域で75名がインタビューに参加している(図表2)。このグループ・インタビューは、事前にミニマム・インカム・スタンダード法で算出した三鷹市の最低生活費を参照し(重川・山田2012)、参加者それぞれの生活費との比較を実施し、そのうえで、当日に表3にある3つのイベント/テーマについて、実生活の経験から、支援ニーズを合議により探り出そうとするものである。

テーマは、1. 老後を含めた将来の備えに対する支援、2. 医療・介護など健康に対する支援/結婚・出産・育児の前後で欲しい(欲しかった)支援、3. 働く前と働いてから必要だ(だった)と思う支援の3つである(図表3)。

これらのグループ・インタビューの結果、年齢層による問題とする支援の内容の違い、正規・非正規による支援の認知度と利用度の違い、今回のグループでは

実施地域	東京都23区内，東京都23区外（西東京），京都市
実施日	東京都23区内：2017年12月9日，10日 京都市：2018年1月13日，14日 東京都23区外：2018年1月27日，28日
対象者構成	20-35歳の正規就業者 男女（厚生年金加入者のみ）*1 （各5名） 20-35歳の非正規就業者 男女（国民年金加入者のみ）*2 36-45歳の正規就業者 男女（厚生年金加入者のみ） 36-45歳の非正規就業者 男女（国民年金加入者のみ） 46-60歳の正規・非正規就業者 男女*3
参加者計	75名

*1～3においては，自営業者・契約社員を除いている。

図表2 3自治体におけるグループ・インタビュー（2017年度）

テーマ1	老後を含めた将来への備えに対する支援
テーマ2	医療・介護などの健康に対する支援 ／結婚・出産・育児の前後で欲しい（欲しかった）支援
テーマ3	働く前と働いてから必要だ（だった）と思う支援

図表3 グループ・インタビューのテーマ

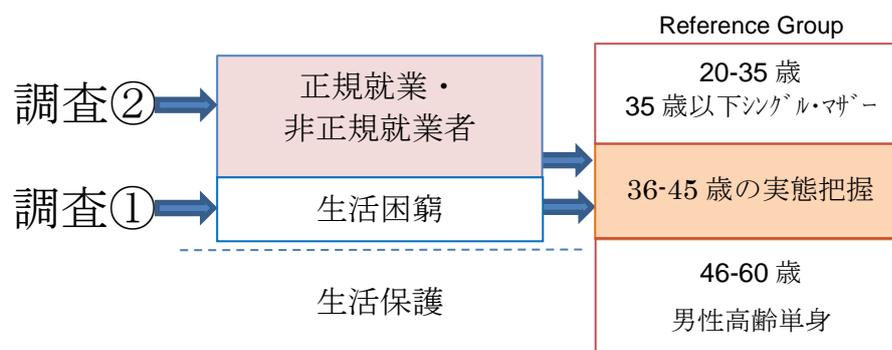
十分に検討できなかった婚姻経験による支援の認知度の違いなどが見いだされている。ただし，地域差については，政令指定都市と特別区（特別区外）では，顕著な違いを見出すことはできなかった。

なお，本研究事業の平成30年度の成果については，国立社会保障・人口問題研究所『「一億総活躍社会」実現に向けた総合的研究 就職氷河期世代の支援ニーズに関するグループ・インタビュー調査 報告書 平成30年度』所内研究報告第82号（2019年3月）として先行して公表している。

グループ・インタビューにおける平成29年度と平成30年度の差異は，実施自治体（政令指定都市）の追加と平成29年度の課題となった婚姻関係を考慮したグルーピングの追加（就職氷河期世代である36-45歳非正規について，既婚層と未婚層に分けて調査を実施）している。

2つの調査の調査対象者は，図表6に示すように，性別・年齢コホート・就業状態などで重複している。ターゲットとなる若者の範囲は，リサーチ・クエスチ

ョンによって異なり、厳密な意味で特定の年齢層を想定していないが、分析の焦点として過去に若者であった 36-45 歳層を対象としている。この世代は、2.1 で分析をおこなう「就職氷河期世代」と重なっており、現在の若者（20-35 歳）と中年・高齢者は、分析に応じたリファレンス・グループとして使用している。



図表 4 2 調査の調査対象者

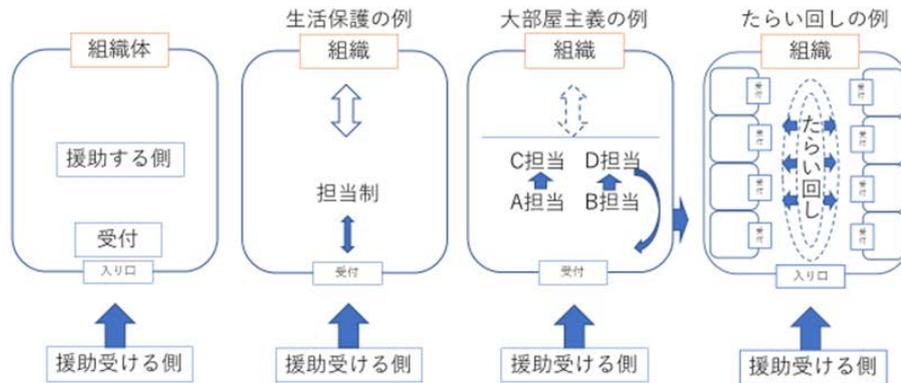
なお、地方自治体など、地域資源を活用した生活不安定者の支援の実態について、国立社会保障・人口問題研究所は、2014 年から 2016 年度まで「社会保障サービスの受益・業務負担軽減に向けた地域組織の空間的配置・人的連携の基礎的研究」（一般会計）を受託し、地方自治体と支援を提供する組織・団体・法人へのケース・スタディを実施してきた（遠藤・西村監修 2018）。

このケース・スタディからは中央政府、人口規模あるいは自治体のタイプが支援供給体制を規定することに加え、支援の提供体制には、地域資源の多寡により、自治体直営、業務委託、直営＋委託という選択肢に分岐することを明らかにしている。

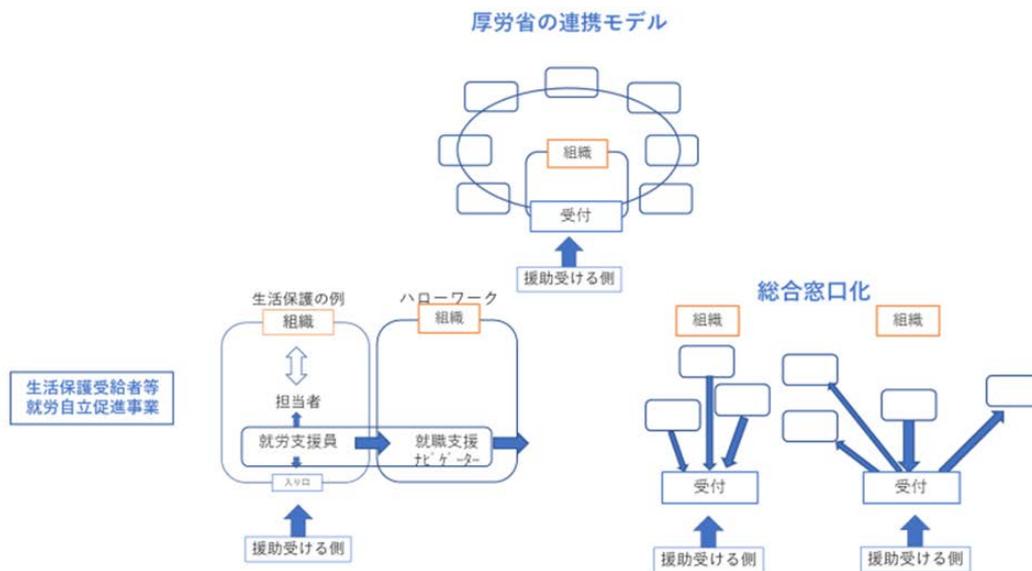
その結果、①意見収集調査で調査票を配布する相談窓口には、以下のような内部的なタイプ（図表 5）と、外部の連携におけるタイプを見いだしている（図表 6）。

この調査では、このような多様な形態と連携をもつ相談窓口で、どのような相談業務が実施されており、また構造化された調査票調査では、得られない相談窓口の評価や可能性を、ユーザーサイドから把握することを目的としている。

本報告では、②グループ・インタビュー調査の 2017 年と 2018 年を使用して、就職氷河期世代（36-45 歳）の支援ニーズについてもあらためて確認を行っている（2.1.9）。



図表 5 相談窓口の組織構成（モデル図）



図表 6 相談窓口の組織連携構成（モデル図）

1.4 「就職氷河期世代」とは？

就職氷河期は、バブル経済の崩壊後の 1993 年から 10 年あまりのあいだに日本企業が新卒採用を極端に抑制しつづけた時期を指している。この時期に就職活動を開始した世代は、「高成長を知らない世代の先頭に立」ち、「一部は団塊ジュニアと重なり人口ボリュームが大きい」ことで知られている（下田 2017）。これらの世代は、現在は 30 代後半から 40 代前半の中堅層を迎えており、働き手

の中心になるゾーンに」入っているという（下田 2017）。新聞では、就職氷河期世代について、大卒者の就職率の推移（毎日新聞）や有効求人倍率の推移（日経新聞）を用いてこの時期の特異性を確認している。その結果、どちらも就職氷河期世代を 1993 年から 2005 年までに労働市場に登場した世代としている。

近年、就職氷河期世代について積極的にその特徴を描き出してきた下田（2019）は、この世代と重なる年齢層の非正規雇用比率と非労働力率が上の世代よりも高いこと、とくに就職氷河期世代の年長世代と重なる団塊ジュニアは、親の介護問題が現実的になっているうえに、少ないきょうだい数により 1 人あたりの負担が大きく、そのことがかれらの就労に負の影響をもたらすだろうと予測している（p.29）。

長期的な将来像について描いている研究もある。たとえば、就職氷河期の非正規雇用の老後生計費を試算した山本（2016）によると、この世代は、400 か月（33.3 年）以上の基礎年金加入によって、老後の基礎的消費支出を賄うことができると試算している（同、p.458）。雇用の継続が断続する非正規雇用にとっては、400 か月はかなり長い年数である。実質的に正規雇用と同等に働き続けることを意味している。加えて、非正規雇用は、2018 年 4 月から改正労働契約法の「5 年ルール」や同年 10 月 1 日から適用の改正労働派遣法の「3 年ルール」などの運用を開始しており、今後、政府の政策で示されたように、正規化により無期契約を結ぶことで上積みが可能になっている。

他方で衝撃的な推計もある。2008 年現在の非正規雇用・無業者を前提に就職氷河期世代の潜在的な生活保護受給者推計をした辻（2008）は、その数が 77.4 万人に達し、追加的な予算額累計は約 17.7～19.3 兆円の規模になるとした（同、p.114）。

隣接する世代との比較によって就職氷河期世代の不遇な現状を明らかにした研究もある。黒田（2016）は、40 代前半の大学・大学院卒の月給を 2010 年と 2015 年時点で比較し、2010 年と比べて平均して約 2 万 3 千円少ないとした（同、pp.53-55）。

さらに、勤め先で教育や訓練を受けた経験が少ないと感じている割合が高いことや（連合総合研究所 2016、pp.40-44）、初職時点で自分の生活費を賄うことができた割合が、就職氷河期世代よりも前の世代の 1968-72 年生まれと比較して就職氷河期世代を含む 1983-87 年生まれで低下している事実が明らかになっている（西村 2014、p.394）。

就職氷河期世代が就職を迎えたときの労働市場の悪化が「世代効果」として長期的に就職氷河期世代に負の影響を与えているという太田（2010、p.515-516）や、そもそも低賃金である大量の高齢者が、潜在的な競争相手としていたことを原因とする研究もある（玄田 2017、p.3）。香川・西村（2015）では、太田の長期的

な負の影響を掘り下げ、第2職以降の転職において、正規職へのなりやすさに、学歴の影響はなく、初職が正規であることが関係していることを示した（同、pp.40-41）

このように、短期的にも長期的にも、就職氷河期世代の負の側面は、見過ごすことはできないものの、正規雇用に向けて支援をする雇用対策では、この世代の現在の生活を顧みていないという批判に答えられない。

1.5 調査結果の概要

本報告書は、第2章において、就職氷河期世代（36-45歳）のなかでも、生活困窮者自立支援窓口相談に訪れた利用者を対象に実施した①意見収集調査から、性別・就業状態別に相談内容の多寡と支援の関係について記述的に分析をおこなう。

さらに、若者層のなかでも、生活リスクが高いとすでに多くの言及がある、母子世帯、単身女性の分析も実施している。母子世帯は、35歳以下の女性で、子どもがあり、未婚・離死別の世帯である。単身女性は、未婚者の女性で20-35歳を中心に、36-45歳、46-60歳との比較を中心に分析をおこなっている。

相談内容と支援内容は、以下の図表7の通りである。

相談内容	略語	支援内容	略語
1 病気や健康、障害のこと	病気、健康、障害	1 定期的な面談	定期的な面談
2 住まいについて	住まい	2 就職に向けた支援	就職支援
3 収入・生活費のこと	収入・生活費	3 手続きなどへの同行	同行
4 家賃やローンの支払のこと	家賃・ローン	4 住まいさがし	住居
5 税金や公共料金などの支払について	税金・公共料金	5 家計の見直し	家計
6 債務について	債務	6 債務整理の援助	債務
7 仕事探し・就職について	仕事	7 食糧支援	食糧支援
8 仕事上の不安やトラブル	仕事問題	8 その他	その他
9 地域との関係について	地域		
10 家族との関係について	家族		
11 子育てのこと	子育て		
12 介護のこと	介護		
13 ひきこもり・不登校	ひきこもり・不登校		
14 DV・虐待	DV虐待		
15 食べるものがない	食料		
16 その他	その他		

図表7 相談内容・支援内容と略語の対応表

第2章の就職氷河期世代の相談内容と支援内容の分析からは、以下の6つの点が明らかになっている。

- 1) 相談内容には、病気や健康、障害のことという回答をした、「病気、健康、障害」という選択肢が、含まれている。
- 2) 生活困窮者自立支援窓口の利用者調査のため、相談内容には収入や生活費のことという回答をした「収入・生活費」という選択肢が、含まれている。
- 3) 「収入・生活費」をはじめ相談内容には金銭的問題が根本にあるので、支援内容として現金・現物給付は必須である。
- 4) 「家賃・ローン」「税金・公共料金」というように、相談員には、公的・私的双方の貸付について知識が必要である。
- 5) 相談支援の支援内容「定期的な面談」には、就職支援以前の準備期間、健康の改善、能力不足など、さまざまな支援に向けた経過観察を包摂しており、自立に向けた心身の向上といった側面がある。
- 6) 女性正規には、「家計」支援、女性非正規には、「定期的な面談」に「同行」支援の組み合わせがみられる。男性失業には、相談内容に「収入・生活費」に「住まい」の組み合わせ、支援内容に「食糧支援」、男女無職の支援内容に「同行」がみられる。

第3章の分析結果から、高齢者は、1)については、とくに顕著であることや、5)については、「定期的な面談」が年齢主義による雇用慣行のため、むしろ自立をあきらめさせる（Cooling-off）の機能をもっている可能性がある。

2 調査結果－相談窓口の利用者調査（若者）

2.1 就職氷河期世代（36-45歳）

2.1.1 36-45歳男性正規

図表 2.1.1-1～4 をみると、この層において相談内容が多い利用者は、「病気、健康、障害」と、「収入・生活費」が中心に、「債務」・「家賃・ローン」・「税金・公共料金」などを組み合わせている。相談内容が少ない利用者（図表 2.1.1.3 と図表 2.1.1.4）は、「収入・生活費」に相談内容は特化している。

支援内容は、相談内容の多寡にかかわらず、主に「定期的な面談」であり、そこに「就職支援」が加わる。

これらの層は正規職から失業し、生活が困窮したもので、次の仕事に就くまで面談をしながら就職に向けた支援を実施している。面談で寄り添うケースと、すぐに就職支援をするケースが混在している。

2.1.2 36-45歳男性非正規

図表 2.1.2-1～6 をみると、この世代の男性非正規の支援内容は、相談内容に関わらず、「定期的な面談」と「就職支援」のセットの支援が通例のようである。「同行」支援も含まれる場合がある。相談内容には、「債務」・「家賃・ローン」・「税金・公共料金」などが組み合わさっており、相談内容の多いタイプでは、金銭問題と「収入・生活費」と「仕事」との関係が強いが、相談内容が少ないタイプでは、「仕事」、「収入・生活費」、「税金・公共料金」が単独の相談内容となる。

2.1.3 36-45歳女性正規

図表 2.1.3-1～4 をみると、この世代の女性正規の支援内容は、相談内容に関わらず、「定期的な面談」、「就職支援」、「家計」のセットの支援が基本である。

相談内容が多い場合には、「病気、健康、障害」が組み込まれる場合とそうでない場合があるが、基本は、「収入・生活費」に関する相談である。「収入・生活費」が「仕事」などの仕事探し・就職と関係をもつのか、それとも金銭問題（「家賃・ローン」「税金・公共料金」「債務」のどれか、あるいは全部と関係をもつのか）である。

2.1.4 36-45歳女性非正規

図表 2.1.4-1～9 をみると、この世代の女性非正規は、相談内容の多寡と支援内容に正の関係（支援内容も増える）といった関係にはなく、その支援内容は、「定

定期的な面談」+「同行」の組み合わせが一つの特徴であり、女性正規の場合の「定期的な面談」+「就職支援」とは異なっている。また、「定期的な面談」、「就職支援」がそれぞれ他の支援内容と組み合わせたり、単独の支援内容になっている。相談内容が3件以下の場合に、この特徴が顕著になっている。

相談内容が「病気、健康、障害」にあっても、「定期的な面談」と「就職支援」が支援内容として回答しており、「定期的な面談」は、「病気、健康、障害」の様子を確認するために、実施している可能性がある。

相談内容件数が2件以下の場合、「収入・生活費」+「仕事」という相談内容がみられており、件数が少ない場合は、「就職支援」の選択となる。

2.1.5 36-45 歳男性失業

図表 2.1.5-1~8 をみると、この世代の男性失業の特徴は、相談内容数が1件の場合を除いて、「病気、健康、障害」の相談が選択されている。同様に、他の就業状態にみられない「住まい」の相談の選択である。これも相談内容数が1件の場合を除いて選択されている。

もちろん、男女、正規・非正規に共通して、「収入・生活費」を選択している。組み合わせとしては、「住まい」と「収入・生活費」が目新しい。「仕事」との組み合わせも、他の就業状態と同じである。

支援内容は、「定期的な面談」と「就職支援」の組み合わせである。

西村 (2018c) では、60-69 歳の高齢者の支援に対する自由記述の分析から、この層が相談窓口就職を期待しているのに対して、自由に仕事が選べないことと、65 歳前後から急激に求人がなくなり、支援の選択肢が「定期的な面談」のみに収束する一方で、相談者の不満が急激に高まっていることを示した。

また自由に仕事が選べないのは、健康問題への不安があることも指摘している。こうした失業者の多くは、自立支援制度の支援枠組みから年齢による排除をおこなわれている可能性が高く、高齢者向けの寄り添いと出口である雇用の開拓が必要である。

2.1.6 36-45 歳男性無職

図表 2.1.6-1 も失業と同様に、「病気、健康、障害」の相談が選択されている。相談内容3件まではほぼすべての回答者に「病気、健康、障害」の相談が選択されている。失業者と異なるのは、支援内容に「同行」が含まれていることである。

「同行」の理由は、西村 (2018c) が指摘するように、相談内容について窓口が変わるたびに何度も同じ説明をすることに対して、この年齢層以上の回答者の不満が大きいためである。高齢層の「同行」の高い評価は、相談した内容を自分以上にわかりやすく連携先に伝え、多様な案件をスムーズに相談でき、解決へ

と繋がることにある。

2.1.7 36-45 歳女性失業

図表 2.1.7-1~8 をみると、女性失業においては、顕著に「病気、健康、障害」の相談が選択されており、相談内容数が 5~10 件のほぼすべてが「病気、健康、障害」とは切り離せない。また相談内容数が 3 件を下回ると、「病気、健康、障害」の選択はなくなり、「収入・生活費」を中心に、「仕事」が相談内容になる。

支援内容は、ここでも「定期的な面談」と「就職支援」であるが、失業状態にあるためか、「家計」、とくに「食糧支援」を受けている。

2.1.8 36-45 歳女性無職

図表 2.1.8-1~3 女性無職では、「病気、健康、障害」の相談が選択されており、「収入・生活費」との組み合わせがパターンであるが、そこに男性の失業においてみられた「住まい」の相談の選択も加わっている。

支援内容においては、男性無職にみられた、「同行」が支援内容として選択されている。

2.1.9 2017 年度と 2018 年度の比較

②グループ・インタビュー調査の結果をもとに、とくに就職氷河期世代の支援ニーズについて検討をおこなう。調査は、2017 年度と 2018 年度に実施し東京 23 区、東京 23 区外、京都市の結果である（2018 年度に実施した仙台市のケースについて、今回は使用していない）。

図表 2.1.9-1~4 は、東京都 23 区内、東京都 23 区外、京都市という 3 つの人口規模の大きい地域で実施した調査の結果である。3 つ目のテーマである、「働く前と働いてから必要（だった）と思う支援」から収束した項目とその順位を示している。ここでは、2018 年の結果を先に述べ、2017 年の結果を提示する。

それぞれの調査地区の正規の結果をみると、どの調査地区においても就労テーマの項目は、生活にとって優先順位の高い項目とはなっていないことがわかる。東京 23 区内では、2018 年では 3 位~5 位と 13 位~14 位に位置づけられ、2017 年では、T1~T3 の総合順位は出ていないものの、T3 のみで見ても、3~5 位である。東京 23 区外では、2018 年は 6 位、8 位と 11 位~13 位で、2018 年は、15 あるうちで、2、4 位の上位を除くと、9~12 位、最下位である。京都市は、2018 年は 3 位と 8 位、2017 年は最下位の 6 位である。

東京 23 区内では 2018 年は、スキルアップ・学習の優先順位が高く、2017 年では、働き方・効率化と余暇の充実であるが、これらは T3 のなかで低い。東

京 23 区外では 2018 年はスキルアップの前に、働く環境整備支援項目が入り、2017 年は、雇用政策の前に副業・転職、画一的な働き方からの脱却、相談窓口の設置がはいる。京都市は 2018 年には仕事を得るための支援ニーズ、2017 年は最下位のスキルアップが入る。

仕事の改善というよりは、仕事は安定しているのでそれ以外の部分に支援を求めている。優先順位が低い方では、東京 23 区では就活時に費用や最低限のマナー支援、東京 23 区外では雇用関係の情報、企業・自治体の支援への支援ニーズが入る。京都市は雇用環境の悪化の抑制支援、仙台市はスキルアップや機会の提供支援が低かった。正規雇用に従事しているグループでは、安定した雇用状態にあり、不安定を支援する項目にあまり関心をもっていない。

非正規の優先順位の高い結果をみると、2018 年の東京 23 区は、既婚の場合は、育児関連の支援ニーズ、未婚者は平等促進に向けた支援であった。2017 年の東京 23 区は、女性の働き方や控除であった。2018 年の東京 23 区外は、既婚の場合は、多様で柔軟な働き方への支援、未婚の場合は、同一賃金・福利厚生など平等をもたらす支援へのニーズが高い。2017 年の東京 23 区外は、雇用均等、福利厚生など給与以外の支援についてであった。2018 年の京都市の既婚は、東京 23 区同様に、育児関連の支援ニーズが高く、そしてキャリアアップニーズが満たされていないことが示されている。未婚は、働き方改革への期待とそれに対応した支援ニーズ、多様な支援体制へのニーズが列記されている。2017 年の京都市はハローワークやオンブズマンなど雇用の監視体制について優先順位が高かった。

このように②グループ・インタビュー調査からは、①支援ニーズがある集団から、その集団に所属する参加者の主観に基づいて構成された支援ニーズの項目を導き出し、その優先順位を導出した。ここには、政府の方針に沿ったものから、新しい支援策となるアイデアが提示されている。この 2 つの間にある齟齬とは、就職氷河期世代の非正規雇用は、すべてが正規雇用に就くことを求めているのではなく、現在の生活を維持しつつ、その文脈で待遇が向上することを求めている点にある。この支援ニーズが示唆するのは、最低賃金の上昇、短時間労働者への社会保険の適用拡大（厚生労働省 2019）、企業内福利厚生の充実・適用拡大など、正規雇用と同等の待遇を用意する事であり、この議論はフルタイム職に対するパートタイム職、あるいは同一（価値）労働同一賃金へと繋がるであろう。ここには、正規雇用と非正規雇用という枠組みの検討も含まれるであろう。

現実の支援策をみると、行政府の想定しうる支援ニーズというものが、有償・無償を問わず、正規雇用への収斂・収束という目標に立っている以上、これは働き方改革とは異なった方向性であろう。そもそも正規雇用という働き方も、実は企業によって運用は異なっているのに、その働き方に収斂していくという方向

も落としどころが見つげにくい。正規雇用は確かに安定雇用の象徴といえる。だからといって、この雇用方法に問題がある（とわかっている）にもかかわらず、それを目指すことを勧めるのは難しい。複雑化する制度のなかで個々の雇用者を一つの型にはめ込もうとするやり方は、社会的合意を得られるとは思えない。とくにすでに非正規雇用でありながら、なんとか生活をしている雇用者にとって、正規雇用になるということは、その生活を捨ててまで魅力のあるものでなければ難しい。

図表2.1.9-1 36-45歳正規の支援ニーズの順位（2017年度）

順位	東京23区			東京23区外	京都市
	T1	T2	T3		
1	出産	お金	お金・制度	明るい未来	育児 教育
2	お金	教育支援	自己啓発	副業・転職の制度設計	医療制度 公的制度 情報
3	メンタル	介護支援	働き方	子育ての金銭的補助	年金 老後の貯蓄
4	インフラ		効率化	画一的な働き方からの脱却	介護
5	技術		余暇の充実	年金への支援	健康
6				健康支援	スキルアップ [*] コミュニケーション能力
7				育児支援	
8				保育所・保育士の充実	
9				働く人の相談窓口	
10				雇用支援	
11				働きやすい職場づくり	
12				リフレッシュ休暇の促進（国民の定休日）	
13				施設への支援	
14				買い物支援	
15				就職前の情報提供	

図表2.1.9-2 36-45歳正規の支援ニーズの順位（2018年度）

東京23区	東京23区外	京都市
育児	働き盛り世代に対する支援	労働環境
勤務形態	介護自体に対する支援	医療
スキルアップ支援(1)	お金	保育施設
就業後の知識取得支援(3)	医療・介護・保育施設改革	情報
制度面の支援(2)	保険制度の改革	企業に対する支援
医療	制度と環境支援	行政
介護	法制度改革	
老後の定義	働き方改革	
年金	価値観や生き方の改革	
老後の情報収集	健康に関する情報化社会	
金銭対策	社会人教育	
リタイヤ前後の情報収集	初職・転職サポート	
金銭的な支援(4)	社外活動の支援	
働く前の基礎知識(4)	受ける側の自助努力	
若年者層への情報収集	現役世代の自助努力	

図表2.1.9-2 36-45歳正規の支援ニーズの順位（2018年度）

東京23区	東京23区外	京都市	仙台
育児	働き盛り世代に対する支援	労働環境	公正・公平な税金の使い方
勤務形態	介護自体に対する支援	医療	一億総健康社会
スキルアップ支援(1)	お金	保育施設	出産育児対策
就業後の知識取得支援(3)	医療・介護・保育施設改革	情報	国の教育支援
制度面の支援(2)	保険制度の改革	企業に対する支援	生活レベルアップ
医療	制度と環境支援	行政	真・働き方改革
介護	法制度改革		介護対策
老後の定義	働き方改革		安心介護計画
年金	価値観や生き方の改革		メンタルヘルス
老後の情報収集	健康に関する情報化社会		自分でできることをがんばる社会
金銭対策	社会人教育		安心年金計画
リタイア前後の情報収集	初職・転職サポート		リタイア後の生き方
金銭的な支援(4)	社外活動の支援		職業の多様化
働く前の基礎知識(4)	受ける側の自助努力		マッチング
若年者層への情報収集	現役世代の自助努力		一億総めぐりあい

図表2.1.9-3 36-45歳非正規の支援ニーズの順位（2017年度）

順位	東京23区	京都市	東京23区外
1	医療費の助成、健康、医療サービス	育児支援、主婦就労支援	セーフティサービス
2	子ども子育て支援（就学前、就学後）	結婚、出産	雇用均等、働き方、福利厚生
3	働き方・女性の働き方、所得控除、仕事	ハローワーク、オンブズマン	公費補助制度の充実
4	情報、情報提供サービス、サービス、教育	年金相談所、社会保険事務所、役所	医療介護の相談窓口
5		団塊Jr相談所、高齢者支援相談所、障害者支援事務所、	医療情報支援
6		国への目安箱	ライフサイクル支援
7			有資格者の教育
8			明日への未来
9			社会保障の充実と人の繋がり
10			育児
11			生きがい・介護
12			介護への備え

図表2.1.9-4 36-45歳非正規の支援ニーズの順位

東京23区		京都市		東京23区外	
既婚	未婚	既婚	未婚	既婚	未婚
老後の不安	生活	情報	より働きやすい社会 働き方	就労中	収入の安定
医療・介護の支援	健康	介護・健康	新しい働き方	生活保障	賃金
医療費の不安	医療	健康保険制度	労働者への教育	出産育児中の仕事	健康第一
年金の不安	仕事	年金・老後	働きやすい産休育休体 制 保育園	育児支援	職場環境
教育の不安	教育	生活費	年金 老後問題	給付	助け合い社会
保育・育児への不安	職場環境	育児	働くための医療サービ ス	出産	コミュニケーション
就労中の子育て支援	労働時間	介護	ハローワーク 就労支 援	介護	高齢者支援
子どもの支援に関する 地域間格差の是正	休暇	育児中の就労	制度の一元化・簡素化	再雇用	病後
女性の働き方への支援	つながり	スキルアップ	公共支援 公共サービ ス	高齢者の仕事	ロスジェネ
女性の多様な働き方へ の支援	結婚	失業保険のあり方	高齢者の活躍	終活	就活
スキルアップ支援	出産・育児（女性含 む）	ライフライン	これからの社会に望む こと	支援のニーズ	育成
就労支援	介護	選べる治療		医療	婚活
不安の対処、収入の保 障	独立	企業の改善		就労前	家族生活
出産助成金	国	ハローワーク（HW）		情報	ハローワーク
		結婚・出産		不公平感	

2.2 ひとり親世帯（35歳以下）

図表 2.2-1～3 は、35歳以下の女性で、子どもがあり、未婚・離死別である相談者について、記したものである。図表 2.2-1 では、相談内容は、「病気、健康、障害」と、「収入・生活費」が中心になっている。生活困窮は、安定的な収入が途絶えるか、減少することで陥るもので、雇用などの社会とのつながりが切れることで生じることが多いと考えられる。たとえ、個人として社会とのつながりが切れたとしても、同居の父母あるいは、子どもの親によって生活の担保をすることは可能であるが、ひとり親世帯が、子どもと母親あるいは子どもと父親のみの場合には、生活困窮に陥りやすいことがわかっている（藤原 2010, 周 2014）

ひとり親世帯で生活困窮者自立支援窓口を利用するということは、ここに示すように、本人あるいは子どもが病気などにより働くことができなかったことが理由となるだろう。また失業などにより、収入が途絶えることも同じである。「収入・生活費」と「仕事」が同時に相談内容に含まれているがその証左である。

相談内容が 3 件程度の図表 2.2-2 では、「仕事」と「仕事問題」の組み合わせがみられ、仕事を探したりすることだけでなく、働いている場所で何らかのトラ

ブルも生じていることをうかがわせる。「仕事問題」は、ひとり親という働くことと家事・育児の両方を担う層にとっては、不可避の問題といえる。

支援内容は、「定期的な面談」と「就職支援」が主なものであるが、「同行」のように、相談員がハローワークなど適切な支援組織への橋渡しを担っている。

相談内容が複合的でないひとり親世帯は、仕事探し・就職の相談に訪れており、支援内容も「就職支援」となっている。ここに緊急の「食糧支援」や面談で実施する「家計」の見直しが支援内容となっている。

2.3 単身女性

2.3.1 20-35 歳女性正規

図表 2.3.1-1 は、単身者のなかでも正規であったが、生活困窮者自立支援窓口
に相談に来ている。相談内容は、「病気、健康、障害」、「収入・生活費」、「仕事」
という組み合わせである。支援内容は、「定期的な面談」と「就職支援」が主な
ものであり、体調面に考慮した面談で様子をみながら、正規職に就いていた経験
を就職へとつなげる相談支援という方向性が読み取れる。

2.3.2 20-35 歳女性非正規

図表 2.3.2-1～3 では、相談内容が多いときは、「病気、健康、障害」を含めた
多様な困難を相談している。相談内容が 3 件ほどに絞られると、「病気、健康、
障害」は相談内容からはずれるか、「収入・生活費」、「仕事」との 3 つの組み合
わせになる。相談内容がさらに絞られると、この世代の非正規女性は「就職支援」
である。

2.3.3 36-45 歳女性正規

図表 2.3.3-1～2 でも、「病気、健康、障害」を相談内容に含めた場合は、内容
数が多くなる。相談内容が絞られると、「仕事」や「住まい」「収入・生活費」な
ど生活の不備が相談内容になり、これらも「就職支援」である。

2.3.4 36-45 歳女性非正規

図表 2.3.4-1 は、「病気、健康、障害」が相談内容に含まれると、相談が広がっ
ていくが、「病気、健康、障害」が含まれないと、相談は主に「就職支援」とし
て対処している。

2.3.5 46-60 歳女性正規

図表 2.3.5-1～2 では、この世代の女性正規も、「病気、健康、障害」の有無が

相談内容の多寡に関係しているようである。相談内容のコアは、「収入・生活費」であり、これらの支援は、「就職支援」である。

2.3.6 46-60 歳女性非正規

図表 2.3.6-1～7 は、相談内容が多い場合には、「病気、健康、障害」が相談内容に含まれる。そこに「収入・生活費」と「仕事」が相談内容に加わる。「病気、健康、障害」が相談内容から外れると、相談内容は減り、「収入・生活費」との組み合わせになる。相談内容が多く、「病気、健康、障害」が相談内容に含まれると、支援にはこの世代の非正規特有のものと思われる「同行」支援が実施されている。

相談内容が 5 件を下回ると、「病気、健康、障害」が相談内容に含まれなくなり、「収入・生活費」を中心に、その他の相談内容が提示されている。支援内容は、「同行」が選択されず、「定期的な面談」と「就職支援」になる。

相談内容が 4 件から 2 件は「収入・生活費」が相談内容の中心である。同様に、「定期的な面談」と「就職支援」である。

就職氷河期世代男性36-45歳（正規）

相談経験：過去26 初3

	相談内容	支援内容	コメント
39歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」「家族」「食料」(計8件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」(計4件)	正規職。 ①非常に助けとなった。前向きに活動する事が出来た。気持ちも支えになった。②病院検査への同行手続き等 親身になって支援して下さいました。家賃等の返済計画と支援に助けられた。生活支援金で生きてこられた。本当に親身になってお世話して頂きました。十分過ぎる支援説明をして頂きました。感謝の気持ちを忘れず、日々を過ごそうと思っています。次は自分が社会に返す番かと思っています。現在、過剰な生活保護の税金の無駄遣いが指摘されていますが、心配なのは税金ではなく、保護される人の未来だと私は思っています。なぜなら、自立の無い生活はいずれ不幸になるからです。仕事を通して、小さな楽しみを知り、また小さな幸せも知る事ができるからです。そして、自立して初めて己の価値を知り、他人の有難さを知るからです。働けない人と働ける人の線引きは難しいと思いますが、未来ある社会づくりは良いのある物であって欲しいと切に願います。
40歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」「仕事問題」「DV虐待」「食料」(計7件)	「就職支援」「家計」「食糧支援」(計3件)	正規職。 病気になるって仕事上の不安を職員さまが相談ののって来てうれしかったです。病院まで連れてくれた。職員マナーとてもいいよ。今でも相談のってもらってます。現在も電話で相談してもらって いろいろ話してあしんします。
38歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「債務」「仕事」「仕事問題」(計6件)	「定期的な面談」「同行」「家計」(計3件)	正規職。 ローンがあってどのように支払いをしていけばいいのかわかっていた事をそうだんにもってもらって良かった。①はわかりやすい②はわかりやすい③かんじている
41歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「仕事」「仕事問題」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	正規職。 ①不安の中(地震後)、相談が出来る事は気持ちにありがたかった。②就職支援・同居確保給付金①とても親切で細かい配慮をしていただきました。
44歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」「家計」(計3件)	正規職。 ①精神的に楽になった。どこにどう相談していいかわからないときなど相談のってくださり助かりました。①大変良かった。説明が丁寧でわかりやすかった。
42歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「債務」「家族」(計5件)	(計0件)	正規職。 ①たまっていた公共料金、家賃を金利も安く借入することが出来て、全部精算することが出来ました。一番の問題点だったので、気持ちはすごく安心できました。①公共料金、家賃の交渉については、何のアドバイスも受けられず、全部自分でやりました。正直な所意味がないと思いましたが、交渉の仕方やうまい話の持って行き方を教えて欲しいかったです。対応については、親切に話も聞いて頂き良かったのですが、知識の部分ではプロの相談員としてしっかり持っていて欲しいです。
45歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	正規職。 ①精神的に楽になり、心が安定した。②家賃補助が特に助かりました。①良かった。②良かった。③わかってもらえた。○補助の支援が9カ月だったので、財政とか税金とかがあると思いますが、1年とか2年とかもう少し期間をのぼして欲しい。○願いはこれからのので、もっとも支援の枠を広げてほしい。困窮者も絶対に、日本人みんなが幸せにならないと、この国の未来もないと思います。宜しくお願い致します。

図表 2.1.1-1 男性 36-45 歳（正規）①

就職氷河期世代男性36-45歳（正規）

	相談内容	支援内容	コメント
44歳	「住まい」「収入・生活費」「債務」「食料」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」「食糧支援」(計3件)	正規職。 ①私1人では多分解決できなかったと思う。定期的な面談でやらなきゃという気持ちが出来、食糧支援で不足分を頂け助かりました。①私以上に問題解決に向けてくれていたのでは？と思います。ただこういった窓口があること自体、知らない、知られていないので、もったいない。②良かった。③わかってもらえた。○本当に助かりました。私以上に困っている人がいると思うのですが、多分、相談窓口があること自体知らなくて困っているのでは。私の場合役所に知人がいて、相談窓口を知りました。
37歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「債務」「仕事」(計4件)	「就職支援」(計1件)	正規職。 ①不安が少し楽になりました。①とても親切にしてくださいました。
38歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」「家族」(計4件)	「定期的な面談」(計1件)	正規職。 ①住まいや仕事に関する事を中心に、不安が解消されていった。②・住宅確保給付金、・定期的な面談による就職への後押し、②わかりやすかった。③的確に把握し、心理的な部分もよく感じ取ってもらえたと思う。
44歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「債務」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「同行」「家計」「債務」「食糧支援」(計5件)	正規職。 ①再就職した時に、ハローワーク郡山へ行き、再就職手当の申請をして来ました。支給決定まで、一ヶ月から一ヶ月半くらいかかると言われてたので、それまでの生活が苦しいという事が、身にしみて感じました。8月10日から勤務を開始して、月末の勤務締めで、翌月15日給料支払いなので、お金が無いので、正直苦しいとは思っていませんでした。②特に助かった支援は、食糧支援です。とてもありがたかったです。①困ったことは、すぐに相談出来ますし、生活が安定して来るまで、全面サポートしてくれる約束なので、ほんとに助かっています。
38歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	正規職。 ①感謝しています。②家賃補助①問題有りません。親身になって相談のってもらえました。
40歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」「家計」「食糧支援」(計4件)	正規職。 ①相談できる人がいることで前向きにいられた。成果が伴うようになってからは、心強く感じられるようになった。②門(問4)①特別、要件が無い時でも、引越して間もない自分には“定期時”というのが安定したメンタルを保てたポイントだったと思います。問4②就職先を手分けして探してもらい、そのおかげでより良い会社が見つかったと思います。問4③家計の管理がグチャグチャになっていたところ、直ぐに明確になり通しが立ちやすくなりました。①とても良かったです。②相談員が女性ということもあってか、職種に関しては「何も知らないこの人にも無理か…」と感じ(過去にもハローワークでの相談でも同じでした)、答えを求めず話だけ聞いてもらうスタイルにしました。③最初のころは表面的にしか理解してもらえず、相談員の話、解釈が長く不満ばかりでしたが、長期で話したことによって、こちらの考えを理解してもらえいるようになった。
45歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事問題」(計3件)	「定期的な面談」「同行」(計2件)	正規職。 ①不安がへり定期的に支援してくださって安心してます。②電話連絡してくれて様子を聞いてくれること話を聞いてくれること①はい とても親身になって理解してくれています。○たすけてください。

図表 2.1.1-2 男性 36-45 歳（正規）②

就職氷河期世代男性36-45歳（正規）

	相談内容	支援内容	コメント
39歳	「病気、健康、障害」「住まい」「家賃・ローン」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「その他：家賃補助」(計3件)	正規職。 ①就職活動中でしたので家賃補助は本当に助かりました。気持ちにゆとりをもって職探しが出来ました。①②③総てに関して満足しています、大変感謝しております。最初は少し後ろめたい気持ちで相談に行きましたが、担当の方々の対応で本当に気持ちになりました。お世話になりました。本当にありがとうございます。○相談員記入欄が未記入でしたので、私がお世話になった施設を記入しておきます。（社会福祉法人 ****市社会福祉協議会 自立生活サポートセンター****）
42歳	「病気、健康、障害」「仕事」「仕事問題」(計3件)	「就職支援」(計1件)	正規職。 ①落ち着いた働き先が出来てよかった。①親身になって相談に乗って頂き、助けられました。②その時おかれている状況から、可能な答えを出して頂きました。③個別の状況を一緒に考えて頂きました。
43歳	「収入・生活費」「家族」「食料」(計3件)	「食糧支援」(計1件)	正規職。 ①家族からの協力・支援が得られない中で相談や支援がしてもらえるので落ち着いている。②自助努力するにも工賃が少なく、働き始めたばかりなので食糧支援は金銭面、体力面において非常に助かっているため、早く知っていただければ後悔もしている。①文句ナシで良かった。②わかりやすかった。③自分の事のように心身になって受け止めてもらい有難かった。
44歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「就職支援」(計1件)	正規職。 ①定職に就くことができた①ていねいな対応であった。②分かりやすい説明であった。③よく理解して頂いた。
44歳	「病気、健康、障害」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	正規職。 人と話す自信が取りもどせ就職に向かう事ができるようになりました とても感謝しています。とても心配りしていただいたと感じます。就職に対するアドバイスも的確でした。社会復帰に向けてとても助かりました ありがとうございます。
37歳	「住まい」「仕事」(計2件)	「食糧支援」(計1件)	正規職。 住宅の確保が出来てよかった。
38歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「就職支援」(計1件)	正規職。 就職のためハローワークとの面談ができた。感じた。
37歳	「病気、健康、障害」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	正規職。 ようやく社会復帰（就労）ができたので、就学支援には助かりました。世代に近い事もあり、話がしやすかったです。反省としては、こちらの都合で振りまわしてしまい、迷惑をかけました。
40歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「食糧支援」「その他」(計3件)緊急小口資金を借りて生活再建のめどができた。	正規職。 食べる物にも困っていたので子供が3人いたので本当に助かりました。あの時の恩があると思っているので借りたお金は必ず返します。親身になって話を聞いてもらえて、すぐに動いてもらえて、①②③すべて感じました。

図表 2.1.1-3 男性 36-45 歳（正規）③

就職氷河期世代男性36-45歳（正規）

	相談内容	支援内容	コメント
41歳	「収入・生活費」「家賃・ローン」(計2件)	「就職支援」「同行」(計2件)	正規職。 ①気持ちは落ち着くことができたが、支援金が少なく生活上は大変でした。②一人で悩んで死も考え始めていたので、聞いてもらえたこと、アドバイスももらったことで助けていただきました。①TELもいただき、とても良くしていただきました。②わかりやすかったです。③はい
45歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「家計」(計1件)	正規職。 家計簿をつけるいい機会になった。いってよかった。とてもよかったと思います。
40歳	「収入・生活費」「食料」(計2件)	「食糧支援」(計1件)	正規職。 ①もっと早くに、相談しにいけば良かった。②食糧支援は本当に助かりました。もっと、いろんな人が知ってたら、自殺する人がへるのだなと・・・①とっても良かった。②良かったと思います。③感じました。本当に助かってます。ありがとうございます。
43歳	「収入・生活費」(計1件)	「定期的な面談」(計1件)	正規職。 支援を受けて、1人ではわからない事が、いろいろわかり助かったところがあります。とても親切でした。
36歳	「収入・生活費」(計1件)	「定期的な面談」「食糧支援」「その他」(計3件)生活費の支援	正規職。 支援が決まり、自分と家族の気持ちが落ち着く事ができました。緊急小口資金による支援で、再就職までの間、見通しがつき、助かりました。初めて相談させていただきましたが、大変わかりやすく、丁寧に対応していただいたと感じました。緊急小口資金という形で支援をいただきましたが、申請・調査で時間を要すると感じました。必要と存じておりますが、もう少し短縮できればと思います。
37歳	「収入・生活費」(計1件)	「就職支援」(計1件)	正規職。 ①とても助かりました。②面せつ時等でのフォローなど。全てにおいてすばらしい対応です。感謝のみです。
40歳	「家族」(計2件)	「定期的な面談」「同行」(計2件)	正規職。 ①前に進んでいる気がする②相談先の紹介①、②、③ 共に 特に問題なし

図表 2.1.1-4 男性 36-45 歳（正規）④

就職氷河期世代男性36-45歳（非正規）

相談経験：過去28 初7

	相談内容	支援内容	コメント
40歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」「地域」「家族」「介護」「ひきこもり・不登校」(計8件)	「定期的な面談」「就職支援」「家計」(計3件)	非正規職。 相談先が見つかったので、少し安心感が得られた。職安に同行してもらい、単期間（短期間）ですがアルバイトを始めることができました。介護のことで相談したところ地域包括支援センターの方を紹介して頂きました。
41歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」「仕事問題」「家族」「子育て」(計8件)	「定期的な面談」「就職支援」「その他」(計3件)	非正規職。 20代よりうつ病を患い、クリニックに受診し、当初はマイナートランクライザー、主に抗うつ薬・睡眠導入剤等薬物治療を続けていたが快方にむかれず、ここ4～5年、クリニックにて、カウンセリング・診療を月2～4回受け、症状が安定していたが、就労がなかなかできず、就労しても離職をすくしてしまい、10～30社程今まで短期間に転々とした生活をしてきた。2年前にくらしサポート課のお世話になり、主に就労支援をして頂いた。H28、12月に支援員の方に紹介された職場に就く事ができたが、なかなか体調を安定させる事が難しかったが、職場の理解とくらしサポート課のスタッフの方の助けにより、H29、9月現在、月一金 週5日、2ト程の業務をこなしているまでになっている。あえて職員の方の名前をあげますが、くらしサポート課の*さん、*さんには、大変、毎回、生活の事、家族の事、仕事のぐちみたいなのも聞いてくださって、おかげさかもしれないが、現在私が通院しているクリニックのプロカウンセラーの支援と同様の支援を受けていて、なんでも小さな事で聞いて下さるので週1回利用していますが、本当に心がスツキリし、自分にとって生きがい、心のより所(処)となっている。感謝してもきれない程である。一方でメンタルバランスを崩すことが●回に起き、オーバードーズ（抗うつ薬等の過前摂取）やいわゆる希死念度が強く出る時があるので、そんな時は、クリニックで最善の治療を受けている。職員の方が自分の置かれている立場・事情を受け止められているので安心して毎日生きていく事ができ****の相談窓口を利用している事は家族はあまり理解されていない。家族内の困まり事、不安です。等をよく聞いて下さるが正直家族はそんなひまがなかったら”さっさと働け”みたいな事を言われ、大変情けない思いをする事がある。現在主夫をしながら短時間働いているのが現状で、義理の母・父との関係も悪化している。現状は、生活を毎日必死でいきているのにそれを全く理解してもらえず、それがストレスとなり病気をふり返している。昭和の高度成長期に働いていた人へ、うつとか他の精神疾患に対する理解が全くない事に強い憤りを感じる。生きにくい現代でそれなりに頑張って生きていても認められず、障害のある人もない人も気持ちよく安心して暮らしていける生活日々を希望します。
37歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」「家族」「食料」(計7件)	「定期的な面談」「就職支援」「住居」「家計」(計4件)	非正規職。 気持ちとしてはとても助かりました。②就職に向けた支援はとくに満足しています。①②③すべて良く対応していただきました。特にありません。

図表 2.1.2-1 男性 36-45 歳（非正規）①

就職氷河期世代男性36-45歳（非正規）

	相談内容	支援内容	コメント
44歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「債務」「仕事」「仕事問題」(計6件)	「定期的な面談」「就職支援」「家計」(計3件)	非正規職。 少しは生活が安定してきた、職員のマナーが良い。
42歳	「住まい」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」「仕事問題」「家族」(計6件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。 ①凄く助かっています②家賃の補填①凄く良い②良い③良い今回は、非常に有り難い給付制度、本当に感謝してます。
37歳	「住まい」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」「仕事問題」「家族」(計6件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	非正規職。 ①不安な事、家庭の事情などはきかせて少し楽になった。②分からない手続きのしかた、やり方を教えてもらえた。いろいろとアドバイスをいただいた。①良かったと思います。②分からなかったことは次に来るまでに、調べていただいたりして、ちゃんと説明していただきました。③ちゃんと親身になって考えていただけたと思います。
40歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「仕事」「家族」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。 ①従前のトラブルの精神的ダメージが多少楽になった②住居確保給付金と従前トラブルの話を聞いてもらい、共感してもらえた事③②は、わかり易く対応していただきました。③については、初期はそこまで理解されなかった点もあったが、次第に理解が深くなくなってもらえて、自分の受けたトラブルが一般的なにも酷いものと思える様になり、心の助けになった。
40歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「債務」「仕事」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「住居」「家計」「食糧支援」(計6件)	非正規職。 ハローワークの手続きなどへの同行により失業手当をもらえるようになった。すぐに就職することができ、住まいも安定した。めんどろみが良いと感じた。給料で生活できるようにがんばります。
42歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」「債務」「仕事」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」「債務」(計5件)	非正規職。 ①問題が山積みでしたが、専門家に相談できて、前進できたと思います。②仕事が見つかりました。①とても話しやすかったです。②わかりやすく説明してくれました。③持病を理解してくれました。退院後に、仕事探しを****にある***公共職業安定所へ行きました。持病が有ることを伝えたくて登録し相談（****さん女性の方）しましたが、帰ってきた言葉は「お蔵にいってほうがいいのでは。家の無い人もいるし、障害者手帳があるわけではないし」と言われ、とても相談できるような方ではありませんでした。その後、****役所に、生活自立・仕事相談センターがあることを知り、今は仕事が見つかりました。自立に向けて、がんばりたいと思います。誰かに伝えたく、ここへ書かせていただきました。
44歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「債務」「仕事」「仕事問題」(計6件)	「定期的な面談」「就職支援」「家計」(計3件)	非正規職。 ①独りで何とかしようと闇雲に行動していましたが、相談したときの的確なアドバイスを頂き、そして何よりも私の境遇を理解して下さいました。②食糧支援。明日、食べる物が何もない状況でパンと炊き込みご飯支援をして頂きました。あの食べ物のお味は一生忘れることのできない本当にありがたい物でした。①とても親切で、私の立場を理解して下さい感謝しております。②これからどうすればいいかを的確に、かつ迅速に対応して下さいました。③とても感じました。面接に必要なスーツまで手配して頂き、おかげで職業訓練校に合格することが出来ました。****生活自立支援相談窓口の*****相談員さまには感謝しきれないくらいです。私の収入が安定しましたら、私のように困っている境遇の方を例え数千円でも支援してお返ししたいと思っています。ご心配の方をはじめ、若年層から私のような中年まで様々な世代で困窮が広がっているような気がします。私自身がそうだったのですが、生活保護のことは知っていましたが、自立支援のことは知りませんでした。

図表 2.1.2-2 男性 36-45 歳（非正規）②

就職氷河期世代男性36-45歳（非正規）

	相談内容	支援内容	コメント
44歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「債務」「仕事」(計5件)	「定期的な面談」「家計」(計2件)	非正規職。 生活全般で、気持ちが悪くなりました。 おかげさまで就業もでき、少しずつ生活の立て直しをしています。 役場からの支援情報をいただけることも、たすかります。 職員さんには、親身になって相談のっていただいています。 大変心強く思っています。
45歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「仕事問題」「その他」(計6件) ①の病気の件（特に（肋骨疾病再発など）	「その他」(計1件) 仕事での（少し）時々トラブルあり。後、問題ナシ。収入増加、生活の安定、肋骨疾病の再発（治療中等）。	非正規職。 一身上の都合のため、住宅の件で親が相談に乗ってました。その時に一緒に付き添いで行き、話をしていた訳もありました。何回か相談した所、親の住宅の件は、終了となり、両親がアパート生活することになる。私は、仕事と、pet（猫2匹）を飼育と仕事の収入増加等、あと水道が使えない等（トイレ）の理由で生活が通常の生活ではなくなってしまい、そんな状況になる。そういう事情もあり、相談のってもらいました。なんとか、体調の方も、採血等、健康で特に問題ナシとのことで、ある期間生活することになりました。なるべく早目に転居してほしいとのことでした。その後、仕事の収入増加などにもない、不動産の会社に行き、話をして無事転居できました。6月3日から入居となる。しかし、肋骨疾病の再発で早目の治療希望は、あったが、思うように治療が遅れてしまう。入居して引越しが終了後、整形外科に仕事上の問題も少しあり、治療に専念できるようになりました。現在は、段々良くなってきました。今後も、仕事、治療（肋骨等）生活等良くしたい希望があります。いろいろと相談のってもらいました。去年は、自宅の水道が止まり、また、トイレ（洋式）も使えなくなるなど大変でした。総合福祉センターにそういった事情で、すぐに電話を入れ、話をして、福祉センター内の室内で、何回か相談のって頂きました。私からは、何か特別な事など感じたかという点、特にありませんが、時々問題になり、対応できないようなことが、仕事でもありました。そういった問題も少しになったと思っています。現在の状況を（生活、仕事、健康ですが、肋骨等の治療）を良好な感じにしていきたいとの希望ももっています。地震、北朝鮮、北方領土問題など、日本の諸問題に興味があり、 問9（1）2を選択しているが、（2）記入。
37歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。 相談して楽になった。色々相談して親切に教えてくれるし丁寧に相談のってくれました。
39歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」「家計」「食糧支援」(計4件)	非正規職。 ①たすかっています②仕事①問題なし②問題なし③問題なし
38歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」「債務」(計3件)	非正規職。 職探しなど助かっています。ていねいに説明されて助かっています。
38歳	「収入・生活費」「債務」「子育て」「ひきこもり・不登校」(計4件)	「定期的な面談」「家計」「債務」「食糧支援」(計4件)	非正規職。 ①とても楽になりました②子供への学習支援はたすかります①良い②説明もわかりやすい③感じました

図表 2.1.2-3 男性 36-45 歳（非正規）③

就職氷河期世代男性36-45歳（非正規）

	相談内容	支援内容	コメント
40歳	「住まい」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」(計1件)	非正規職。 とても親身になって話を聞いていただけてとても助かりました とても親切に対応してくださいましたので とてもうれしかったです
37歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「介護」(計4件)	「定期的な面談」「同行」「債務」(計3件)	非正規職。 農協の住宅ローンが父の病気で免除になって良かった。税金の滞納分を毎月払えるようになった。相談にものって来てスムーズに対応してもらっているので良かった。
37歳	「収入・生活費」「仕事」「食料」(計3件)	「食糧支援」(計1件)	非正規職。 今の制度を話してくれ、私に当てはまる制度を協力してくれたが、結局国は、こんなものだなあと改めて感じた。世間が言うように国、政治は頼りにならないからね！とは、まさしくこのことだとかんじた①特になにも感じない②的確に話してくれたとは思いますが・・・担当してくれた人が正しいかどうかはわかりませんが③受け止めてくれたかもしれません社会保険制度を改定してほしい。（高すぎる） 仕事をしても税金ばかり払っては生活できない 仕事を免れるまでの生活支援制度がほしい。（生活保護ではなく）
45歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。 ①就職がパートではあるが早期に決まってくよかった。②住居確保給付金制度を活用することにより家賃の負担が少なく助かる。大変満足しています。助けていただきました。
39歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」「食糧支援」(計5件)	非正規職。 悪いさをこたわる事ができました 職員様達の気配り、配慮対応がひじょうにしんせつでこれからもがんばれます 特になし 問9（1）2を選択しているが、（2）記入。
38歳	「税金・公共料金」「債務」「仕事問題」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「債務」(計4件)	非正規職。 いろいろアドバイスとか、もらえてよかったです。ていねいに説明してもらえて、わかりやすかったです。
41歳	「住まい」「収入・生活費」「債務」(計3件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。 ①続けてはたはけることになって良かった②はけん会社に電話してくれた。①普通②普通③はい。
43歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。 ①少し気が楽になった。②住宅支援金①②③問9（1）2を選択しているが、（2）記入。
44歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「家計」(計3件)	非正規職。 とても助かりました。病氣療養中で就職活動もあまり出来なかったけど、面談することによって、少しでも不安が解消され、就職支援していただいたことが特に助かりました。マナー、配慮、気配りは感じやすく、全てにおいて、ていねいさ：親身になってもらいました。
45歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」(計3件)	「定期的な面談」「同行」「食糧支援」(計3件)	非正規職。 ①相談に親身になってくれて、アドバイスをくれた②食糧支援①とてもやさしくていい②知識がすごい 色々制度を知っていた③自分のことのように、親身に考えてくれた問9（1）で2を選択だが、問9（2）に記入あり。

図表 2.1.2-4 男性 36-45 歳（非正規）④

就職氷河期世代男性36-45歳（非正規）

	相談内容	支援内容	コメント
37歳	「仕事」「仕事問題」(計2件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。気持ちが少し前向きになった。見学から入ることで、緊張が少しほぐれた。非常に話しかけやすい配慮や気配が感じられる。書類等を相手に渡して説明した方がわかりやすいと思う。
36歳	「病気、健康、障害」「仕事問題」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」(計4件)	非正規職。気持ちが少し楽になりました。少し感じました。
41歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」(計2件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。大変に助かりました。わかりやすかった。
43歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」「債務」(計5件)	非正規職。①どんな制度があって、自分に使える制度はどれなのか丁寧に教えてくださり非常に助かった。②ハローワークへの同行や税金の支払いの為に相談同席いただいた事。自分で資料を見ても良く分(から)なかったが、分(か)りやすく説明していただきありがたかった。言葉違いも丁寧に親身になって接してくれたと思う。話づらい事もあるが、こちらが話内容から理解してくれようとする姿勢は感じられた。問9(1)で2を選択しているのに、問9(2)を答えている。
45歳	「仕事」「ひきこもり・不登校」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。就職活動に取り組めるようになった。優しく接してくれた。
44歳	「収入・生活費」「債務」(計2件)	「債務」(計1件)	非正規職。心配して頂き、大変助かりました。大変気配りして頂き、ありがとうございました。
43歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。①非常に助かりました。②就職にあたっての交通費等が準備できず困っていたので助かりました。①良かったです②わかりやすかったです。③感じました。
42歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」(計2件)	「定期的な面談」「同行」(計2件)	非正規職。親切でいねいな対応で大変助かりました。はい。
37歳	「収入・生活費」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。①真しに対応してくれたのでよかった。②色々知恵を出してくれた。①良かった。②良かった。③受け止められた。
36歳	「収入・生活費」(計1件)	「定期的な面談」(計1件)	非正規職。少し気持ちは楽になりました。まだ結果がないので活動を続けたいと思います。わかり易く説明頂きとても丁寧な対応でした。特にないです。
42歳	「仕事」(計1件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」(計4件)	非正規職。たすかった。
39歳	「税金・公共料金」(計1件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。こんな事態になって情けない、やり場のない憤りを感じる。
40歳	「税金・公共料金」(計1件)	「就職支援」「同行」(計2件)	非正規職。・相談していく中で、自分の背中を押してくれた事で仕事が決まって働きだしてやっと人並の生活ができるようになりました。感謝してます。・気配りや迅速な対応が素晴らしいです。

図表 2.1.2-5 男性 36-45 歳（非正規）⑤

就職氷河期世代男性36-45歳（非正規）

	相談内容	支援内容	コメント
43歳	「住まい」(計1件)	「住居」(計1件)	非正規職。家賃が高すぎて困っていたので相談に行ったところ、チャレンジネットを紹介して下さいました。ていねいに対応して下さいましたので大変助かりました。色々心配して下さい、大変ありがたかったです。
41歳	「仕事」(計1件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。支援を受けて一番就職したい所に入る事が出来。とてもうれしく思います。とても親切な対応で、就職の相談にのって頂き。とくになし。
37歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。助かった。ふつう
40歳	「収入・生活費」(計1件)	「同行」(計1件)	非正規職。相談してよかったと思います。社協での貸付を受けて生活費が確保できたのでよかったです。職員のマナー、配慮、気配りは良かったです。知識・説明の確さ。わかりやすさも良かったです。あなたのおかれた事情を受け止められたと感じました。
43歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。就職支援。良かった。

図表 2.1.2-6 男性 36-45 歳（非正規）⑥

就職氷河期世代女性36-45歳（正規）

相談経験：過去11 初1

	相談内容	支援内容	コメント
43歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」「仕事問題」(計7件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	正規職。 私は気持ちを溜めこむタイプです。親兄弟、友達にも言えない不安や辛さを担当の方に吐き出していました。助かったのは、存在です。気持ちの上で支えになっていた部分もあります。家賃の引き下げ交渉もしてくれました。4万3千-4万に変わりました。知識として無かったモノは調べてくれたり、私の気持ちや辛さも理解してくれていた様に思えます。間11 2債務がある、間11 9その他困っていること 少ない給料で、過去の年金、国保の払いが大変です。
45歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「債務」「仕事」「仕事問題」「介護」(計7件)	「定期的な面談」「家計」「食糧支援」(計3件)	正規職。 まず話を聞いていただけた事に安心感を持ちました。ご自身がやっている事などもアドバイスとして話していただいたり、困ってる事に対して、色んな角度から対処方法を考えてくれた事、いつも丁寧に説明して下さいます。
41歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「債務」「食料」(計7件)	「定期的な面談」「家計」「食糧支援」(計3件)	正規職。 ②食糧支援と、はげまし。市の事や、法律の事など、わからない事を知ることが出来た。とても親身になってくれて話を聞いてくれた。アドバイスやはげましは、とてもうれしかった。がんばろうと思った。家賃のとり立てがとてもキビしく、精心(神的)に壊れそうになった。(自殺に追いこむようなとり立てでした。)家賃保証会社は、ヤクザみたいな人が多い。でも法律は無いので↑(家賃保証会社)はやりたい放題です。誰にも相談出来ないのが現状。どうにかしてほしいです。私の保証会社「**」でした。
44歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」「家族」「子育て」「食料」(計6件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」「食糧支援」(計5件)	正規職。 まだ落ち着いてはいませんが、少しずつ、前へ向かってがんばろうと思っています。特に就職支援では何度もハローワークに同行していただいた本当に助かりました。みなさんがとても親身になって相談や話を聞いてくれ、できるはんいの事をとても一生けん命に頑張ってくださいました。とてもありがたく思います。
43歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「仕事」「仕事問題」「食料」(計6件)	「その他」(計1件)家賃ほじょ	正規職。 すごく助かりました いつも相談のって頂けて助かっています
45歳	「病気、健康、障害」「住まい」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「債務」「子育て」(計6件)	「定期的な面談」「同行」「住居」「家計」「債務」(計5件)	正規職。 ①助けてくれてよかった。とても助かった。安心できた。②債務整理やアパート探し、手続きなど全てを一緒にやってくれたこと。外国人なので、日本語の書類が難しくして1人でではできなかった。わからないことがたくさんあった。何も問題や不満はなかった。
42歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「債務」「仕事」「食料」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」「食糧支援」(計5件)	正規職。 ①嬉しかった。もっと早く相談すればよかったと思った。②食糧、面談(精心、心理面で)①とても良かった。②わからない部分は説明してくれた。③感じました。
42歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」「ひきこもり・不登校」(計5件)	「就職支援」「同行」(計2件)	正規職。 「①職員のマナー・配慮・気配り」に○をつけている。「②知識・説明的確さ・わかりやすさ」に○をつけている。

図表 2.1.3-1 女性 36-45 歳（正規）①

就職氷河期世代女性36-45歳（正規）

	相談内容	支援内容	コメント
43歳	「収入・生活費」「仕事問題」「家族」「DV虐待」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」「食糧支援」(計3件)	正規職。 子供を抱えている為、収入がないと食べさせてあげられない苦しさを救って頂きました。又、息子に関しての進路や進路に供う(伴う)資金、計画等や私自身の就職活動、面接の練習、給料をもらうまでの食糧支援等、とても感謝し、明るい未来が見えて来ました。とても優しく、心身ともに前を向いて再出発する希望が見えるまでになりました。しんみりになって悩み等も聞いて頂いて、色々な情報を提供してくれ、とても感謝の一言では間に合わない位です。本当にありがたいと思えました。夫のDV(モラル・ハラスメント)が原因で養育費もなく生活に困っていました。福祉の方々のお陰で、職にも付いて、フルで子供達を養うため日々働いております。離婚をしないというだけで、形式的には母子家庭であっても、手当てがいただけないのが残念でなりません。でも、子供達のために、死にものぐるいで働いて頑張るしかありません。問9 (1) 1を選択しているが、(2)の記入あり
44歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「債務」「家族」(計4件)	「定期的な面談」「家計」「債務」「食糧支援」(計4件)	正規職。 面談で誰にも話せない胸の内を聞いてもらい助けられました。すべてにおいて助けられ共感してもらいました。
45歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「家計」(計2件)	正規職。 ①安心しました②私は障害者なので 仕事が多かみつからずにいたので いろいろとセミナーをひらいてもらったりして支援してもらって すごくたすかりました 障害者の私の気持ちになって いろいろ対応してくれました 一番手がかかったと思いますが イヤな願もしないでやってくれました
44歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「家計」「食糧支援」(計3件)	正規職。 ①家計相談で、忙しいなかで、ゆっくりみなおせないでいた分を、一緒に整理できて助(か)ります。②食糧支援もたすかります。①、②、③全て親切に対応してもらっています。
42歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「食料」(計6件)	「定期的な面談」「就職支援」「食糧支援」(計3件)	正規職。 就職の支援をして頂いて 仕事に就きました!! 家の家賃には かなり助けて頂いて感謝しております。職員さんも必死に対応して頂いて良かったのと、話しやすくて 心の支えになり良かったです。
39歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「DV虐待」(計3件)	「就職支援」(計5件)	正規職。 就職に向けて、ハローワークの職員の方を通じて親身になって相談のっていただいて大変助かりました。
37歳	「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「その他」(計4件)	正規職。 ①前職に在職中の頃から、職場に不安を感じていて、相談を聞いて頂き、退職してから今に至るまで、たくさんのアドバイスを頂いて、相談をさせて頂きました。この支援がなかったら、不安な気持ちで、転職できなかったと思うので、支援を受けることができて良かったです。②個別に相談を聞いて頂いて、仕事探しの際も、親身に求人を探して下さいました。応募や面接等の対策も一生懸命に考えて下さり、助まして下さって、気持ちが楽になりました。はい、不安な気持ちも受けとめて下さって、辛い状況を理解して頂いていると感じましたし、とても相談し易い環境でした。仕事探しの際にも、アドバイスを頂き、良いお話を聞かせて頂いて、助まして頂いたので、今があると感じています。支援を受けることができた事に、感謝しています。市役所内の面談ブースが狭く、落ち着かない。又、隣の話し声が聞こえる。

図表 2.1.3-2 女性 36-45 歳（正規）②

就職氷河期世代女性36-45歳（正規）

	相談内容	支援内容	コメント
39歳	「収入・生活費」「家賃・ローン」「税金・公共料金」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	正規職。 家計の見直し わかりやすかった
44歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	正規職。 こまめに連絡を下さったり、とても精神的に支えになって助かりました。アドバイスも明確でしたし、親身になって下さり、素晴らしい立派な方でした。 (**支援センター **さん)
39歳	「収入・生活費」「その他」(計2件)	「その他」(計1件)調停資料の作成方法など	正規職。 相談窓口も少なく、費用もかかり、1人1回までとの制限のある市の弁護士相談などでは、経緯をお伝えするので時間がなくなってしまい、本題、一番聞きたい事などが、まともに聞き出せない。時間もお金もなく、1人で子育て、仕事をしながらの状況では、最低限の生活をする必要が。一方的に生活費を入れなくなって、裁判所を通し調停にしたとしても、時間もかかり、疲弊し、泣き寝入り離婚になり、生活が困難している母子家庭は多い。現状を早急に変える必要がある。マナー、配慮、気配りについては担当の方が辞職された旨、こちらに伝わっておらず、その後の連絡を待っていた為、引き継いだ方から連絡して頂けたら、尚良かった。知識、説明等は、専門的な相談だった為、弁護士の方がいて下さってとても勉強になり、結果としてとても良かった。同じ先生に無料で何度も相談できる。というのは、とても良い。毎回人が変わってはしからの説明が大変。
45歳	「仕事」「子育て」(計2件)	「就職支援」(計1件)	正規職。 就職の手伝いをしてもらいました。 子どもがいるので、そこを考慮してもらい求人情報を提供してもらいたずかりました。ハローワークに同行してもらい、応募したい求人があり、条件を満たしていませんでしたが、相談員さんがていねいに説明してもらい面接のチャンスを頂きました。おかげで採用されました。
43歳	「子育て」(計1件)	「その他」(計1件)	正規職。 ①良いアドバイスをいただけ良かった。②良いアドバイスをいただけ良かった。全てにおいて良かった。
40歳	「収入・生活費」(計1件)	「定期的な面談」(計1件)	正規職。 相談を受けた事により、仕事も決まり、生活が安定しつつあります。生活の中での無駄な出費などを見直すいい結果になりました。親切に相談して下さい、感謝しています。
37歳	「仕事」(計1件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	正規職。 ①受けた支援でものごとよかった 役に立ったというものはない。②ただ、定期的な面接を受ける事により、話をする場所がある、という心の拠り所にはなった。感じました。女性の職員の方で、話をよく傾聴して下さいました。安心感がありました。****入口がわかりにくい、テナントのため案内が書きにくいのは分かるが 初めに入るのに開かれた状態ではないので、気軽に打てる場所ではないと思った。
41歳	「住まい」(計1件)	「その他」(計1件)現在の住居家賃の補助	正規職。 ①とても親切に対応していただいたてすかりました。②今回申請した家賃補助①～③電話での相談から大変ていねいな対応をしていただきました。窓口への来訪時に必要な書類（不動産屋さんへの説明の電話等）も細かく説明してくれました。申請許可からその後の電話（週1度の連絡）もていねいに対応いただき、大変感謝しております。特になし。問9（1）1を選択しているが、（2）記入。

図表 2.1.3-3 女性 36-45 歳（正規）③

就職氷河期世代女性36-45歳（正規）

	相談内容	支援内容	コメント
40歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」(計1件)	正規職。 困っている事を相談員に話すことで、自分だけの考えにとらわれる事がなく少し安心できた気がします。子供との生活で住む所がなくなる不安が解消されたので 家賃補助は本当に助かりました。とても良くして頂きました。
45歳	「その他」(計1件)	「その他」(計1件)生活福祉資金の貸付を受けることができました。	正規職。 とても助かりました。 当所（当初）、相談させていただく前は、大学の資金をどうしようかと悩み、色々と母子家庭課等で相談させていただきましたが、こちらで****さんに担当して頂き、相談させて頂いてよかったです。とても親切に相談のってくださり、助かりました。マナー・配慮・気配りよかったです。説明も、とても分かりやすかったです。
37歳	(計0件)	(計0件)	正規職。 こまめに連絡

図表 2.1.3-4 女性 36-45 歳（正規）④

就職氷河期世代女性36-45歳（非正規）

相談経験：過去19 初9

	相談内容	支援内容	コメント
43歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「債務」「仕事」「家族」「介護」「ひきこもり・不登校」(計10件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」「債務」「食糧支援」「その他」(計7件)	非正規職。食糧が無いときに、助かった 前よりか楽になった 知らなかったことがいっぱいあり、助かった。わかりやすい。
44歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」「地域」「家族」「介護」「食料」(計9件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。①怒り95% 悲しみ5%② とくになし 紹介されたのは、日雇いのみ、職安も終わっている（空求人が多い）①最低（不安をおおる）②最低（ただ、席をあためて、話をしているだけ）③最低（受け取めて（止めて）いない） ●●さんのこと。その他の人は厳しくて的確なアドバイスをいただきました。私のしたい仕事****にはない。（***も期間工は無理なので、仕方なく介護行ってもうまく行かないので） 地元の人が言うには気遣いの町で、市政を管理しているのは特権階級の人で町には認知の老人、精神失かん者、強姦魔の欺瞞（欺瞞）に満ちた町、今月も****の不正で第二の****になるので、早く出たい。（ランニングコストがかかる割には収入を得る事業所がない）
44歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「仕事」「家族」「食料」(計7件)	「定期的な面談」「同行」「住居」(計3件)	非正規職。気持ちがスッと楽になりました。全てかんぱきでした。
44歳	「収入・生活費」「債務」「仕事」「仕事問題」「子育て」「介護」「食料」(計7件)	「就職支援」「家計」「債務」「食糧支援」(計4件)	非正規職。①②予想外の支払いが数ヶ月あり（クレジットカード会社が勝手に**から**カードに昨年10月頃変わり、当初の設定と大きく変わって元金が毎月5千円しか減らず、いつの間にか負債が増えていって、リボ枠を超えた数十万が一括で請求されたため、急に支払いが増え、夫もいなく子供2人と母も介護しているので就職も困難で、昨年、貯金も無くなり、離婚後、初めて生活費が足りなくなりました。センターの方々がとても親身になって家計の見直しをしたり、ハローワークの方と3者面談をさせてくれたりして、生活の見通しがつき、とても不安だった気持ちが軽くなり、安心しました。①初めは、お金を借して頂けないか相談して、事情を説明しても貸せない突き放された感じで、どこに相談しても助けてくれる所はないと思いましたが、相談に伺ったら、とても親身に親切にして頂きました。②私1人では分らなかつたことがアドバイスされて勉強になりました。的確で分かりやすかつたです。③事情を受け止めて理解してくださつたと思います。私は昨年の4月～母子家庭で、おとこの3月～調停で別居になり、生活費が半分になって、ずっと専業主婦で仕事も無く、幼稚園児と介護になった母もいるので、今、問題になっているダブルケアで更に、1人つ子的ため、頼れる人もいなく、貯金を切りくづし、養育費と母の少ない年金と市からの児童手当や児童扶養手当などで生活ギリギリでした。今は訪問介護のパートを始め、来月～お給料が少しもらえます。最近、腰痛が出始め、起きるのが大変な時もあり、とても不安です。又相談に伺いたいと思います。こちらこそ 無料で相談にのっていただき食糧まで支援して頂きありがとうございました。

図表 2.1.4-1 女性 36-45 歳（非正規）①

就職氷河期世代女性36-45歳（非正規）

	相談内容	支援内容	コメント
42歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「債務」「仕事」(計6件)	「就職支援」「同行」「住居」(計3件)	非正規職。①誠意をもって親身に②わかりやすく応えてくれた③十分に理解してくれた
41歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「家族」「子育て」(計6件)	「定期的な面談」「同行」「家計」「その他」(計4件)	非正規職。①同行等 1人では不安なことを一緒に行ってもらう。困っていることに対してきちんと言を聞いてもらえるので信頼して話ができる。
45歳	「住まい」「収入・生活費」「税金・公共料金」「債務」「家族」「DV虐待」(計6件)	「定期的な面談」(計1件)	非正規職。①話す人ができて良い②役所はめんどろだと思っていたが 何かあった時間いてくれると思えるところ。①②③良い
44歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」「家族」(計6件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。前から行ってみたいと思って気になっていた会社の話を伺い、応募してみたいという前向きな気持ちになりました。 応募する前にいろいろききたいことがあったので自分でその会社に直接問い合わせの電話をしたのですが、相談員の方が「私の紹介でお電話しました」と言って構わないと言ってくださつたので助かりました。後日、ちょっとお聞きしたいことができたので市役所へお電話したところ、相談員の方が外出してお仕事で、戻られるのは夜遅くとのことでしたので、「明日かけ直します」と言って切つたのですが、戻られてからわざわざ電話をくださり、話を聞いていただくことができました。急ぎの用事というわけではありませんでしたが、話を聞いていただくことで、気になっていたことが解消され、もやもやした気持ちがなくなつたので、とても感謝しています。
37歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「債務」「仕事」「子育て」(計5件)	「就職支援」「債務」(計2件)	非正規職。とても良い ****はとても良い
38歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」「家族」「子育て」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」「住居」(計1件)	非正規職。①当初は私自身の環境が変わり、何から手をつけていいのかわからず混乱していましたが、支援を受け1つずつ順序立てて解決することができ、将来への不安が、生活していけるという確信になりました。②遠方だったので行くのが大変でしたが、管轄ハローワークへ相談に行くことや、職業訓練を受ける方法があることの提示が特に助かりました。具体的に生活できる金額を提示していただいたのも助かりました。担当の職員さんをはじめ他の職員の方も子どもが退屈していると相手をして下さつたり、こちらの気持ちを察して対応して下さい、①②③全てにおいて、親身になっていただきました。管轄のハローワークでしかできない手続きを自宅近くや他のハローワークでもできるようにすれば、遠方の方も助かるかと思いましたが、支援員の方々には始終支えていただき感謝しています。ありがとうございました。

図表 2.1.4-2 女性 36-45 歳（非正規）②

就職氷河期世代女性36-45歳（非正規）

	相談内容	支援内容	コメント
43歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「子育て」「食料」(計6件)	「定期的な面談」「同行」「家計」(計3件)	非正規職。 ①一人で悩んでいる時は毎日苦しかったのですが、誰かに聞いてもらえて専門的なアドバイス等も聞けて、心強くなりました②市役所や公的な機関で今まで支払いができませんでしたので相談に行っても聞いてもらえず逆にキツク責められたりしてきたので、今回そういう苦手な場所へ一緒にしてもらえた事が本当にありがたかったです③とても親身になっていただいて素晴らしいです、寄り添ってくださると言う安心感があります ②ていねいにゆっくり説明して下さるので とてもわかりやすいです。こちらの説明があいまいでも理解して下さいませ③とても事情をわかって受け止めていただいたと思っています。常に私の置かれている環境を心配して気遣（気遣）って下さいます今回この様な機関がある事を初めて知りました。困った事を相談できる所があるのを知って もっと早く知っていたかったと思います。私の周りには私と同じ様な環境の人が何人かいます。日本中には同じ様に苦しんでいる人がたくさんいるかもしれません。 もっと色んな所でこういう機関がある事を知る機会があれば救われる人がもっといると思います
41歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・r-n」「仕事」「子育て」(計5件)	「定期的な面談」「同行」(計3件)	非正規職。 社会福祉課の方々（****さん、***さん）が、とても親身になって良い方向になる様に、生活面・仕事面・子育ての面などで、案を出してくださったり、精神面でもとても勇気づけられ、笑顔になれるようになりました。家賃の面でも、とても助けていただきありがとうございます。親子共々感謝しております。全てにおいて、勇気を出して相談に行けた事で担当の方々から元氣がもらえましたし、毎回、気配り、配慮、優しい対応で、がんばろう！と思えました。
45歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・r-n」「仕事」「家族」(計5件)	「就職支援」「同行」「家計」(計1件)	非正規職。 ①前向きに生きていこう、自分でまずは働かない！と思えました。ずっと誰にも相談する事ができなくて、家の中で考えていました。②今後の生活費などの使い方やシミュレーション（シミュレーション）を教えてくれたこと。職業コーディネーターの* * *さんに色々アドバイスをいただき、職に付くこともできました。本当に感謝しています。①大変親切でした。もっと怒られるかと思いましたが、本当に話をよく聞いてくれて、救われた気がしました。* * *さん、* * *さんに感謝してます。②大変わかりやすかったです。③はい。よくわかりました。今は自分の状況を冷静に第3者的に見てます。相談できて、本当によかったです。ありがとうございます。主人の仕事での債務から、あつという間に生活が急変しました。預金も子供の学費用のお金も借金にとられて、借金一離婚となり、ずっと専業主婦だった私は、4 5で初めて社会に出て色々失敗しながら、先日初めてお給料をもらいました。生活なんとかできそうです。 子供2人を大学に入れて、学費を念出（捻出）するのは、本当に大変で、2人目の子は昨年より奨学金を借りて、学校に行きます。これからはいい事がある、そんな希望を持たせてくれたのは、窓口で相談できたからだと思います。これからも、がんばります。 非正規職。 気持ちは楽になりました。 住居確保給付金
39歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」(計1件)	非正規職。 気持ちは楽になりました。 住居確保給付金

図表 2.1.4-3 女性 36-45 歳（非正規）③

就職氷河期世代女性36-45歳（非正規）

	相談内容	支援内容	コメント
40歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・r-n」「子育て」(計4件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。 待機児童をかかえ、仕事もさがせず、生活に困っていた中、住宅の(家)賃の支払いで、住居確保給付金など、助けていただき、又、何とカパートにつき事もできた。はい、すごく話しやすく、安心して相談する事ができた。
43歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」「債務」(計4件)	「その他」(計1件)緊急小口	非正規職。 給料頂くまで一か月どうしようかと每晚悩み、眠れぬ日もありました。今まで貯蓄をしていなかった（理由あり余裕）なかった。しかし今回相談し 生活を切りつめて 子供ののために貯蓄はもつと決めました。いろいろ親身になって頂き感謝しています 一人のために何度も動いて頂き本当に怒を叩いてみて良かったと思っています。職員の方々には 本当に感謝しております 生活して行く上で 高校に必要な校納費 光熱費 全てにおいて 給料が入るまで困っている 問2 で「主人が生きている頃の医療（在宅）について」「あとは他界してからの1ヶ月分の生活費」の記載あり。 問7 （3）で「高校生一人、小学生一人」の記載あり。
44歳	「収入・生活費」「家族」「食料」(計3件)	「食糧支援」「その他」(計1件)夫婦間の話し合い	非正規職。 天から生活費をいただけるようになった。* * *社協は厳しかったが* * *は良かった。
39歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・r-n」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。 とっても良かったです。
45歳	「収入・生活費」「仕事」「DV虐待」(計3件)	「就職支援」「同行」(計2件)	非正規職。 ①知らない土地での生活の支援をして頂き助かってます②就労支援 生活の基盤が整い、安心して過ごせている 職員の方々は、とても対応が良いです。
39歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。 ①助かりました②住宅支援（低収入なので）①良い②良い③はい
39歳	「住まい」「家族」「その他」(計3件)	「定期的な面談」(計1件)	非正規職。 少しずつ前を向いて頑張ろうと思えた。定期的に相談していることで、心の中の重い気持ちを吐き出すことが出来て眠れるようになった。全て完ぺきでした。
43歳	「収入・生活費」「家賃・r-n」「子育て」(計3件)	「定期的な面談」「家計」(計2件)	非正規職。 今回相談しなかったら、自分は他に誰も相談する人が居ないので、とても助けられています。生活の色々を考えると、本当に考えすぎて、心療内科に行かなきゃいけないのか。けれど自立相談支援の方に相談してなんとか頑張ろうと前向きにされました。4才の娘と2人で生きて行くことに前向きになれるように頑張ります。
37歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「家計」(計3件)	非正規職。 自分では探せなかったお仕事を紹介して下さいました いつも親切に細かくお話を聞いて下さっています
42歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」(計3件)	「就職支援」「同行」(計1件)	非正規職。 就職に向けた支援や手続きの手伝いとかしてくれて助かりました。感じました。助かりました。

図表 2.1.4-4 女性 36-45 歳（非正規）④

就職氷河期世代女性36-45歳（非正規）

	相談内容	支援内容	コメント
39歳	「病氣、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。 ①相談をしに行き始めた当初は今現在よりも体調も良く、自分でも"すぐにでも再就職したい。"と考えていましたが、日がたつにつれ、手足が動かなくなり、痛みもだんだんと強さを増し、病院に何軒通ってもどんな検査を受けても、病氣(病名)が分からず、約2年が経過しようとしています。痛みは勿論ですが、心の状態の方が自分でうまくコントロールできず、出来る!!と思っても体は動かない・・・本当に悪循環をくり返し家から出ることが嫌になっていました。しかし ②窓口になかなか行けなくなった私に電話で様子をきいてくださったり、訪問してくださったり・・・気持ちも話すことでとても楽になりました、とても助かりました。①あまり堅苦しい感じもなく、地域の方と軽く話をしてる感じでとても話しやすかったです。②③ 私の場合、病名の付かない状態がありましたので、病院、病気の症状など、色々調べてもらったり、とにかく私本人も、病院でも分からない状態の中でも(誰にもどうすることも出来ない)とても一つ一つ真剣に私の為に考えてもらえていたと感じています。立ち続けられない、座り続けられない、薬のせいで眠くなる・・・ハローワークでもそんな状態の私に仕事はありませんでした。それでも根気よく力になってあげたいという職員の方々に支えられて、何とか、今現在、短時間ではありますがパートに就くことができました。一人じゃない、誰かに支えられている!!という気持ちになって、とても嬉しく思っています。障害者認定、難病指定の病氣にならない(当たらない)。しかし、就職はしたいが(収入は得たい)体は動かせない。障害者にならない(当たらない)、難病にかかる費用、薬代など軽減されるといのですが・・・先に支払って、後で戻ってくる医療費・・・それがなかなか収入の得られない人には難しいことがあります。病院にかりたくても、我慢せざるを得ない状況があります。先に支払って、後で負担額が差し引かれて戻ってくるのなら、負担額のみで支払って安心して治療や診察が受けられるといいのですが・・・切に願います。 非正規職。 ①相談するまで、一人でいるのが悩んでいた、孤独感を感じていましたが、センターの方やキャリアカウンセラーの先生に親身になって頂き、一人じゃないんだと感じるようになりました。とても感謝しています。②履歴書の書き方や面接の時にどうすればよいかなど、具体的に指導していただいたことが役立ちました。あとパソコン教室も。③いつも暖かく接して頂いてます②とてもわかりやすいです③感じました。
40歳	「住まい」「収入・生活費」「税金・公共料金」「債務」「家族」「DV虐待」(計6件)	「定期的な面談」(計1件)	非正規職。 ①相談するまで、一人でいるのが悩んでいた、孤独感を感じていましたが、センターの方やキャリアカウンセラーの先生に親身になって頂き、一人じゃないんだと感じるようになりました。とても感謝しています。②履歴書の書き方や面接の時にどうすればよいかなど、具体的に指導していただいたことが役立ちました。あとパソコン教室も。③いつも暖かく接して頂いてます②とてもわかりやすいです③感じました。
36歳	「住まい」「収入・生活費」「債務」(計3件)	「就職支援」「同行」「債務」「食糧支援」(計1件)	非正規職。 相談員の人が真陰(剣)に聞いてアドバイスなど色々してくれたので本当にありがとうございました。支援職員さんが皆さん優しくかったです。
41歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「債務」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「債務」(計4件)	非正規職。 自営業がうまくいかず、一人で悩んでいた。弁護士を紹介してもらい、無事債務整理が終了した。再就職もでき生活保護も受けることなく生活できるようになり、気持ちも安定した。②法テラスへの紹介、同行(自己破産)住居確保給付金の利用による家賃補助、就労サポートによる求人紹介 女性だったので話しやすかった。法テラスも毎回同行してくれ心強かった。就労支援も、希望する仕事を紹介してくれ助かった。

図表 2.1.4-5 女性 36-45 歳（非正規）⑤

就職氷河期世代女性36-45歳（非正規）

	相談内容	支援内容	コメント
40歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」(計2件)	「家計」(計1件)	非正規職。 人に話す事で、気持ちが楽になりました。真剣に聞いてくれました。話しやすかったです
43歳	「住まい」「収入・生活費」「家族」(計3件)	「住居」(計1件)	非正規職。 私の気持ちは「心」の声をしっかり聞いて頂ける場所に「心」救われたプラス1人立ちに向け 行動に移せる計画が立ち気持ちが前向きになれたこと 1日早い自立へ また助かった事は、話しを必ず聞いて頂けることですね。絶対、必要です。家族に相談しても もたたりするのが現実で、心をきつづけ合わなくてすみこと 私の状況をしっかり尋ねて、頂いた事に メモをしっかり記入し理解して話しをきいたり、無理のないアドバイスを伝えて頂くと共に、 安心することができています。問9(2)ですが、今、現在の仕事の継続の西暦で良かったですか? 10月～現在に至ります。問9(1)を選択しているが、(2)記入。
36歳	「病氣、健康、障害」「仕事」「ひきこもり・不登校」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。 ①変わらない②仕事探し③良かった②良かった③感じた
44歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」(計3件)	「定期的な面談」(計1件)	非正規職。 気持ちが一番楽になった事です。本当にやさしくしていただいて、ありがたい気持ちです。私の話を良く聞いてくれて助かりました。本当にありがとうございました。ありがとうございます。相談員の方にお話を聞いてもらい、私自信(自身)本当に楽になりました。(気持ち)本当に生活が苦しく主人にたいしてイラだちしかなくその気持ちを親身に聞いてくれてありがたいと思いました。本当にありがとうございます。
42歳	「病氣、健康、障害」「収入・生活費」「債務」(計3件)	「定期的な面談」「同行」「債務」(計2件)	非正規職。 この先どうやって生きていこうか不安でねむれない毎日でした。話を聞いてくださり、どのようにしていけばいいのかアドバイスしてくださって、少しずつ不安がなくなって前向きになりました。自分自身の体調が悪くなって、仕事ができなくなるんじゃないかという不安が大きく、生活の支援、医療のことも大変なすかりました。債務整理もこれからですが、きちんと整理していこうと思っています。支援窓口の職員さん、担当の方も、とても親切で温かい方たちで、とてもありがたいです。わからないことも、とても丁寧に何度でも教えてくださり、私だけでなく、両親や子どもも考えてくださり感謝しています。私の話を聞いてくださり「大丈夫ですよ。一緒にがんばりましょう。」と声をかけてくださって、本当に嬉しかったです。
42歳	「住まい」「収入・生活費」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	非正規職。 とても良くしていただき、頼りになり安心感もありました。就職に困っていたので一緒に探してもらい、職業安定所まで来てくれたので助かりました。親身になって聞いていただき、わからない事は教えてくれ、私の事情を受け止めてくれました。
41歳	「仕事」「家族」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。 ①正直、相談や支援(職業相談)をしていただいたので、「早く就職をしたい」というあせりもありましたが、自分で仕事を見つけて就職できました。②学童保育など、子どもと携わる仕事の相談やセミナーの紹介などをしていただきました。③その度の相談に応じて、とていねいにアドバイスをしていただきました。②分かりやすく、じっくり話しを聴いてもらって、説明もしていただきました。③お話しさせていただいた事に限っては、受け止めてもらったと思います。

図表 2.1.4-6 女性 36-45 歳（非正規）⑥

就職氷河期世代女性36-45歳（非正規）

	相談内容	支援内容	コメント
38歳	「住まい」「収入・生活費」(計2件)	「定期的な面談」「家計」(計1件)	非正規職。支援を受けて良かった。・家計の見直しで助かったです。①その度の相談に応じて、ていねいにアドバイスをしていただきました。②分かりやすく、じっくり話しを聴いてもらって、説明もしていただきました。③お話しさせていただいた事に関しては、受け止めてもらったと思います。問9(1)で2を選択しているのに、問9(2)を答えている。
41歳	「住まい」「その他」(計2件)	「その他」(計1件)助言、アドバイス	非正規職。気持ち的には楽になりました。今からすべき事がわかったので早目に取りかかりたいと思いました。職員さんの対応はとても良かったです。わかりやすくこちらの事を考えて下さり 1番いい方法を考えてくれました。
38歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。担当の方が親切に対応してくださり、お仕事をご紹介していただきました。おかげで、母子家庭ですが安定した生活をする事ができました。ありがとうございます。①全て、私の気持ちを考え、お話を聞いてくださいました。②十分、親切でわかりやすかったです。③非常に感謝しております。事情も受け止めてくださいました。問9(1)で2を選択しているのに、問9(2)を答えている。
44歳	「病気、健康、障害」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計2件)	非正規職。①どうすることも出来ずにつらかった時に助けていただいほつてしています。八方ふさがりから抜け出せた気持ちです。とにかく頑張れるだけ頑張っていきたいです。②働き口をつなげていただいて、すぐに考えや不足する言葉も相手先に 病院に行くのもためらいなくして、すべての重荷からかいほうされました。①マザー ともよく、配慮も気配り もおどろくほどよかったです。②自分がうまくはなせないときにすぐに、不足する言葉や考えを相手先に伝えてくださったり、こまる前に次々と先々のことを、教えていただいたり、わかりやすさし、的確さも全部対応がよかったです。③自分以上に事情をくんで考えていただき、自分のおかれたじょうきょうも少しみえました。病院について、いろいろ検査してもらった上で、パソコン等の作業がむずかしく、どうやって探すの(いままでもいろんな仕事をしててもケガ、病気に悩んでいた)かという時、プナバイト(体験)してみたらとすすめていただき、いろいろなせいでに助けられて ありがたいと思いました。
40歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「同行」「食糧支援」(計2件)	非正規職。早急に貸付の手続きができ 生活費の工面ができた じっくり話げできた、 また 後日に自宅まで食料を届けていただき 入金前だったので助かった。
41歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。仕事がなかなか見つからなく、とても助すかり(助かり)ました。親切にいろいろお知て(教えて)いただき、心強く思いました すいません 特にないです
45歳	「病気、健康、障害」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「同行」「債務」(計3件)	非正規職。おかれた事情を受け止(取)められ心配されていることもあったと感じた

図表 2.1.4-7 女性 36-45 歳（非正規）⑦

就職氷河期世代女性36-45歳（非正規）

	相談内容	支援内容	コメント
44歳	「収入・生活費」「その他」(計2件)養育費の事	「その他」(計1件)	非正規職。①はじめ 生活困窮の為に 役所へ 借入入についての 相談に行ったが 借り入れる事が出来ない事がわかり、金融機関からの借入れを検討したが、その前に別の借入れ方法があるかもと民間団体を紹介され、そこでも借入不可能だったので、この相談窓口を紹介されたが、結局生活費を見直す 学生の息子にバイトでがんばってもらうとの事になり、生活自体はまだ困窮状態を抜けられず、もう相談しても同じだと思っている。職員の対応はとてもいいで良かったが、結局解決には至っていないと思っている。子が成長すると、国や地方からの手当で無くなるが、無くなってから、進学だともっとお金はかかる。夢を持っている子の為に進学させたのが、その時の親、またはその先の子の負担は大きく、母子家庭には生活が大変。 前年度所得が全ての基準となっているが、実際 子が通学すると、1年目の生活はかなりきつい。 現実の報告が加味される社会になって欲しい。
41歳	「住まい」「家族」(計2件)	「定期的な面談」(計1件)	非正規職。キャンセル依存症で相談に行きました。本人もやっと底つき、治療のきっかけになり、一緒に受診同行していただき、また、本人に声かけなど、親身に接してくれて、すごく助けられ、身心(心身)ともに救われました。言葉に言われなくらい出会えたことに感謝しています。どんな時も、つねに相談になってくれました。"一人ではないので、悩みを抱えこまないで!"とすごく言ってくれた。すごく不安でいっぱいなの時も、助けてくれて 夜になると不安でこわかった。キャンセル依存症についても、すごく学んでいて たくさん支えていただいています。自助グループにも参加してくれたこと、また、グラフィなど、いつも、いつも親身になって優しく接してくれて、本当にありがたいです。
43歳	「収入・生活費」「家族」(計2件)	(計0件)	非正規職。生活して行くのもまならない日がある 子供に食べさせても自分は1食にしないと月末には食料が買えない 学校のお金も払えない事がある。
42歳	「収入・生活費」(計1件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。助かりました。とても良かった。
42歳	「その他」(計1件)相続放棄の相談、司法書士の紹介	「同行」(計1件)	非正規職。①安心しました。②司法書士の紹介①とても感じが良かった。②親身になって話を聞いてくれた、的確なアドバイスをしてくれた。司法書士の紹介、事務所への同行をして頂きありがたかった。③とても感じられた。安心した。困ったことがあったら、****を頼りにしたいです。
45歳	「収入・生活費」(計1件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。就職の支援 自立に向けて 相談に乗って下さり、助かりました。
40歳	「仕事」(計1件)	「定期的な面談」(計1件)	非正規職。①一緒に仕事を探してもらえて心強かったです②職務経歴書の書き方を教えて頂き、本当に有難かったです①～③ まで全て満足です。親身になって一緒に仕事を探して下さい、感謝しています。問7(4)「配偶者あり」と回答しているが、離別(予定)と記述あり。
42歳	「税金・公共料金」(計1件)	「就職支援」「家計」(計2件)	非正規職。とても、しんせつに考えてくれるし、ていねいに、考えてもらっています。

図表 2.1.4-8 女性 36-45 歳（非正規）⑧

就職氷河期世代女性36-45歳（非正規）

	相談内容	支援内容	コメント
44歳	「収入・生活費」(計1件)	「同行」(計1件)	<p>非正規職。無職になった後、次の仕事が見つかる迄時間が空いていて 生活費などのめどが立たず不安で仕方ありませんでした。まいさばに相談した時、担当の方が大変親切にしてくださって お金の返済中も連絡をくれたり、本当に感謝しています。担当して下さった方は、細やかに気配りされたり、不安を取りのぞいてくれたり、行動的で素晴らしいです。ただ、職場の中での連携は出来ていない様で、担当の方に話した事を後日違う方に聞かれたり、その時 結構 責められ、連絡したと伝えても、初めて聞いたと謝りもせず 態度が威圧的でした。</p>
45歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」「同行」(計2件)	
42歳	「収入・生活費」(計1件)	「就職支援」(計1件)	<p>非正規職。①助かった②何件かの会社を受け、どのような仕事を選び悩んだ部分を援助してもらえた。人間としての考え、じょうしき、とか、人の選び方、考え方の方法</p> <p>非正規職。前向きに考える事ができる様になった。頻りに連絡をもらい、相談にのってもらえた。</p>

図表 2.1.4-9 女性 36-45 歳（非正規）⑨

就職氷河期世代男性36-45歳（失業）

相談経験：過去56 初16 不明8

	相談内容	支援内容	コメント
42歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「債務」「仕事」「仕事問題」「地域」(計9件)	「定期的な面談」「就職支援」「住居」「家計」(計4件)	失業中。①相談前に比べて、前向きに動けるようになりました。相談前は考え方が極めて否定的でしたが、今は何事にも前向きに行動してみようと思えるまでになりました。こんなこと話せないんじゃないか、ということにも熱心に話をきいて頂き、大変感謝しております。今回の担当者の方には恵まれたと思っています。①気軽に声をかけて下さる話しやすい職員さんです。相談間もない頃は距離を置いていましたが、②はじめのうちは、何をきいても自分自身が理解しようとは思いませんでしたが、包み隠さず話せば、それに対する説明を必ずしてくれます。③相談当初は、正面なところ理解されていないと思っていましたが、相談を重ねるうちに、まずは自分で動いてみようという強い気持ち生まれ、むだだと思うことでも行動していれば、がんばっていれば、必ず力になって頂けると信じれるようになりました。
36歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」「仕事問題」「地域」「家族」「ひきこもり・不登校」(計8件)	「定期的な面談」「就職支援」「家計」(計3件)	失業中。①1人で悩むよりも、一緒に考えてくださる方がいて、自分の負担は軽減し、具体的な事も提案してくださるので、とても助かっていますし、少し心も軽くなりました。②面談で、自分の事をよく話で聞き出していた頂き、具体的なプランも考えてもらって助かっています。①現状、相談を始めたばかりでまだよくわかりませんが、おおむね、いい方向へ進めてるのではないかと感じてます。○こういうアンケートをとるのであれば、相談を始めたばかりの人間にするのもいいですが、ある程度よくも悪くも結果のた人間にした方が、より参考になるのではないかと思います。
45歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」「債務」「仕事」「仕事問題」「食料」(計7件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「債務」「食糧支援」(計5件)	失業中。①話を聞いてもらえるだけで精神的にかなり楽。②食糧支援は本当に助かった。①その都度、きちんと対応してもらっている
43歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」「地域」「家族」「ひきこもり・不登校」(計7件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。①変化なし(社会復帰の見通しが立っていないため)②途中で挫折しましたので、評価半分ですが、事務所でのパソコン作業 ①全体的にしたしみやすく良いと思いますが、プライベートに対する配慮は少し弱いと感じました。②法的、社会の仕組みに関しては問題ないと思います。メンタル、心理面については疑問が残ります。③釈然としない部分はあります。○自分の抱えている問題を自覚して相談窓口で客観的に説明する必要があるため、問題点を自覚しきれず悩んでいる人には相談行為はハードルが高いと思いました。準備不足で行くと返り討ちにあいますから。
41歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「仕事」「仕事問題」「ひきこもり・不登校」(計7件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「住居」「食糧支援」(計5件)	失業中。
40歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「債務」「仕事」(計6件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」「債務」「食糧支援」(計6件)	失業中。①未だ求職中ですが精神的余裕ができました。②各職種手続きの情報提供が一番ありがたかったです。①一つ一ついねいに対処して頂いています。不満はありません。②不満はありません。③十分に受け止めて頂いています。ありがとうございます。○問11について、6はフードバンクの支援、8は住居確保給付金の支援を受けています。

図表 2.1.5-1 男性 36-45 歳（失業）①

就職氷河期世代男性36-45歳（失業）

	相談内容	支援内容	コメント
42歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」「家族」「介護」(計6件)	「就職支援」(計1件)	失業中。①話しやすく、親身になって意見を言ってもらえ、生活、先行きの不安を解消していただいています。①良い ②良い ③受け止めて下さっています。
37歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「仕事」「家族」「子育て」(計6件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	失業中。①相談して良かったと思いました。②家賃の支援が助かりました。①とても親切に話を聞いてくださり、説明も分かりやすく私の都合に合わせて進めていただけたので安心しました。
44歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」「食料」(計6件)	「定期的な面談」「就職支援」「家計」「食糧支援」(計4件)	失業中。②「食べる物が無い」と相談したところ、「米」の配給をしてくれて大変助かった。①良いと思う ②わかりやすかった ③事情を良くわかってもらえたと思う
45歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」(計6件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」「食糧支援」(計5件)	失業中。①相談して すぐ 一般的な生活が出来るように支援して頂きました。今後の仕事、生活についての見直しなど相談しながら進めている所です。①自分の立場になって面談してくれていると感じています。時には強い口調でしんげんに対応してくれます。自分の(本人)考えも的確に分かりやすい対応をしてくれます。
45歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」「家族」「介護」(計6件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	失業中。①父の死がきっかけでこれからの生活に不安を覚え、ハローワークを経由して紹介されたのですが、こちらの気持ちに寄り添うような支援を受け、落ち付いて安心した気持ちになりました。②仕事探しに関して、あせらずに自分に合った仕事を探そうなアドバイスを受けました。①こちらの気持ちを汲んでいただいております。②とてもわかりやすいです。③そう感じます。
45歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」(計6件)	「同行」「その他(メンタルクリニック)に同行してもらっている」(計2件)	失業中。①助かっています。話を聞いてくれること。①全て感じました。
43歳	「住まい」「収入・生活費」「債務」「仕事」「仕事問題」(計5件)	「家計」「債務」(計2件)	失業中。①人生の再スタートができる様、頑張っていることと思えた。②債務整理・弁護士さんの紹介・一回目のつきそい ①できばきと明確に支援策を教えてください ②説明(支援策・今後の内容を的確に考えてくれた ③事情も何度も面接して頂き、定期的に面談してもらっている。
37歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「債務」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」「住居」「家計」(計4件)	失業中。
39歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「食糧支援」(計4件)	失業中。①不安でたまらなかつた気持ちが解消され、求職活動に集中できる様になった。面談でのアドバイスなどの言葉に救われています。②家賃についての住居確保支援 ①②③いつでも親切丁寧で親身になっていただき、助かっています。

図表 2.1.5-2 男性 36-45 歳（失業）②

就職氷河期世代男性36-45歳（失業）

	相談内容	支援内容	コメント
37歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「仕事」「食料」(計5件)	「就職支援」「同行」「住居」「食糧支援」(計4件)	失業中。①とても助かりました。②住む所がないホームレスの状態でしたので、シェルターを紹介してもらい感謝しています。①とても配慮していただき、自分の立場を理解していただいていると思っています。②とてもわかりやすく説明して下さっています。③きちんと受け止めて頂いていると思っています。
44歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」「仕事問題」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。①色々な事に耳を傾け支援してもらい感謝しています。①気配りしてもらっています。②知識あり、わかりやすいです。③いつも話を聞いてもらっていてありがたいです。
42歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」「介護」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。
37歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。①良かったと思う。
42歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。①この先の課題についての方向性を確認でき気持ちは楽になりました。②住宅補助金・お仕事紹介など ①真剣な対応して頂き、マナー・配慮・気配もとてもよかったです。②知識もあり、説明も解りやすかったです。③事情を受け止めて頂いたと思います。○仕事・生活サポートデスクは家族に聞いて知りました。本当に必要としている人は多くいると思います。仕事・生活サポートデスクをもっと広めていく取組みをしてほしいです。
44歳	「住まい」「収入・生活費」「債務」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。①市の制度により、家賃の補助をして頂いており、又、就職に向けての相談など、いろいろ心から感謝しております。①非情(常)親切に相談にのって頂きました。②分かり易い説明でした。③はい、感じました。
41歳	「病気、健康、障害」「仕事」「ひきこもり・不登校」(計4件)	「就職支援」(計1件)	失業中。①色々自信がもてるようになった。②仕事の就労訓練などで助かった。①職員の配慮など良く、説明もわかりやすく、色々事情を受け止めてくれて助かりました。○特になし
41歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」(計4件)	「同行」「家計」(計2件)	失業中。①経済的生活困難に陥った時は、友人や同僚、又家族には頼る事が出来ず、これから先どのように生活していくのか分からない状況下、不安感が高まるし自己嫌悪にもなりかけてる最中、生活支援センターという部署を教えてもらい相談員の方に色々、話をしたら親身に対応して頂き、心が軽くなりました。②特に助かった支援は、所持金が全部で4000円位しかない時に食料を頂いた事です。非常に感謝しています。①についても好感が持てます。支援員の方が親身以上に対応してくれています。実際に私の親でもここまで協力的にしてくれた事は有りません。②についてもアドバイスや知識を活用してくれて相談者が分かる迄説明してくれるのでとても助かります。でも出来る事なら1人で生活に立ち向かいたいと思いますが、まだ今はそこのレベルに達していないので、もうしばらく生活支援センター様に御協力、御指導を受けたいと思います。宜しく願います。

図表 2.1.5-3 男性 36-45 歳（失業）③

就職氷河期世代男性36-45歳（失業）

	相談内容	支援内容	コメント
44歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「債務」「仕事」(計4件)	「債務」(計1件)	失業中。①良かったと思います ②わかりやすかったです ③思います
39歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「食糧支援」(計4件)	失業中。②手続きなどの同行は助かっています。①ていねいに対応してもらえました。
36歳	「住まい」「収入・生活費」「債務」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」(計4件)	失業中。①あまり考えず相談したが、今は良かったと思ってる ③感じられた ○特になし
39歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」「家族」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。①うきうきがありますが、すこしずつ案になってきています。①自分のわからない所もわかりやすく、すぐにはいやすいです。
44歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。②住居確保給付金 ①毎回の相談に的確な答えをいただき、ありがたく思っています
40歳	「住まい」「収入・生活費」「債務」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「同行」「住まい」「債務」(計4件)	失業中。①問題の整理ができた ②色々手続と情報の提供 ①良い ②ていねいでわかりやすい ③受け止めてくれた
36歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「住まい」「食糧支援」(計5件)	失業中。①迅速かつ丁寧に相談していただいて、本当に助かっています。②行政機関などにも同行していただいているので助かっています。①本当に細かいところまで、ご配慮、気配りしていただいています。③私の事情を受けとめていただいて、多くの事にご協力していただきました。
45歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	失業中。①仕事が見つかったが、長く続かず大変だった。②ハローワークへの同行等してもらって助かった。
45歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。①精神的に楽になりました。②手続きなどの同行、就職などの相談、支援、生活支援 ①担当していただいている職員の方は良くしていただいています。配慮、気配り、マナーとても素晴らしいです。話をよく聞いてくれます ②わかりやすく話してくれます ③感じました とても感謝してます
39歳	「仕事」「仕事問題」「ひきこもり・不登校」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。①気持ちが楽になりました ②就職に向けた支援 ①とくに問題なく気配りいただきました。②わかりやすく説明いただきました ③受け止めていただきました。 ○特になし
42歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「仕事問題」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	失業中。①今の現じようをはなして、かいつ方法が見つかり心がらくなつた。②住宅補助を受けて生活費がたすかった ①一部職員に心ない言葉をかけられた、②いろいろちえを出してもらい助かった、③今後の人生の道しるべがわかった。
42歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」(計3件)	「同行」(計1件)	失業中。②生活保護の申請など ③はい

図表 2.1.5-4 男性 36-45 歳（失業）④

就職氷河期世代男性36-45歳（失業）

	相談内容	支援内容	コメント
42歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「就職支援」(計1件)	失業中。①今はまだ、希望と絶望が半々です。②誠実に私の現状や性格を聞いていただき、適した助言を頂けたと思います。○仕事探しを職業安定所ばかりに目を向けて来ましたが、もっと視野を広げていこうと思いました。・残念ながら職業安定所は、再就職に向けた施設ではなく、失業の手続きをする機関に過ぎないと思います。・市役所の方は本音で対応していただけて、とても良かったです。
38歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。①普通 ②住居確保給付金 ③普通 ④知らない ⑤住居の制度を使う時に、何故大家に自分が苦しいことを知られてしまうのか？国の制度がそうなのと言われても納得できない。国の役人はこんな簡単なこともわからないのか？苦しい状況なのにこんな調査をやらせるな！
39歳	「病気、健康、障害」「仕事」「介護」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。①一人で再就職と父の認知について悩んでいたのが 一人ではないんだと心強く、ホッとしました。②週一回の仕事相談 ③体調調子した際、お電話を頂いたり、とてもありがたかったです。④とてもわかりやすいです。⑤とても理解して頂いています。○しっかり体調を整え、一日も早く再就職したいです。
38歳	「仕事」「仕事問題」「ひきこもり・不登校」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	失業中。①早くしごとをみつきたい ②よくわからないことを知ることができた。(しごとさしなどについて)
45歳	「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。①***に住んでいる者です。仕事探しでお世話になってます。とても親切に話を聞いて下さって、大変うれいす。知り合いの少ない自分にとりありがたいです。①とてもやさしく対応して下さいます。○仕事を見つけても、すぐやめてしまう私ですが、親切に聞いて下さり、プランを作って下さって、大変うれしく思っております。また仕事が見つかりませんが、不安定な私をばけましてくれてとてもありがたく思っています。
43歳	「収入・生活費」「家賃・ローン」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。①色々相談にのって頂き助かりました。②大変わかりやすく説明頂き助かりました。
40歳	「病気、健康、障害」「仕事」「ひきこもり・不登校」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。
38歳	「仕事」「仕事問題」「ひきこもり・不登校」(計3件)	「就職支援」(計1件)	失業中。①就職にあたっての不安や相談を専門的観点から相談にのって頂き、勇気づけられたり、気持ちを楽にして頂いた。②面接するに当たって、企業側と仲介役になってもらった。③自分の疑問・不安に親切に答えて下さいました。○支援がありたく、とても助かっています。こういった支援の周知がもっと幅広くされればよいと思います。
37歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「就職支援」「同行」(計2件)	失業中。①おちこんでいた気持ちがらくになった 先が見えてきた ②とてもよく対応してもらって感謝してます

図表 2.1.5-5 男性 36-45 歳（失業）⑤

就職氷河期世代男性36-45歳（失業）

	相談内容	支援内容	コメント
45歳	「病気、健康、障害」「住まい」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「同行」「食糧支援」(計3件)	失業中。①職員がやさしかった ②とくに助かった ○ありがとうございます
41歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。①まだ複雑な気持ちがある(母に対して) ②精神的に楽になった気がする ③対応はいいです これからもひきつづきお願い致します
43歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「就職支援」(計1件)	失業中。①1人で悩んでいた事が、話をすることで、気楽になり、前向きになれた。担当の方も、親切で良かったです。②相談窓口があり、助かった。③親切、ていねいで、話し方も、おだやかで、受け止めてもらえると感じがし、良かったです。④他機関にも、すぐに、紹介して下さったり、同行して下さったりして下さりました。⑤今後も、このような機関・窓口が、ふえていけば良いと思います。○とにかく、相談できた事が、良かったです。前向きに、がんばっていこうと思います。
36歳	「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」(計3件)	「就職支援」(計1件)	失業中。①なし ②親切だけど、本当に仕事がしたくてなかなか見つからず困っていてもあまり探してくれないので、もっといっしょになって探してほしい。○仕事が見つからず本当に困っています。仕事がしたくて、やる気はあるのにやりがいいのある先を見つけてしっかり生活していける仕事が見つかりません。前に働いていた会社の事も本当に最低で基準局などに行っただけ意味がなかったです。自殺も考えたりします。助けてほしいです。
40歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」(計2件)	「同行」(計1件)	失業中。①よかったです。②職員のマナーもよく、わかりやすく話をしてくれました。③感じました。
37歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。①安心した。応募書類を作ってもらった。②good!
38歳	「住まい」「収入・生活費」(計2件)	「食糧支援」(計1件)	失業中。①取りあえず助かった ②フードバンクと言う食糧支援 ③普通 ④わかりやすい ⑤感じた
45歳	「病気、健康、障害」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」「その他(生活保護)」(計3件)	失業中。①生きていられる。②生活が出来る。病院にかかれる。③良い ④普通 ⑤思います。
36歳	「住まい」「収入・生活費」(計2件)	「定期的な面談」「住まい」(計2件)	失業中。
45歳	「住まい」「収入・生活費」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」「その他(住宅家賃補助)」(計3件)	失業中。①とても助かりました。気持ちにも余裕を持つ事ができました。②家賃の補助、就職支援面接 ③親身に対応して頂き助かりました。
44歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「就職支援」(計1件)	失業中。①とくになし ②とくになし
40歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「就職支援」「同行」(計2件)	失業中。①前向きになりました。②とてもしんせつに対応して下さいました。

図表 2.1.5-6 男性 36-45 歳（失業）⑥

就職氷河期世代男性36-45歳（失業）

	相談内容	支援内容	コメント
42歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」(計1件)	失業中。①話を聞いていただいて、気持ちが軽くなり、どういう支援ができるのかいっしょに考えていただき非常に助かりました。
45歳	「住まい」「収入・生活費」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。①とてもありがたいです。②生活困窮者という事で相談にいきましたが、アパートの家賃がはらえなくなり3ヶ月・6ヶ月のしえんをうけながら就職活動ができました。③職員のマナーは普通でした。気配りはまいちと感じました。④知識・説明はわかりやすかったです。⑤感じました。が もうちょっとせんもん的にとっかした人がりそうです。生活のリズムがくずれると、やっぱり社会保障はなくてはならないとつくづく感じました。○アパートや住きよをうしなうこわさ又 これからアパートをかりる時の準備金などのかしつけ 1ヶ月ていどの生活しきんをもっとしきいのひくいてんじでえんじよ、かしつけ等のせいさくをしてください。
43歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	失業中。①本当にほねで話せて、心からたすかっています。本当に心の支えになってもらってます。③まっすぐ受け止めてもらってます。本当にありがたいです。
40歳	「仕事」「ひきこもり・不登校」(計2件)	「就職支援」(計2件)	失業中。①②③ともよくやってくれていえると感じるが、同時に今後の社会に自分の居場所は無さそうだということも痛感する。○くたばれ、看板倒れの「一億総活躍社会」。「人づくり革命」もきつと同じ末路だと思う。
44歳	「病気、健康、障害」「仕事」(計2件)	「その他(初めて利用)」(計1件)	失業中。①色々、私の現在の就職について話を聞いてもらえたので気持ちが楽になった気持ちにも余裕を持つ事ができました。①とても親味(親身)になって聞いてくれた ②どう対応してくれるための窓口が説明でわかりやすかった ③受け止めてくれたと思う
45歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。①相談できる窓口があったことで精神的におちつけた ②一人で仕事をさがすことが困難であったので助かった。①大変親切にわかりやすく対応してもらえた。○相談する人もいなかったのだから 助かり これからの人生をやりなおすことができます。
42歳	「仕事」「ひきこもり・不登校」(計2件)	「定期的な面談」(計1件)	失業中。①相談前より将来への希望が持てた。②まだこれからの話ですが 仕事探しのサポートを受けられること。①よい。②よい ③感じた
38歳	「仕事」「ひきこもり・不登校」(計2件)	「就職支援」(計1件)	失業中。
38歳	「病気、健康、障害」「仕事」(計2件)	「就職支援」(計1件)	失業中。①始まったばかりなので、まだ不安です ①良く感じました
40歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。①精神的な支えになった。①本音が話せた、心から相談出来た。
36歳	「病気、健康、障害」「仕事」(計2件)	「就職支援」(計1件)	失業中。①仕事にいつそういきたくなくなった ②体験でも仕事ができる事 ①良くしてくれると思う
41歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」(計1件)	失業中。①就職の支援助してもらいたいです。①わかりやすいので良いです。

図表 2.1.5-7 男性 36-45 歳（失業）⑦

就職氷河期世代男性36-45歳（失業）

	相談内容	支援内容	コメント
43歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」「同行」(計2件)	失業中。①父親に早く再就職するようにせかさされ、困惑していたが、自分のペースで、仕事を深せるように調整してくれるので助かった。①父親の言動に振りまわされることなく、自分の気持ちを尊重してもらえたので、安心感がある。
41歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」(計1件)	失業中。①少し動け(き)だして、気持ち的にホッとしている ①はい、ていねいに対応してもらっています。
37歳	「仕事」(計1件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	失業中。①心づよく思います。②ハローワークの同行など。①配慮気配りあります。わかりやすいほうです。理解してもらっていると思います。
44歳	「家賃・ロ-」(計1件)	「就職支援」「その他(家賃補助)」(計2件)	失業中。①特定住宅支援を受ける事が出来て、家計面で助かりました。①活福祉課、支援相談員、ハローワーク職員の3社協力を得られ、早目に就職が決まる事が出来ました
42歳	「仕事」(計1件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。①前向きになれた ②P.C.セミナー
42歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」(計1件)	失業中。
38歳	「病気、健康、障害」(計1件)	「定期的な面談」(計1件)	失業中。①スムーズに対応してもらった。②住まいについてのこと ①マナー・気配り、配慮ともに素晴らしい対応でした。②わかりやすく説明してくれました。③徐々に理解してもらえたと感じた。
37歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」(計1件)	失業中。①支援を受ける前と状況が変わらない ①できれば直接自宅に来てほしくない ○支援の名称を変えてもらいたい。名称だけで企業に敬遠されてしまう。
44歳	「仕事」(計1件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。
44歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」(計1件)	失業中。①もう少し前向きになれた ①きちんとしてくれる
43歳	(計0件)	(計0件)	失業中。問1～問6記入なし。
43歳	(計0件)	(計0件)	失業中。○生活困窮者の支援策には、対象者の条件が通していないというか、狭いというものがある。また自治体ごとに対応が違う。問1～問6記入なし。

図表 2.1.5-8 男性 36-45 歳（失業）⑧

就職氷河期世代男性36-45歳（無職）

相談経験：過去 9 初 2 不明1

	相談内容	支援内容	コメント
38歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」「地域」(計7件)	「定期的な面談」「就職支援」「住まい」(計3件)	無職。①安心した。 ①分からないことをしっかり丁寧に教えてくれる。
43歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」「家族」「食料」(計6件)	「定期的な面談」「食糧支援」(計2件)	無職。①大変ありがたいです。②食糧支援 ①とても良いと思いました。
45歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「税金・公共料金」「食料」(計5件)	「定期的な面談」「同行」「住まい」「食糧支援」(計4件)	無職。①病気による仕事を長期出来ない状況でしたのでお金もつきはてた状態、すごく支援してもらって生きようと感じました ①すごくいいです ②わかりやすい ③感じました
37歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「債務」「家族」(計5件)	「定期的な面談」「同行」「住まい」「家計」(計4件)	無職。①病気の時の病院の紹介など支援を受け、助かりました。 ①色々なスタッフの相談を受け、知識、生活、病院の手続きの説明などの気配りがひじょうに助かりました。
44歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	無職。①皆様良くして下さいました ②分かり易く教えて下さいました ③思います
45歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「食料」(計4件)	「同行」「住まい」「食糧支援」(計3件)	無職。①すごく助かりました ②食糧支援や様々な面で助かりました ①全てにおいて良かったと思います
44歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」「債務」(計3件)	無職。①相談を聞いてもらって、支援を受けてもらったので、助かりました。①よく聞いてもらったので助かりました。
43歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」(計3件)	「同行」(計1件)	無職。①相談する前より気持ちが楽になった ②生活保護の申請の手助け ①対応が早くで良かった ○お金がないと何も出来ないのが辛い
39歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「その他(ボランティア活動)」(計2件)	無職。①気が楽になった。これから就職に向けた支援を受けるための面談を受けている。②は、これからの今は無いです。①どちらも良く受け止められた。頭ごなしにこちらが不満になることは無い。 ○行政側は生活保護を申請させたくないでしょう色々な手を出してくる。中には文章の書けない人や読めない人がある。国や行政は早く全員みつけるべきです。DVで逃亡して教育を受けられない人もいる。企業側には使い捨てをやめさせるべきです。学歴差別はやめるべきです。中卒や高校中退の人材は以外(意外)と使える事が多い。大卒のポンコツぶりは困る時もあった。無職。①だいたい楽になりました。1人で考えるよりは話しを聞いてもらえる方がすごく良いと思います ②どこかに行ったり電話したりするのを、手伝ってくれるのがいい。 最初の1歩が緊張して、じょじょに楽になってくるので、勇気がいることに一緒にいてくれてとてもありがたいです。①今のところ100点です。①がとくに良く、おかげで良く話したりできています。 ②わかりやすさがとくに良いと思う ③はい。雑談をまじえ リラックスしたなかにも とても誠実さをかんじます。③はい。雑談をまじえ リラックスしたなかにも とても誠実さをかんじます。
43歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「ひきこもり・不登校」(計3件)	「定期的な面談」「同行」(計2件)	無職。①仕事探しにむけて前向きになれている様に感じる。②自身が所有していないPCの取り扱い全般について学習させてもらっていること。 ①、②、③全てについてとても丁寧に対応していただいている。
42歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	無職。①楽になった ②職業紹介 ①良 ②良 ③はい
43歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」(計2件)	

図表 2.1.6-1 男性 36-45 歳（無職）①

就職氷河期世代女性36-45歳（失業）

相談経験：過去35 初5 不明9

	相談内容	支援内容	コメント
38歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「債務」「仕事」「仕事問題」「家族」「DV虐待」(計10件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」「債務」(計5件)	失業中。①大変気が案になりました。①はい。大変感謝しています。○自分が、成人発達障害ではないか？という不安がある
37歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」「仕事問題」「家族」「食料」(計9件)	「定期的な面談」「就職支援」「住まい」「家計」「食糧支援」(計5件)	失業中。①担当の方がいて、毎週面会をし、相談に乗って下さり 身心、経済面など、とても安定しました 感謝しております ①大変 親切丁寧です ②大変 的確で分かりやすいです ③受け止めて頂き、共に考えて動いて下さってます
45歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」「家族」「食料」(計8件)	「定期的な面談」「同行」(計2件)	失業中。①不仕事を辞めてから体調も悪くなり病院にも行けず、家賃や公共料金などにかかるといって全ても困難で、何度か数年前に他にも相談した事もありましたが、自分が行動を行さなければと今回くらし安心応援室にお電話させて頂きました。お話を聞いて頂き、その指導の元に手続きへの同行もして頂いたり、食料も支援して頂き本当に助かりました。今現在は、病院にも行く事が出来て病气も発覚し治療もこれからして行く事となりました。明るい気持ちになりました本当に感謝申し上げます。②不安な気持ちで電話もさせて頂きましたが、ご親切な対応と気配りや職員の方々皆さんとても安心感を持ってました。こちらの事情をふまえた上での配慮をして頂きました。気持ちを新たに生きて行く力を与えて下さり担当をして下さった方、職員の方々誠にありがとうございます。
44歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「債務」「仕事」「仕事問題」「家族」「介護」(計8件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	失業中。①話を聞いてもらうことで 気持ちがおちついて案になった 就職に向けた相談や話を聞いてもらい不安が少しずつ減った ①担当の方はとても優しく慌てなくていいようにゆっくり話してよといとお願いしていただき障害手続きとかもアドバイスももらい手続き時には同行していただき 改めて説明もわかるように言うてくださるので助かります。 ○病気が10年以上かかっており、今年に入りひどくなり、病院（精神科）に通っているが、病名のことを親に話せようとしていけばよいか悩んでいる また仕事も長続きしないため 現在、就労支援の申請中である 担当者の方には言葉足らずの私の話を組み取っていただき大変助かっている。
38歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「仕事」「子育て」「ひきこもり・不登校」「食料」(計8件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	失業中。②仕事に食糧に助かっています。 ①職員さん みなさん、わかりやすくやさしいです。

図表 2.1.7-1 女性 36-45 歳（失業）①

就職氷河期世代女性36-45歳（失業）

	相談内容	支援内容	コメント
40歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「仕事」「家族」「介護」(計7件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。①仕事、働き方の提案をして下さり、参考になりました。（例：フルタイムではなくパートタイム、短時間勤務等） ①懇切丁寧に親身に対応して下さい、精神的に助かりました。 ○向いている仕事、適性検査などしていただけると、将来や生き方に光が見えるかもしれません。仲介の派遣業者の担当は最初から同性の女性だった良かったと思いました。
41歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「債務」「仕事」「仕事問題」(計7件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」「債務」(計5件)	失業中。①落ち着いた。焦りがなくなった。② つきまとい行為にあった際、相談窓口の紹介、福祉事務所への相談等、いろいろな角度から危険から防ぐ解決策を探して頂いた。 ・金銭面で細かく予定（計画）を立てて頂きながら生活を立て直してくれた。 ①こころ配り、声のトーン、環境（相談時）等、良かったと思う。 ②1つの問題において、提案を複数あげていただいたり、説明もゆっくり分かりやすく資料を使って話して頂きました。 ③私の言葉にならない声を受け止めて頂いた。すべて否定せずじっくり話を聞いて頂いた。事情を受け止めて頂いたと感じ 安心して恥ずかしい状態、状況も話すことができた。○思いきって相談して良かった。もっと早くに相談できれば良かった。 「相談窓口」というと専門家と話するため、足を運ぶのに勇気がいります。相談をしたくても勇気がなく相談できない人もいます。知らない人もいますかもしれません。もっと、存在をアピールしても良いと思います。個人を大切に、窮地に立たされた方たちを助けることができる素晴らしい機関ですから、安心できる施設の1つとしてアピールしても良いと思います。
36歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」「家族」「食料」(計6件)	「就職支援」「家計」(計2件)	失業中。①就職とか家計そうだとかやってくれて本当にたすかりました。 ①支援窓口に来たらすぐに対応してくれたのでよかったです。
41歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」「家族」(計6件)	「就職支援」「同行」「家計」「食糧支援」(計4件)	失業中。①就職をしたあと、30歳で妊娠をし、31歳で出産したこと ②食材のお金はほとんど使いこなした ①市役所の福祉課へいった時は、少し緊張したこと ② 説明は具体的に ○夫は、2017年6月5日すぎに左足をいためて、すぐ横になって寝たきり状態が毎日のように続いています、食事は、ご飯半分ぐらいのみそ汁は飲んでいますが、 酒は少しひかえてもらいたくぐらいます ふうろちゃんが入っています 外へ出るのは、病院の検査のみです

図表 2.1.7-2 女性 36-45 歳（失業）②

就職氷河期世代女性36-45歳（失業）

	相談内容	支援内容	コメント
45歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-」「税金・公共料金」「仕事」「食料」(計6件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「食糧支援」(計4件)	失業中。自分が悪いけど 助けをもとめなかったら どうなっていたか 死んでたかも ①助かった ②食べ物、小口の貸しつけ、手続きなどへの同行とかなんてやってもらってなかったら今頃はどうなっていたか ①いい人で良かった。こんなめんどくさいだろう自分を仕事とはいえ ②わかりやすかった ③感じました ○役所だけにたよってたら もしかして死んでたかも だてうるさいのも嫌いだけど 役所の人と会うはずの 一きびしい人じゃないといいけど 就労支援員さんには1回もあえていない 東京に出張とかなんとかって 依存しすぎでしょうか？
43歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「家賃・ロ-」「仕事」「食料」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「債務」「食糧支援」(計5件)	失業中。①支援を受けてとても気持ちが楽になりました。感謝しています ②家賃の支援、助かりました。もっと早く受けたかったと思いました。 ①心配りはよかったです ②説明わかりやすかったです。 ③私が説明した事情をしんげんに聞いてくれました。ありがとうございます。
42歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「債務」「仕事」「子育て」(計5件)	「定期的な面談」「同行」(計2件)	失業中。①とても落ちつけた。 ②法テラスについて、教えてもらい弁護士と話せた事。①◎ シングルマザーなので、子ども家庭支援センターの方も同席してくれるようにしてくれた。②◎ ③受け止めてもらえたと感じた。○生活保護を受けるにあたり 共有名義のマンションを売る事を納得してもらったが、心がわりをされてしまい、今、中途半端な状態で困っている。
38歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。
39歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「家賃・ロ-」「債務」「仕事問題」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」「家計」「その他(過去の虐待・発達障がいの疑いについて医療機関との連携)」(計4件)	失業中。①絶望の暗闇にいるような気持ちが明るくなりました。②定期的に面談して、話を聞き激励して下さる ①とても良かったです。ありがたかったです ②よかったです ③よく受け止め励まして下さりました。 ○ご支援いただき ありがとうございます。とてもつらく心が折れそうなきもありますが、就職活動をがんばります。

図表 2.1.7-3 女性 36-45 歳（失業）③

就職氷河期世代女性36-45歳（失業）

	相談内容	支援内容	コメント
45歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-」「税金・公共料金」「仕事」「仕事問題」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「食糧支援」(計4件)	失業中。①相談員の方が色々良くしてくれて家賃の支払いの事、生活費、光熱費など その他仕事探しとか色々良く面倒見て指導してくれたので自分自身このままではいけない資格を取得して仕事に有利になる様に勇気を頂き これから資格を取れる様に職業訓練に申し込みしていこうと思います。②家賃の免除を受けた事 生活費を借り入れ出来た事 今も仕事面で相談のつてくれてはげまされます。①マナー・配慮・気配りは申し分なく良いと思います。②色々わかりやすく時間も気にせず質問にも答えてくれてわかりやすいと思います。③ハローワークとかにも一緒につき添いで動行（同行）してくれ私自身の親身になってくれ状況もほぼ把握出来ていると思います。明確なアドバイスをくれとても助かります。
44歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」「食料」(計4件)	「食糧支援」「その他(公共料金滞納分の援助)」(計2件)	失業中。①支援をお願いする時は、とてもはずかしくみじめな思いで涙が止まりませんでした。とくに助かった支援は食べ物をお願いした事です。病気になったの数年間、1週間に1度うどん玉での生活をおくっていた私にとってお米とその他の食べものをいただく時、人間としてあついていた気がしてとてもうれしかったです。 ①家をたずねてくださった方々にとても感謝しています。
36歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計4件)	「その他(生活保護)」(計1件)	失業中。①1人でやんでいても仕方ない出来事が一つ一つ相談をし答えをみちびいてもらいながら、気持ち色々な物資を助けてもらい、気持ちが前向きになり 新しいスタートを向かえられると思いました ①対応等はとても感謝しています。適切かつ迅速な対応にありがとうございます
41歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-」「税金・公共料金」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」「家計」「食糧支援」(計4件)	失業中。①相談をし解決に向けて一緒に取り組む内に悩みや気持ちが落ち着き不安がなくなってきました 色々な相談も出来、身近な食糧支援は心が温かくなり 感謝を忘れられません ① 1つ1つの事を、自分の事の様に必死に対応して下さい、説明、質問等とても親切にして頂きました。配慮、気配等、総てにおいて事情を分かって頂いたと思います。
42歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-」「税金・公共料金」(計4件)	「その他(住宅確保給付金の受給支援)」(計1件)	失業中。①離婚調停、失業、病気と、複数の問題が重なり、子どもを養育する中、市役所の援助や支援、相談を求めましたが、そちらで追い打ちをかけられるような対応をされ、どうやって生きていったら良いか、精神的に限界のところ、パーソナルサポートセンターを知りました。担当職員の方から具体的な支援を紹介していただき、3ヶ月間 住宅確保給付金の支給を受けました。支給期間は、心配事が減り、公共職業訓練中でしたが、訓練にも集中する事が出来ました。①担当職員の方にはとても助けられました。初めてお会いした時から こちらの境遇にとても共感しながら話しを聞いていただき、多方面の豊富な知識の中から、具体的な支援を提案して下さいました。それまで、市役所の複数の窓口で相談をして来ましたが、マナー、温かさ、知識、全てにおいて比べものにならないほど、格段に素晴らしかったと思います。 具体的な支援だけでなく、「助けてくれる所がある」と感じる事が、心の支えになりました。

図表 2.1.7-4 女性 36-45 歳（失業）④

就職氷河期世代女性36-45歳（失業）

	相談内容	支援内容	コメント
45歳	「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」(計3件)	「就職支援」(計1件)	失業中。②総合支援資金 ①よく話を聞いてもらえた。
43歳	「仕事」「家族」「子育て」(計3件)	「就職支援」「同行」(計2件)	失業中。①心理的に疲れ果てていたので、常に話を聞いて下さったのが有難かったです。また、私の悩みや希望を考え、進むべき道と一緒に控えて頂き、本当に感謝しています。誰かが、自分を気にかけてくれていると思うと安心したのかもかもしれません。定期的な面談を含め、人に支えて頂いている実感がありました。 ①私の事情をわかってくださった上での、アドバイスや心配りをたくさん頂きました。本当に偶然にまわされた電話がスタートでしたが、生きていく気力につながりました。
37歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「就職支援」「同行」(計2件)	失業中。①担当の方が話しやすく、親身に話を聞いて下さり、アドバイスもして下さるので相談しやすい。
36歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロー」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「家計」「食糧支援」(計4件)	失業中。①一人で悩まずにいられるのでとても安心感がある。②家賃支援などの手続き方法をわかりやすく教えてもらえた。対応も臨機応変でありがたかった。 ①言葉づかいや態度がやわらかく、話しやすい ②十分な知識を持っていて、対応も素早い。説明もわかりやすかった。 ③こちらの事情を察してくれたら、内容も正確に把握してもらえた。とてもたよれる存在です。 ○いつも丁寧でよりそった対応をしていただき助かっています。
43歳	「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」(計3件)	「定期的な面談」(計1件)	失業中。①とにかく精神的に参っている期間が長く、実家への相談も友人への相談もできない状態なので、話を聞いていただけることだけでも少し気持ちが楽になりました。 ①マナーはともいえず感じます。限られた支援の中では、最低限のことでも対応しようとしてくださり誠意は感じます。 ②支援内容があいまいなので対応が難しいのかもしれませんが、具体性に欠ける話が多くかかりすることは多々あります。 ③話を時々聞いてくれているのか不安になり、「私の話の方向がそれているのか？」などと確認することがあります。行政特有の事なかれ主義、事務的(?)な対応も目立ち、相談に行くメリットが感じられないこともよくあります。
44歳	「税金・公共料金」「債務」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「家計」(計2件)	失業中。①支援を受けて速急に職に就く必要性を感じ、幾度も就活を行っていたがなかなか思うように決まらず、あらためて、住居確保給付金は助かりました。 ①丁寧に対応して頂いており、又、他の件の相談も聞いて頂き、非常に助かっています。

図表 2.1.7-5 女性 36-45 歳（失業）⑤

就職氷河期世代女性36-45歳（失業）

	相談内容	支援内容	コメント
42歳	「病気、健康、障害」「仕事」「仕事問題」(計3件)	「定期的な面談」(計1件)	失業中。①支援者の対応が良く、とても勉強になりました。
45歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「介護」(計3件)	「同行」(計1件)	失業中。①気持ち的に楽になりました。 ①助けられました。
45歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」(計1件)	失業中。①親切な対応をもらったけど、納得のいく結果はえられなかった。 ①②③と共にていねいでした。 ○もっと広い目で困きゅう者に、色々な面で手当を受給してほしいし、色々な手当をつくってもらいたいです。低所得者にはもっと手当を頂き、安心してくらしがしたいです。
45歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「就職支援」(計1件)	失業中。①チャレンジネットに申込みさせていただきました。大型免許申請中です。金額を聞いてビックリしました。高額すぎて、逆に申し訳ない気持ちですが、教習が始まったらすべて一発で受かるぞ！・・・という気持ちです。 ①福祉窓口はイメージでは とても行きづらい所だと思ってました。でも *さんと言う方にあって、いろいろと相談ののってもらい、そして、自分のためにいろいろな方向性など一緒に考えていただき、本当にありがたかったです。とても優しい方です。○軽度の障害のことを認定していただくことはとてもむずかしい。軽度でも障害があると前に進む事がとても大変。自分より重度の障害のある方は普通に生きて行くことも障害があるんだと自分になってはじめて理解しました。
36歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	失業中。①不安な気持ちなどを吐き出すことができ、とてもありがたいです。 ②ハローワークへの同行など就職に向けた支援 また、模擬カフェでの職業訓練 など ①職員の方のマナー、気配りなど、とても良かったです。 ②説明など、ていねいでわかりやすいです。 ③かなり複雑(病気のことなど)な事情も、親身に受け止めていただけたと感じています。
37歳	「収入・生活費」「仕事」「家族」(計3件)	「定期的な面談」(計1件)	失業中。
42歳	「病気、健康、障害」「税金・公共料金」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「食糧支援」(計4件)	失業中。①1人では気持ちが弱り何もできないので、助かりました。 話のより所 ①時にはかゆい所に手が届く(弱まり) 書物などの配慮 少しキビシイ 時も・・・!

図表 2.1.7-6 女性 36-45 歳（失業）⑥

就職氷河期世代女性36-45歳（失業）

	相談内容	支援内容	コメント
43歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」「家計」(計3件)	失業中。①1人で悩まなくて良かったが、でも解消はされなかった。3ヶ月では仕事が見つからなかった。者の対応が良くて、とても勉強になりました。②住宅確保給付金 ①少し電話の回数が多く、気が重くなった。②担当の人が変わって、良くわかっていない所があったので、的確とは言いにくかった。③担当者が変わる前は思った、現在も良い人ではあるが・・・
44歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「就職支援」「食糧支援」(計2件)	失業中。①相談うけてよかったです。 ②ちゃんとあいての目を見てはんだんされてるところです。
42歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「就職支援」(計1件)	失業中。②職業安定所につれていった事 ①子供を産んだ職員の方の方が気がりがていねいでした。
41歳	「収入・生活費」「食料」(計2件)	「就職支援」「食糧支援」(計2件)	失業中。②食料の支援を頂けて凄く助かりました。 ①職員の方が凄く良くしていただきました。
43歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「家計」「食糧支援」(計3件)	失業中。②食品支援が一番助かりました。 ①気配り、わかりやすさ等ていねいでした。
44歳	「病気、健康、障害」「仕事」(計2件)	「就職支援」(計1件)	失業中。①実質的な活動はまだこれからなので解らないところもありますが、とにかく働けたことが光る気もします。 ①とても丁寧に親身になって対応していただきました。細かなところまでご配慮いただき、有難かったです。
40歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「就職支援」(計1件)	失業中。①特に無し。仕事の相談をして頂ける。(今まで職安で仕事を探していたのと特に変わりありません。自力で安定所に今までずっと探していたが面接に行っても履歴書を見ただけで(低レベルの学歴と職業がないため)仕事を探しても不問と色々書いてあるけれども、それでも落選の日々。)話を聞いてもらえる。
36歳	「病気、健康、障害」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。①しんどいこともありますが、よいこともありました。②いろんな体験ができました。①わかりません。②わからないときもありました。③自分の思ってること少しちがう言葉が返ってきたことがありました。

図表 2.1.7-7 女性 36-45 歳（失業）⑦

就職氷河期世代女性36-45歳（失業）

	相談内容	支援内容	コメント
37歳	「住まい」「収入・生活費」(計2件)	「家計」(計1件)	失業中。①住居確保給付金の申請で、本当に生活に困っていた時に知り 親切に対応して頂き、生きのびれました。 ①本当に親切で、自分の身内よりも、よくして頂いた。
41歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業中。①会社都合で突然、職を失い困っていた所 家賃支援制度を受ける事ができ とても助かっています。 ①とても優しく、次の就職の事も応援してくれています。
39歳	「収入・生活費」(計1件)	「その他(保護決定までの食品提供)」(計1件)	失業中。②丁度適足の水筒が必要で、食品と一緒に提供を受けたのがありがたかった。 ①親切だった。
36歳	「病気、健康、障害」(計1件)	「就職支援」(計1件)	失業中。①支援を受けて気持ちが楽になった。とくに助かった点は、仕事を探すうえで市役所ハローワークふっとわーくとつないでもらい、支援を受け、1人でかかえこまずに相談できたところ。①支援員の方はとても親切で、質問したことについてもより分かりやすく教えてくれます。また、相手の立場になって考えてくれた的確なアドバイスしてくれます。
40歳	「収入・生活費」(計1件)	「定期的な面談」「食糧支援」(計2件)	失業中。①食糧支援については、子供が4人いる為、お米やお菓子などはとても助かりました。①気配り、わかりやすさ等ていねいでした。 ①とても親身になって対応していただきました。相談した時は、お金もなければ、食べるものもなかったのに、私達一家を安心させてくれるような温かい言葉たくさんいただきました。
44歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」(計1件)	失業中。①4月から7月まで就職活動を独自でしていたが、うまくいかず、7月の終わりに相談に行ってから、前向きに就職活動しようと思っています。 ①私の事を考え、大変親切に相談にのってくださいます。
42歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」(計1件)	失業中。①今まで仕事になかなか1人では見つからなくて、相談したことで仕事が見つかりそうでした。 ①親切で色々話を聞いてくれたりとてもありがたく思っています
44歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」(計1件)	失業中。①希望を持てるようになりました。 ①とても感謝しています ②とても分かりやすい ③とても理解していただいていると感じます。
41歳	「収入・生活費」(計1件)	「就職支援」「家計」(計2件)	失業中。①仕事をやめて、子供の病院受診でお金が足りなくなったが 貸付をして、良かった ②貸付支援 ①親切 ②分かりやすい ③分かってくれた

図表 2.1.7-8 女性 36-45 歳（失業）⑧

就職氷河期世代女性36-45歳（無職）

相談経験：過去17 初1

	相談内容	支援内容	コメント
37歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「債務」「仕事」「家族」「介護」「ひきこもり・不登校」(計7件)	「定期的な面談」「同行」「家計」「その他(住居の片付けの支援、病院をさがす手助け等)」(計4件)	無職。①受ける前は不安でいっぱいでしたが、今はとても頼りにしています。相談をしてみてよかったです。②様々な病院で辛い対応をされたり、どこも信用することができなくなっていたのですが、根気よく連絡をくださり、半年後に福祉施設と橋渡しをしていただき、今は週2回身体介護が受けられるまでになりました。1人ではできなかったことです。③とてもよい、優しい、プロ意識が高い、柔らかな発想④とてもよい、冷静、要点をついている、多角的な角度からのアプローチ⑤感じています。○他の区がどうかわかりませんが、*区の窓口で偶然相談することができ、不安だった生活が一変しました。*区の職員さんにめぐり会えてよかったです。
37歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「家族」「食料」(計6件)	「定期的な面談」「住まい」「家計」「食糧支援」(計4件)	無職。①家計しえんをしていただき、生活がとてまらくなりました。兄との関係も相談をして、前までは生活(毎日の)がいやでしたが、今は相談してとても前向きになりました。①職員のみなさんが、家族のようにしてくださり、とてもうれいす。私は子どもと私と2人ぐらしなので、さみしいですが、職員のみなさんがいてくださりますので、さみしくないです。
44歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「仕事」「家族」「DV・虐待」(計6件)	「定期的な面談」「就職支援」「住まい」(計3件)	無職。①とても頼りになりました。アドバイスなどいただきました。②病気について、家庭内の事について、就職相談弁護士の相談。①②③とも 親身になっていただき心強かったです
44歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「地域」「家族」(計6件)	「同行」「その他(しょうがい手帳 年金のしよるいの手だすけ 家のそうだん)」(計2件)	無職。①自分がやった事でしっぱいでも おこらない しんみにきてくれる ひていしない話をじっくりきいてくれてアドバイスをしてくれる 方行(向)性に対して、えらばせてくれるまわがっても、ささいなわからない事でも しんげんに考えてくれる ①すごく かんじるなんでも はなせる きいてくれるだけでおちつく ありがた。○具合がわるくても 身体的な えんじよがなくつらい 食事、かじ など できない 子供がいても 仕事でできない、 身体的しょうがいじゃないので たすけてもらえない
43歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」(計5件)	「同行」「住まい」「その他(生活保護)」(計3件)	無職。①こういうサービス、システムもあるのかと。不安(4年●●について) ②生保 ①いろいろな人をみていからか適覚(的確)な意見 ○以前の病院は生保のとりあつてないので、生活保護のことがまったくわかりませんでした。母がいても別々で生保を私だけ受けれる点生活が楽になる

図表 2.1.8-1 女性 36-45 歳（無職）①

就職氷河期世代女性36-45歳（無職）

	相談内容	支援内容	コメント
42歳	「病気、健康、障害」「住まい」「家賃・ロ-ン」「仕事」(計4件)	「就職支援」「同行」「住まい」(計3件)	無職。①就労移行支援事業所について説明を受け、体験利用を行い、障害者支援課でサービス受給者証の手続きをした。いずれも自立相談支援員の方が、同行してくれた。進むべき方向が見えたので感謝しています。①親切に気を配ってもらいとても感謝しています。いろいろな知識をもって下さり大変助かっています 私も含め家族のことも相談のつてもらうつもりです。
40歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家族」(計4件)	「同行」「その他(生活保護を受給することになった)」(計2件)	無職。①長年、両親と音信不通で、住所も何も分らないでいたが、連絡を取って、一緒に住めるよう間に入ってくれたので大変ありがたかった。①複数の機関と連携してくれたので感謝している。問9(2)に「不明」と記述あり
38歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家族」(計4件)	「定期的な面談」「同行」(計2件)	無職。①話を聞いてもらえるだけでありがたいです。何かしらの情報を得られるので、②年金事務所に同行してくれて 手続きの流れと一緒に聞いてくれたこと。①いつもいねいに親身になって対応していただいています。取って言うならば、男性職員は淡々としていて苦手です。○障害年金4月に申請。いまだ通知が届かずいます。月50,000円(別居中にて配偶者より)では、家賃・光熱費の支払いで終わってしまい 生活が苦しい状況です。
40歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「その他(住居支援)」(計2件)	無職。①私は住居支援を受けました。仕事が決まらず面接にも落ちつづける中、はりつめていた気持ちが少し弱くなりました ①とても感じています。○私の様に生活にこまってる人はたくさんいます。私は支援の圏に入れて、助けられています、が、その圏がせまき手をさしのべてもらえない人が多く(多く)います。助けてあげて下さい
36歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「債務」(計3件)	「定期的な面談」「同行」「家計」(計3件)	無職。①少しだけ、気持ち的におちついた。②いろんな部分(面)で、わからない事、手続きなど同行していただきました。①まあまあよかった ②わかりやすい所もあれば、わかりずらいところもあった。③受け止められたと、感じられたところもあった。まあまあ感じられた。
44歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「同行」「家計」「その他(病院の同行、移行支援事業の見学)」(計4件)	無職。①同行してくれて、障害者手帳や年金の申請ができた。②病院の同行で、安心できた。①やさしかった。

図表 2.1.8-2 女性 36-45 歳（無職）②

就職氷河期世代女性36-45歳（無職）

	相談内容	支援内容	コメント
42歳	「家賃・ロソ」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」(計1件)	無職。①失業中だったため収入がなかったため、家賃を滞納せずすんだ。こまめに市役所に足を運んでいたが、始めは苦ではあったが、定期的に面談をしていて、良かったと思う。後になってそう感じた。②職員の対応は良かったと思う。特に問題なく話しが出来たと思う。就職等の相談にも親身になって聞いていただいたので、良かったと思う。③定期的に国民とコミュニケーションを取るという事は、とても大切な事だと思うので、私国民も吉と思わず、思った事を職員等に相談して欲しいと思う。今回住宅支援給付金という制度があったおかげでとても助かった。
45歳	「病気、健康、障害」「介護」(計2件)	「定期的な面談」「同行」(計2件)	無職。①役所の方が丁寧に对应して下さり、問題点のことも、速やかに対応して下さいます。これ以上、ご迷惑にならないように、病気を早く治して、一日も早く自分で働けるように努力しています。②家の故障部分に対しても、すぐ見に来て下さって直して下さい、感謝しています。③女性の職員さんは、みなさん丁寧に对应して下さい、いいんですが、男性の方に担当が変わったら、対応が良くなかったため、担当の方を変えて下さいとお願いしましたが、それはダメでした。④説明とかは、最初の女性の方が、わかりやすく説明して下さいました。⑤はい、感じています。⑥仕事を探していないわけではありませんが、病気のため、今現在ドクターストップがかかっているため、先生からOKが出ないと仕事できません。先生からOKができれば、もちろん仕事も探します。
37歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」(計2件)	「定期的な面談」(計1件)	無職。①**市自立支援相談窓口相談中ですが相談してよかったですと思います ②職員さんの対応もとてもわかりやすくすごくていいのでよかったです。
42歳	「収入・生活費」(計1件)	「定期的な面談」(計1件)	無職。①相談をして気が楽になった。 ②とても丁寧に話しやすい。
36歳	「収入・生活費」(計1件)	(計0件)	無職。
39歳	「収入・生活費」(計1件)	「定期的な面談」「家計」「債務」(計3件)	無職。①凄く分かり易かったし、この家族で家計金額は妥当か知りたかったので色々教えてもらい感謝 ②凄く気を遣ってもらい、心から救われました。この時相談する所もなく、これで良いのかどが悪いのか、一人ずっと悩んでたので、心身に聞いてもらい、嬉しかったです。③背中を押して下さい有難うございました！引越しても頑張ります。
37歳	「収入・生活費」(計1件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	無職。①いろいろ相談ののってもらい大変助かりました。 ②就労支援や生活支援で助かった。 ③職員の方の対応もよかった。

図表 2.1.8-3 女性 36-45 歳（無職）③

女性・若年（35歳以下）子ども・配偶者なし

相談経験：過去27 初5 不明3

「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「債務」「仕事」「仕事問題」「地域」「家族」「子育て」「介護」「ひきこもり・不登校」「DV虐待」「食料」「その他」(計件)

「定期的な面談」「就職支援」「同行」「住居」「家計」「債務」「食糧支援」「その他」(計件)

	相談内容	支援内容	コメント
34歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」「家族」「子育て」「その他」(計7件) 学校の事	「就職支援」「同行」(計2件)	非正規職。 今までに相談したことはなく初めて相談したのですが、親身になって話を聞いてくださり、とてもうれいしです。どの支援の方も優しく、いつでも困った時など相談が出来るので、安心してこれからもお願いしたいと思いました。もし自分も可能であれば、支援の人になりたいと思いました。学校も行けるようになったのも支援の方のおかげです。ありがとうございます。
32歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「子育て」(計6件)	「定期的な面談」「同行」「住居」「家計」「食糧支援」「その他」(計6件)	正規職。 ①1人で悩んでいたの、相談することで、とてもすくわれました。生活にも希望がみえて、生活できることがわかりました。②お金、家計の見直し 中3の子どもの進路(塾など)とても親切にお話を聞いてくださって、対応もすばらしいです。(スピーディー) 出会えてよかったと思っています。
35歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「仕事」「食料」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「食糧支援」(計4件)	非正規職。 食糧支援 と ずっと自分の中にかかえていたことを話し、聞いていただいたこと。①とてもよかったです。②わかりやすかった。③一緒に考えてくれたことがうれしかった。
35歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「食料」(計5件)	「定期的な面談」「家計」「食糧支援」(計3件)	正規職。 子供のミルクの支援など、ラーメン、レトルトごはん、大変助かりました。特に子供のミルクには大変感謝しています。大変良く話しやすかったです。相談できて良かったと思います。育児休中なので、給付金だけの生活は大変さびしく家賃の負担が大きくて、生活こんきゅうになっています。市営住宅、県営住宅に引っ越しできればと思います。
27歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「仕事」「子育て」「DV虐待」(計5件)	「就職支援」(計1件)	無職。 **さんと**さんに親身になって対応してくださりました。生活や仕事の事で相談のっていただきました。シングルマザーの私にとって強い味方です。この2人の事はずっと信用できます。感じました。すごく親身になってきてくれました。去年のDVがあったといっても気がすむまで話もきいてくれてすくく支えられました。
34歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」「子育て」(計4件)	「その他」(計1件)	非正規職。 方法や細かい所まで話を聞いて下さってアドバイス等をいただけたので良かった。とても良かったです。
15歳	「住まい」「収入・生活費」「家族」「食料」(計4件)	「家計」「食糧支援」(計2件)	非正規職。 ①うれしい②食糧支援がとてうれしかったです。①やさしい③多分
22歳	「仕事」「家族」「子育て」(計3件)	「定期的な面談」「同行」「家計」(計3件)	正規職。 こどもが小さく、家族(母)とも仲が悪いので 相談する人がいなかった。ぐちを聞いてもらえた。親身になってもらえた。 ・仕事のトラブルを聞いてもらえた・生活全般の支援、情報もいただけた・身内よりやさしく親切。 ・時間をかけて、ていねいに対応してもらえた ・わかりやすく説明してもらえた ・けっかを いそがせないことが本当によかった
35歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「債務」「その他」(計4件)	「債務」(計1件)	非正規職。 話を聞いてくれる、取り留めのない話から債務や離婚問題まで耳を傾けてくれる窓口、人がいる、あるという安心感。離婚の手続き 到底一人ではこなせなかったと思います。 ココはこうしたらいい、あしたしたらいい、と的確に また ムダな時間がからない様 アドバイスを頂きました①恐らく同世代の方で気持ち、よく通じた部分もあり 又、安心感もありました。②分からない事があって問い合わせの電話等すると分かりやすく丁寧に答えて下さり 相談員さんの管轄の事でも調べて頂いたりして、とても頼もしかったです。③悲しい時は一緒に悲しんでくれて 怒っている時は一緒に怒ってくれて 嬉しい時は一緒に喜んでくれて とても、とても素敵な方でした。

図表 2.2-1 シングル・マザー①

女性・若年（35歳以下）子ども・配偶者なし

	相談内容	支援内容	コメント
33歳	「仕事」「家族」「子育て」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	失業。 ①話を聞いてくれるだけかと思っていたが、仕事探しも一緒にしてくれて嬉しかった。②子連れでハローワークに行って職探しはきっと大変で簡単には行かないと思っていたが、私の知らないお仕事センターを紹介してくれ、担当の方も付けて下さり予約すればすくに対応してくれるのでとても助かった。①話しやすい方で、あまり気を使わずに話せるので話しやすい②履歴書の書き方、特に志望動機が雄偉い付かず相談すると、こんな風に書いたら、と文章にして書き出してきてわかりやすかった。③正直、初めは話しを聞いてくれて共感して終わりなのかと思っていたら、仕事が見つかるまで相談を継続してくれるのでとてもありがたい。
20歳	「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	非正規職。 お金を持っていると欲しいものを買えるから、仕事をしようと思った。とても親切で丁寧に対応してくれました。
28歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事問題」(計3件)	「その他」(計1件)	正規職。 ①他の雇への紹介で不安な点もありましたが、相談の結果、的確な指示が頂けたため、助かりました。今の生活状況をこまめに聞いてくれ、相談できたことで不安は解消された。住宅基金？について、申請対象かどうか、はっきり教えてもらいたかった。
32歳	「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」(計3件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。 とても良い、親切！！
22歳	「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」(計3件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。 ①就職できるようにもっと就職活動に取り組もうと思った。②履歴書の添削①良かった②分かりやすかった③事情を受け止められたと感じたが、上から言われているようにも感じる所があったので、あまり話したくなかった。
32歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「債務」「その他」(計5件)	非正規職。 一人では、不安な問題と一緒に解決してくれました。分からないことがあれば、何でも教えてくれました。
34歳	「収入・生活費」「仕事」「子育て」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	正規職。 親身に相談をうけていただき とても 心強かったです。おかげで就職もスムーズに見つけられました。食料品の援助等も教えていただき 本当に助かりました。何でも話事ができ、良き相談者として いつも頼りにしていました。相談に行き、知り合う事ができ、本当に良かったです。
33歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」(計1件)	失業。 ①気持は楽になった②病状も落ち着き治療に専念できた①良い②説明はわかりやすかった③十分感じた
35歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「家計」(計3件)	無職。 ①職探しの仕方、生活のしかたなど考えるようになった。②家賃出してもらったので 助かる。 とても良かったと思う
35歳	「家賃・ロ-ン」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	正規職。 相談のってもらい、気持ちが楽になった。住居確保給付金が助(か)った。とても対応は良かった。
21歳	「仕事」「仕事問題」(計2件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。 無事就職できました。とても親切でした。
31歳	「収入・生活費」「子育て」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」「その他」(計3件)	無職。 会社を辞めて生活資金に困っていた為、とても助かった、緊急小口資金が特に助かりました。よく話を聞いて下さり感謝しています。市役所に相談してとても良かったです。

図表 2.2-2 シングル・マザー②

女性・若年（35歳以下）子もち・配偶者なし

	相談内容	支援内容	コメント
31歳	「住まい」「家賃・ロ→」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業。 ①すぐく助かりました。生活が安定しました。②住居確保給付金制度を受けたのでとても助かりました。本当に困っている人を助けてほしいと思いました。特に気になる点はなく、すぐく心身（親身）になって対応していただきました。未婚の母子なので寡婦扱いにならないのがツライです。（保育料、税金をともに払わないといけない等・・・）収入は寡婦の方と変わらないので生活苦になりません。保育料は月々からは困難なので子供手当より支払ったりしていますが、滞納には変わりありません。その分住居支援とかあればすぐく助かります。
33歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)住宅支援	正規職。 ①安心、家族への迷惑負担が少なくなり申し訳ない気持ちの軽減。②就職相談に申し込んで、いろいろな案を出してもらい選択が増え、自身（自信）につながり、就職を決める事ができました。家賃支援は仕事が決まるまで本当に助かりました。①色々選択をあげていただき、気持ちもしっかりしていただきました。②説明（説明）もわかりやすくスムーズに色々できました。③今後の事も考えていただき、受け止められたと感じました。本当に助かりました。ありがとうございます。
35歳	「収入・生活費」「家族」(計2件)	「定期的な面談」(計1件)	失業。 話を聞いて、気持ちが楽になった
35歳	「仕事」「引きこもり」(計2)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。 ①あんまり変わらないが、1歩前にふみ出せた気はする。②朝起きる習慣をつける。①親身になってもらえた。②普通。③現実を逃げてるところがあったが少しは変わったのではないかな。
33歳	「食料」(計1)	「食糧支援」(計1件)	非正規職。 ①食料が無かったので助かりました。②米①親切で丁寧
34歳	「仕事」(計1)	「就職支援」(計1件)	正規職。 いろいろなことを親身になって対応して頂き、すぐく気持ちが楽になった。
32歳	「仕事」(計1)	「就職支援」(計1)	正規職。 仕事探してくれるところ。仕事探しのコトやいろいろサポートしてくれることがとってもいいです。
23歳	「仕事」(計1)	「就職支援」(計1)	非正規職。 最初は、自分で仕事を探そうと思ったんですが、前に進まず時間だけ過ぎていったけど役場の人が声をかけてくれて、今、就活がとてました。職員の対応は、とても良く、分かりやすく説明してくれるので良い
23歳	「仕事」(計1)	「就職支援」「同行」(計2)	失業。 今まで、わからなかった情報が得られてよかった。仕事が見つからなくて相談に来たらスムーズに職探しができるハローワークなど手続きを一緒にしてくれたから助かった。家の事情で仕事が見つからないことを話して、良い方法を考えてくれた。やる気がなかったのが、やる気ができて、仕事をするのが楽しみ
28歳	「収入・生活費」(計1)	「定期的な面談」「家計」「食糧支援」(計3)	失業。 ちょきんできた。（職員のマナー・配慮・気配り感じたか）はい。

図表 2.2-3 シングル・マザー③

単身女性20-35歳（正規）

相談経験：過去6 初0

	相談内容	支援内容	コメント
27歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」「仕事問題」「家族」(計8件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」「債務」(計5件)	正規職。①気持ちちははれてすっきりした②再就職、家計の見直し他③事情を受け止めることができた
26歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	正規職。①とても助かりました。止まっていた時がやっと動き出した感覚がします。②「就職に向けた支援」では特にお世話になりました。社協だけではなく、バソナの専門の方に助言をいただけるのも とてお預りがいがありました。自分一人では決して解決できなかったと思います。③就活の仕④バソナの方の助言はかなりの確でした。無料で受けさせていただいたのが申し分けなくらいです。方だけでなう、メンタルのケアをしていただいたのが とても助かりました。嬉しかったです。③よくお話を聞いて下さって泣きました。
30歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」「家族」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	正規職。1.気持ちが前向きになった。落ちついて物事を考えられる様になった。2.定期的な面談を受ける事で、一人で考え込まなくなった。その時に合ったアドバイスが助かった。1.2.担当の職員さんの対応はとても良い。知識もあるし、いつも迅速な対応してもらっている。3.概ね事情は受け止めてくれていると思う。
35歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	正規職。①仕事も無事決まり安心している。②住宅確保給付金 とても親切に対応してもらった。
31歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「就職支援」(計1件)	正規職。①就職が決まるまでの生活費として県の支援金を案内していただき、助かりました。当初は不安が大きかったのですが、相談を重ねるうちに気楽になりました。②再就職手当のことも詳しく教えてもらい、すぐに手続きできたので特に助かりました。③全体的に気になることはありませんでしたが、一番最初に対応した社会福祉協議会の女性スタッフが終始話しげな顔をして「自力でどうにかできるんじゃないの？無駄使い（遣い）してるんじゃないの？」と言わんばかりの対応でした。④素人の私でも分かりやすいように説明してくれました。⑤社会福祉協議会の（①以外の）スタッフさんと保護課の方が親身になってくれて、人に言いにくい事情でしたが、受けとめて下さいました。○今回私はほとんどのスタッフさんに親身になって対応していただき、支援を受けて就職もできました。しかし、1人だけ分かりやすく嫌な顔をしたスタッフがいて、「もしこの人がずっと担当だったら」と思うと思いい気持ちになります。相談に行く人は、悩んで考えた末に勇気を出して行っています。それをあのような、見下して責めるような対応だと余計に遠いつめられてしまいます。相談を受けるスタッフさんにはそこをよく考えてほしいです。
24歳	「その他(ストレス発散法がわからない)」(計1件)	「定期的な面談」(計1件)	正規職。①以前より前向きになれた。面談のたびに目標を決めることで、少しずつ前に進めるきっかけを作ってくれたこと。②どんな話もちゃんと聞いてくれて、いつも前向きなアドバイスをくれたり、たくさんのお話を聞いて下さって泣きました。

図表 2.3.1-1 単身女性 20-35 歳正規①

単身女性20-35歳（非正規）

相談経験：過去15 初3

	相談内容	支援内容	コメント
26歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」「仕事問題」「地域」「家族」「食料」(計10件)	「家計」「食糧」(計2件)	非正規職。
30歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」「仕事問題」「家族」「食料」(計9件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「住居」「家計」(計5件)	非正規職。①そうじや片付けなどを手伝って頂きまして、とても助かりました。④丁寧で優しく色々対応して下さい、とても嬉しかったです。○もっといっぱい来て頂けたら、もっと嬉しかったです。
31歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「債務」「仕事」「介護」(計6件)	「就職支援」「家計」「債務」(計3件)	非正規職。①相談をしにくい事なので、力になって話を聞いて頂くだけでも、うれしかったです。行政機関にこのような相談窓口があるとは知らなかったので、社会って色々あるんだなあ・・・としみじみ感じました。そして、自分の家計や仕事探しが危殆の状況なんだと改めて自覚しています。②今現在、母の介護が本格的になる為、一旦休職していますが、氣にかけて下さり、お電話やハローワークなどを教えて下さいました。①母の介護などでバタバタしているのに関わらず、いつも丁寧にお電話の時間などお返しが遅くなってもお礼をいって下さいます。ありがとうございます。私も見習おうと思います。②テキパキと話をして下さい、とてもわかりやすいです。③はい。本当にこの家は大変さげんな状況と理解しました。正直、将来はお先真っ黒ですが・・・やるしかありません。頑張ります。
22歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「仕事」「家族」「ひきこもり・不登校」(計6件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「住居」(計4件)	非正規職。①色々相談できて助かっているし、親になかなか言えない気持ちを素直に言える。②住宅確保給付金 とても親切に対応してもらった。③相談するまで知らなかった、年金のことが自給者のやり方を教えてもらったことが一番助かりました。④母の介護などでバタバタしているのに関わらず、いつも丁寧にお電話の時間などお返しが遅くなってもお礼をいって下さいます。ありがとうございます。私も見習おうと思います。②自分にもわかりやすく説明して下さいるのでわかりやすい。③今でも少し受け止めきれではない。
28歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「DV虐待」「食料」(計5件)	「食糧支援」(計1件)	非正規職。①対応がひどく、仕事に支障をきたすほどしんどくなった。こわれているクサイ家電もあってこれ、生活も大変なのにそれらを直すのにもつづいた一人暮らしの女性の家に男性で復(婚)数回これにこわかった 対応がマニュアルすぎて話もきいてくれなかった。①マナーも気配りも感じられない 家にあがる時に「おじゃまします」の一言もなかった。 たらい回しにされて、つかれた。○就労支援A型に通っているが、一人暮らしのため給料が少なく生活ができない。しかし、生活保護は仕事があるため受給できない。たすけてください。
34歳	「病気、健康、障害」「住まい」「仕事」「家族」(計4件)	「就職支援」「同行」(計2件)	非正規職。①不安で何もわからなかったけど、一緒に手続きなどを手伝ってくれました。①とても丁寧に対応して下さいました。○問9 (1) 2 を選択しているが、(2) 記入。

図表 2.3.2-1 単身女性 20-35 歳非正規①

単身女性20-35歳（非正規）

	相談内容	支援内容	コメント
25歳	「住まい」「仕事」「仕事問題」(計3件)	(計0件)	非正規職。①全て失ってから支援するのは少しおそいような気がします。①今やるべき事はわかったので良いと思います。○家族や身内に連絡が行くと、困ってるけど恥ずかしいからあまり利用したくないという人もいます。私の場合はまだ大丈夫だからよかったです。
35歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」「介護」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」「食糧支援」(計5件)	非正規職。①ひとりりで悩んで かなり心細い思いをしていたので、信頼できる方についても相談できてとても助かっています。直接窓口に行けないときも、電話で相談ののって助けてもらっています。①とても良い②とても良い③テキパキと話をして下さい、とてもわかりやすいです。③とても良い 大変良くしていただいています。
25歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」(計1件)	非正規職。①家族、友人にも話せなかった自分の状況を相談でき、心が軽くなった。適切なアドバイスを親身になって教えて頂き、前向きに頑張ろうと思えた。②求職活動が思うようにいかず、住居を失う可能性があったが、家賃補助を支援して頂き、当面の生活基盤が確保できた。ありがたかったです。①&②定年近くかなという男性の方に対応して頂いています。豊富な経験からの助言や父親のような温かさのある方で、とても話しやすいです。今まで持っていた公務員のイメージとは違うと思うほど丁寧な方で、助けられています。③大変感じました。現実的な問題と、不安からの精神的な問題を共に受け止めてくれました。○区役所福祉課の方と、ハローワーク、民間の生活アドバイザーの3者にサポートして頂き、現在求職活動をしています。それぞれの専門分野があるように、相談内容に応じて色々な観点からアドバイスをもらっています。とても心強く感じています。
27歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」(計3件)	「食糧支援」「その他」(計2件)住宅確保給付金	非正規職。①気持ち的にすごくおいつめられていたので相談ののって頂き給付金をうけられてすごく前向きに生活できています。①しんみになってきて下さるし とてもわかりやすく説明して下さいました。
33歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「その他」(計1件) 現在相続中	非正規職。①ていねいにお話をきいて下さって、色々なアドバイスを頂き不安が少し取りのぞかれました。私とあった仕事を探して下さったりして、とてもありがたかったです。これからまた色々相談なので、お世話になります。ありがとうございます。①職員の方はとても優しく、こちらによりそって考えて下さっています。説明などもわかりやすく、私の事情を受け止めて下さり、感謝ばかりです。
31歳	「住まい」「収入・生活費DV虐待」(計3件)	「定期的な面談」「住居」(計2件)	非正規職。①まだ住む所がはっきり決まっていないので・・・①大変よくしてくれる。
28歳	「住まい」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。①就活にあたり、「誰かがサポートしてくれる」という安心感はとても大きいものでした。金銭のやりくりに関して相談でき、心の余裕を持ちながら、行動できたように思います。②「定期面談」、「住居確保支援金」、どちらもなくては生活保護になっていたかもしれません。③非常に親身になって対応して頂きました。1人暮らしで、周囲にもなかなか就活の悩みは話すことができなかったのですが、サポートして頂き感謝しています。○この制度にとても助けられました。私のようにサポートを受けて救われる困きゆう者が1人でも多くなると良いと思います。

図表 2.3.2-2 単身女性 20-35 歳非正規②

単身女性20-35歳（非正規）

	相談内容	支援内容	コメント
26歳	「仕事」「仕事問題」(計2件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。 ①相談したことによって気持の整理が出来た。②ハローワークや今後どう動けば良いのかのアドバイスしてくれたのが良かった①話しやすいです。とくに不満はありません。②話も分かりやすいです。③私の話に共感してもらい、うれしく思います。問9(1)2を選択しているが、(2)記入あり。
31歳	「住まい」「収入・生活費」(計2件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。 大変親味(身)になっていただき、とてもありがたかったです。割と崩(崖)っぷちでしたが何とかかなりそうな所まで 運んでいただいたのでとても感謝しています。わかりやすく、ゆっくり説明していただきました。個人的に持参する資料に数字をふっていたいたのが助かりましたとても助かりました。ありがとうございました。
34歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。 手続きできて助かりました。わかりやすい
32歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。 ①全く納得した仕事につけたわきえではないが、就職できてよかった。
29歳	(計0件)	(計0件)	非正規職。 ○表頁（問1～問6まで）記述無し、問9（1）2を選択しているが、（2）記入あり

図表 2.3.2-3 単身女性 20-35 歳非正規③

単身女性36-45歳（正規）

相談経験：過去2 初8

	相談内容	支援内容	コメント
43歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ローン」「税金・公共料金」「仕事」「仕事問題」(計7件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	正規職。①私は気持ちを溜めこむタイプです。親兄弟、友達にも言えない不安や辛さを担当の方に吐き出していました。②助かったのは、存在です。気持ちの上で支えになっていた部分もあります。家賃の引き下げ交渉もしてくれました。4万3千〜4万に変わりました。③知識として無かったモノは調べてくれたり、私の気持ちや辛さも理解してくれていた様に思います。○間11 2債務がある、間11 9その他困っていること 少ない給料で、過去の年金、国保の払いが大変です。
42歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「債務」「仕事」「食料」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」「食糧支援」「その他」(計5件)	正規職。①嬉しかった。もっと早く相談すればよかったと思った。②食糧、面談（精神、心理面）で①とても良かった。②わからない部分は説明してくれた。③感じました。
42歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」「ひきこもり・不登校」(計5件)	「就職支援」「同行」(計2件)	正規職。①「① 職員のマナー・配慮・気配り」 に○をつけている。②「②知識・説明的確さ・わかりやすさ」 に○をつけている。
45歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	正規職。①安心しました②私は障害者なので 仕事になかなかみつからずにいたので いろいろとセミナーをひらいてもらったりして支援してもらって すごくたすかりました。③障害者の私の気持ちになって いろいろ対応してくれました 一番手がかかったと思いますが イヤな顔もしないでやってくれました。
37歳	「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「その他」(計4件) 住宅確保給付金支給	正規職。①前職に在職中の頃から、職場に不安を感じていて、相談を聞いて頂き、退職してから今に至るまで、たくさんのアドバイスを頂いて、相談をさせて頂きました。この支援がなかったら、不安な気持ちで、転職できなかったと思うので、支援を受けることができて良かったです。②個別に相談を聞いて頂いて、仕事探しの際も、親身に求人を探して下さいました。応募や面接等の対策も一生懸命に考えて下さり、励まして下さって、気持ちが楽になりました。③はい。不安な気持ちを受けとめて下さって、辛い状況を理解して頂いていると感じましたし、とても相談し易い環境でした。仕事探しの際にも、アドバイスを頂き、良いお話を聞かせて頂いて、励まして頂いたため、今があると感じています。支援を受けることができた事に、感謝しています。○市役所内の面談ブースが狭く、落ち着かない。又、隣の話し声が聞こえる。
39歳	「収入・生活費」「家賃・ローン」「税金・公共料金」(計3件)	「就職支援」「家計」(計2件)	正規職。①家計の見直し。②わかりやすかった。
44歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	正規職。①こまめに連絡を下さったり、とても精神的に支えになって助かりました。②アドバイスも明確でしたし、親身になって下さり、素晴らしい立派な方でした。（●●支援センター**さん）

図表 2.3.3-1 単身女性 36-45 歳正規①

単身女性36-45歳（正規）

相談経験：過去2 初8

	相談内容	支援内容	コメント
40歳	「収入・生活費」(計1件)	「定期的な面談」(計1件)	正規職。①相談を受けた事により、仕事も決まり、生活が安定しつつあります。①生活の中での無駄な出費などを見直すいい結果になりました。親切に相談して下さい、感謝しています。
37歳	「仕事」(計1件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	正規職。①受けた支援でものすごくよかった 役に立ったというものはない。②ただ、定期的な面接を受ける事により、話をする場所がある、という心の拠り所にはなった。①感じました。女性の職員の方で、話をよく傾聴して下さいました。安心感がありました。○****入口がわかりにくい、テナントのため案内が書きにくいのは分かるが 初めに入るのに開かれた状態ではないので、気軽に行ける場所ではないと思った。
41歳	「住まい」(計1件)	「その他」(計1件)現在の住居家賃の補助	正規職。①とても親切に対応していただいたてすかりました。②今回申請した家賃補助。①〜③電話での相談から大変ていねいな対応をしていただきました。窓口への来訪時に必要な書類（不動産屋さんへの説明の電話等）も細かく説明してくれました。申請許可からその後の電話（週1度の連絡）もていねいに対応いただき、大変感謝しております。

図表 2.3.3-2 単身女性 36-45 歳正規②

単身女性36-45歳（非正規）

相談経験：過去5 初5

	相談内容	支援内容	コメント
42歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-」「債務」「仕事」(計6件)	「就職支援」「同行」「住居」(計3件)	非正規職。①誠意をもって親身に。②わかりやすく応えてくれた。
37歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-」「債務」「仕事」「子育て」(計5件)	「就職支援」「債務」(計2件)	非正規職。①とても良い。②****はとても良い。
36歳	「住まい」「収入・生活費」「債務」(計3件)	「就職支援」「同行」「債務」「食糧支援」(計4件)	非正規職。①相談員の人が真陰（剣）に聞いてアドバイスなど色々してくれたので本当にありがとうございました。①支援職員さんが皆さん優しくかったです。
43歳	「住まい」「収入・生活費」「家族」(計3件)	「定期的な面談」(計1件)	非正規職。①私の気持ちは「心」の声をしっかり聞いて頂ける場所に「心」救われたプラス1人立ちに向け 行動に移せる計画が立ち気持ちが前向きになれたこと 1日早い自立へ。②また助かった事は、話しを必ず聞いて頂けることですね。絶対、必要です。家族に相談しても もめたりするのが現実で、心をきづつけ合わなくてすむこと。○問9(2)ですが、今、現在の仕事の継続の西暦で良かったですか？ 10月～現在に至ります。問9(1)を選択しているが、(2)記入。
36歳	「病気、健康、障害」「仕事」「ひきこもり・不登校」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。①変わらない。②仕事探し。①良かった。②良かった。③感じた。
45歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」(計2件)	「定期的な面談」「同行」「家計」(計3件)	非正規職。①おかれた事情を受け止(取)められ心配されていることもあると感じた。
41歳	「収入・生活費」「仕事問題」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」「家計」(計3件)	非正規職。
42歳	「収入・生活費」(計1件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。①助かりました。①とても良かった。
44歳	「収入・生活費」(計1件)	「同行」(計1件)	非正規職。①無職になった後、次の仕事が見付かる迄時間が空いていて生活費などのめどが立たず不安で仕方ありませんでした。****に相談した時、担当の方が大変親切にしてくださってお金の返済中も連絡をくれたり、本当に感謝しています。①担当して下さった方は、細やかに気配りされたり、不安を取りのぞいてくれたり、行動的で素晴らしいです。ただ、職場の中での連携は出来ていない様で、担当の方に話した事を後日違う方に聞かれたり、その時 結構 責められ、連絡したと伝えても、初めて聞いたと謝りもせず 態度が威圧的でした。
45歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」「同行」(計2件)	非正規職。①助かった。②何件かの会社を受け、どのような仕事を選び悩んだ部分を援助してもらえた。③人間としての考え、じょうしき、とか、人の選び方、考え方の方法。

図表 2.3.4-1 単身女性 36-45 歳非正規①

単身女性46-60歳（正規）

相談経験：過去 10 初1 不明1

	相談内容	支援内容	コメント
46歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・r-」「仕事」「子育て」(計6件)	「定期的な面談」「就職支援」「住居」その他(計4件)住宅確保給付金	正規職。 ①離婚、離婚により収入がなくなり市役所へ相談。ここ*****の紹介を受け相談する。親身になって何回も電話をいただき、気持ち的に安心した。具体的な解決法を1つ1つ提示してもらい行動することによって再就職などスムーズに決まり自立へ。②住居確保給付金にて生活保護を申請することなく自立への道を歩めた。③何も問題なく対応も優しさにあふれていて来る度安心できた。④1つ1つ具体的に説明してもらい分からない所も質問するとすぐに答えてくれた。具体例をあげながらの説明がよかった。⑤病気、離婚、離婚が重なり明日も不安な時期があったときも、私に合ったペースですずめてくれて支えられた。 正規職。 なし なし なし。
56歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」「地域」「食料」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「住居」(計4件)	正規職。 なし なし なし。
47歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」「DV虐待」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」「家計」「食糧支援」(計4件)	正規職。 住宅確保給付金 相談できるところで助かりました。
57歳	「収入・生活費」「家賃・r-」「税金・公共料金」「食料」(計4件)	「食糧支援」(計1件)	正規職。 誰にも相談できなかったのを、話をしてフードバンク等も助けてもらえた。いつもお忙しい中、親切にでいねいに接していただいています。
53歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	正規職。 ①一人で悩んでいるより専門（専門）の方に聞いて頂けて気持ちが楽になりました。誰かに話すという事がとても大きかったです ②家賃を援助して頂きました。はい。とても親身に話を聞いてくださいました。経験なども話してくれて、会話する事で気持ちが楽でした。週一度の面談起業（企業？）への応募は大変でしたが、目標を決め再就職できました。ありがとうございます 正規職。 ①前の仕事をずっとやっていかなければならないと思っていたけど、ふんざりがついてやめました。②私の体の悪い所を始めていってそれに応じた仕事をさがしてくれたこと 気配りとしてしてくれました 正規職。 個人的な悩みや、仕事探しの力になって聞いて下さいます。書類の作成も大変なのですが、書類を用意して下さりとてもありがたく思っています。私自身、一人で悩んでいましたが、力になってくださる方が居て、心強いです。前向きに考える事ができます。私自身、今のおかれている現状を話しましたが、親身になって聞いて下さいます。その上で、アドバイスや私の人柄を理解して下さり、とても力になって頂いています。現在住んでいる所を今年中に出なければ、いけないので、今以上に、収入を得なくてはならない状態になってしまい、家賃の少ない、市・県民住宅に60才前なので住む（申し込む）事ができず、とても困っています。収入の少ない人が入居できる様なんとかありませんでしょうか。お願い致します 正規職。 すこし楽になった様気がします。とても思いました。最初は男性の方が話を聞くことに少しとまどいやていこう感を感じていましたが、話をしていく内に段々と話せるようになりましたありがとうございます。ここに相談に来たのも心身ともに病気になる仕事に行く事が出来ず こまってしまうました。 でももう一度、自分の足で歩く、進む事が出来そうな気がします。感謝しかありません。本当にありがとうございます。
48歳	「病気、健康、障害」「仕事」「仕事問題」(計3件)	「就職支援」(計1件)	
55歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「就職支援」(計1件)	
48歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「就職支援」(計1件)	

図表 2.3.5-1 単身女性 46-60 歳正規①

単身女性46-60歳（正規）

	相談内容	支援内容	コメント
58歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	正規職。 相談して良かった、親切でわかりやすく説明してくれた
51歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「就職支援」「食糧支援」(計2件)	正規職。 食糧支援で助かりました。
49歳	「収入・生活費」(計1件)	「就職支援」「同行」(計2件)	正規職。 よく話を聞いてもらえて心が軽くなります。職員の方の人間性がよいという一言です。何でも相談のってくださり 一人ではないと実感できるのがうれしいです とても親身になって下さって心強かったです、 お世話になりました
48歳	「住まい」(計1件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	正規職。 住居確保給付金の申請をお願いした矢先に就職が決まりました。ただ、給料は1か月後のため すぐすぐの持ち金がなく不安でしたが、生活福祉資金の給付はとても助かりました。また、2か月分の家賃確保は安心して働く事ができました。あの時の私の状態をとて理解していただき、動いていただけたので、今現在も就職先で 自分らしく働く事ができています。とても感謝しています。問9（1）で1を選択だが、問9（2）に記入あり、「現在就業中」とのコメントもある。

図表 2.3.5-2 単身女性 46-60 歳正規②

単身女性46-60歳（非正規）

相談経験：過去44 初4 不明7

	相談内容	支援内容	コメント
51歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロージ」「税金・公共料金」「仕事」「仕事問題」「DV虐待」(計9件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「その他」(計4件) 病院付添	非正規職。 ①いろいろなことが相談できてよかった。①親切に対応してくれました。
46歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「家賃・ロージ」「税金・公共料金」「債務」「仕事」「仕事問題」「子育て」(計8件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」「債務」(計5件)	非正規職。 ①就職に向けた支援。①私は、イライラして仕事をすくにやめるくせがありましたでしたが今の仕事は、一年になりましたけど相談窓口で話しをしてつけて行っています。
55歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」「仕事問題」「地域」「介護」「その他」(計8件) 遺産相続のトラブル(司法書士と)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「住居」「家計」(計5件)	非正規職。 ①相続の件が元でかなり生活に行き詰まってきましたが、生活支援と就職に尽力下さり、私にぴったりの仕事も招(紹)介頂、さらにそれがきっかけで今月より、より条件のよい仕事に就け、その為の転居もできました。感謝にたえません。①言葉に尽くせないほど感謝しております。***様、**様はじめ、皆さんに助けて頂きました。精神的にしんぼう強く、支えて下さいました。何より、以前持っていた仕事へのプライドを再び持ち直すことができました。○債務一引越し費用の為、今後の収入で充分返済できるようにおさめます。今後は税関係を少しずつでも支払って行きたいです。母が障害者の為、後見人を裁判所から指定されましたが、あまり信頼できる方ではない? ずい分、支援センターの方も嫌な思いをされます。とても申し訳ないです。それも含め、本当に皆様に感謝しております。ありがとうございます。
51歳	「収入・生活費」「家賃・ロージ」「税金・公共料金」「仕事」「家族」「介護」「DV虐待」「食料」(計8件)	「定期的な面談」「就職支援」「家計」「食糧支援」「その他」(計4件)	非正規職。 ①一人でなやまずにすんだことで少しはらくになったとおもいます。いままでも。①しんみになってくれ、話をきいてもらえるのも、すくよかったです。
53歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「税金・公共料金」「債務」「仕事」(計7件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「食糧支援」(計4件)	非正規職。 ①1番の不安であった、健康上(高血圧の薬)と家賃、食糧の支援をいただき、とにかくホッとしました。安心感をいただけて、とても、たすかりました。心が軽くなりました。①今回相談させて、いただいた、配慮、気配りに、うれしく思いました。こんなに、やさしく、心せつ(親切)にされたのが忘れの位 なかったので、少しとまどいを感じるほどでした。
51歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」「地域」「食料」「その他」(計7件) (**島で生きてくこと)	「定期的な面談」(計1件)	非正規職。 ①風呂がまの設置や見積りを手伝ってくれた。バスモのチャージの仕方を同行して教えてくれた。支払いの優先順位など教えてくれた。求人、応募書類の作成のお手伝いをしてくれた。①とても優しく助かりました。○同9(1)で2を選択だが、同9(2)に記入あり
59歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「仕事」「地域」「家族」「介護」(計7件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」(計4件)	非正規職。 ①風呂がまの設置や見積りを手伝ってくれた。バスモのチャージの仕方を同行して教えてくれた。支払いの優先順位など教えてくれた。求人、応募書類の作成のお手伝いをしてくれた。①とても優しく助かりました。○同9(1)で2を選択だが、同9(2)に記入あり

図表 2.3.6-1 単身女性 46-60 歳非正規①

単身女性46-60歳（非正規）

	相談内容	支援内容	コメント
53歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロージ」「税金・公共料金」「債務」(計6件)	「定期的な面談」「家計」「その他(貸し付け」(計3件) 入院費、生活費	非正規職。 ①安心して相談が出来た。②貸し付け①〜③特になし。
60歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」「仕事問題」「その他」(計6件) パワハラ	「定期的な面談」(計1件)	非正規職。 ①前会社でパワハラを受け、抑うつとなり仕事をやめざるを得なくなり、その決果(結果)生活費にこまりだんだんひきこもりになりました。たまたま友人がしょう害者の為、市役所を紹介してくれて、今回たいへんお世話になりました。ハローワーク共々サポートしていただき精神でも仕事面でもやっとうとどうにのる事ができ、感謝しています。①本当に配慮、気配りをしていた、心のよりどころとしてたいへんありがたく感謝しています。○きゅうちにおちいった私にとって、本当にたすかりました。こういう相談機関がある事はたいへん良い事だと思います。これからの時代こういう人達がふえるような気がしています、今からの対処は必要と考えられます。
46歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」「地域」「家族」「DV虐待」(計6件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」(計4件)	非正規職。 ①生活に余裕ができて、気持ちが落ち付(着)いた。①特になく、親切にしてもらっている。
60歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロージ」「税金・公共料金」「仕事」「仕事問題」(計6件)	「定期的な面談」「就職支援」「住居」(計3件)	非正規職。 ①収入がなくてこまっている時に親切に指導され、助けられたこと 心から感謝いたしております。①とてもよくしんみに相談のっていただいております。
46歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロージ」「税金・公共料金」「仕事」(計6件)	「定期的な面談」「同行」「家計」「食糧支援」(計4件)	非正規職。 ①1人で考えるより相談して少し気持ちが楽になった②食糧をいただいたこと、家賃、公共料金を支援していただいたこと①良かったと思います。②良かったと思います。③良かったと思います。
50歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロージ」「税金・公共料金」「仕事」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」「その他」(計3件) 緊急支援、家賃補助支援	非正規職。 ①ざりぎりまでかばって、もうダメだと万策尽き果てて、**市役所にお電話させていただいて、窓口飛び込みました。すぐに手をうっていただき、ホッと安心して眠ることができるほど、感謝いたしております。②家賃補助支援、緊急支援です。①担当の**様は最初から、とても丁寧で親切に、わかりやすく、親身になって、温かく明るく優しく、あらゆるすべての面で最高の知識と御配慮をくださり、プライベートも守っていた、私が気付かなかった細やかな対処の仕方、生活の立てなおし方、それまでの乗り切り方を、ひとつひとつ真心を込めて対応して下さいました。本当に心から 感謝の気持ちでいっぱいです。②とてもわかりやすく、丁寧・親切で、本当に助かりました。ありがとうございます。③すべて完全に受け止めていただけました。本当にありがとうございます。

図表 2.3.6-2 単身女性 46-60 歳非正規②

単身女性46-60歳（非正規）

	相談内容	支援内容	コメント
51歳	「収入・生活費」「仕事問題」「その他」(計3件)	「定期的な面談」「家計」(計2件)	非正規職。①安心出来る様になりました。①しんせつ ていねいに 説明してくれて、私は相談して良かったと思います。
60歳	「収入・生活費」「仕事」「家族」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。①話を聞いてもらって、心労と言うか心配事が少し軽くなった気がする。一人で悩まなくてもいいんだ。聞いてくれる人がある事が心強かった。①ていねいに接してくれた。②私が無知なので、色々おしえてくれました。③ある程度は理解してくれたと思います。○ありがとうございました。○問9(1)2を選択しているが、(2)記入。
60歳	「住まい」「収入・生活費」「家族」(計3件)	「住居」(計1件)	非正規職。①うれしいですが、すめる家がほしいな、とおもいますが?②たいへんよろしいですね○早くケイタイのりょうきんをおえたいです ほかにすむ家があれば?○問9(1)で2を選択だが、問9(2)に記入あり。
54歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。①相談してよかった。①気配りをかんじました。②説明はわかりやすかった。③すごく気持ちが楽になりました。○生活保護をうけたことはありませんが家賃を保護していただいています。
50歳	「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。①計画的な支援を通じ、前向きに就職活動ができた。①①最初に相談に行った窓口(生活保護)ではかなりきびしい事を言われた、(生活保護をうける事の意味は、人間として最低だともとられる様な発言をされた)。②③支援もいろいろある事をきいてごまかくおしえて下さった。○今回3ヶ月間家賃の補助をしてもらい、その間仕事も決まりました。ありがとうございました。
55歳	「収入・生活費」「家賃・r-n」(計2件)	「家計」(計1件)	非正規職。①相談する人が居なく、精神的にもギリギリの所まで来てしまい自殺ばかり考えて居た。②親身に話しを聞いてくれて、精神面に安心感ももてた。①とても良い感じでした。②知らない事ばかり、わかりやすく親切なアドバイスをしてくれました。③十分に、今、おかれている事情を分かってくれた。いつでも、話しに来て下さいと言ってくれました。話す事により、気持ちも楽になりましたよ。って。○今回、**市協の相談員の2名様、本当に親身になって話しを聞いてくれて救われました。とてもいい方達でした、正直、なかなか相談に行くとなると足が重くなります、(特にお金の事)本当にいい方達でした。
55歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「その他」(計8件)住居確保給付金	非正規職。①助かりました。②住居確保給付金①最初に対応して下さった方の説明はとても親切でわかりやすかったです。最後まで担当していただき良かったです。
51歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」(計1件)	非正規職。①仕事を見つけて収入が得られれば不安はありません。①仕事を見つけて収入が得られれば不安はありません。○問9(1)2を選択しているが、(2)記入あり。

図表 2.3.6-5 単身女性 46-60 歳非正規⑤

単身女性46-60歳（非正規）

	相談内容	支援内容	コメント
58歳	「収入・生活費」「食料」(計2件)	「定期的な面談」「食糧支援」「その他」(計3件) 住居給付金	非正規職。①会社が閉社してしまい持ち金も無く食べる事、家賃も払えず大変困っております。食糧支援を受け面接(仕事)にも行ける様になりお腹だけではなく心=気持ちも余裕=楽になりました。住宅給付金も受けさせて頂き私も頑張ろうと思いました。①しんせつ ていねいに 説明してくれて、私は相談して良かったと思います。
52歳	「住まい」「収入・生活費」「家族」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」「家計」(計3件)	非正規職。①相談してよかった。①気配りをかんじました。②説明はわかりやすかった。③すごく気持ちが楽になりました。○生活保護をうけたことはありませんが家賃を保護していただいています。
60歳	「収入・生活費」「その他(家計)」(計2件)	「定期的な面談」「家計」(計2件)	非正規職。①お金の事を気をつけようと思った。家計をいっしょに見てくれてよかった。②たいへんよろしいですね①ふつう。②わかりやすかった。③受け止められた。
49歳	「住まい」「収入・生活費」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	非正規職。①・住居確保給付金支給を受けれたのは良かったですが、就職活動がなかなかうまくいかなのが難点です。①・対応は良いのですが、私のおかれた事情も受け止められたと思っておりませんが、何か違うかと思う会話がある時がみられる。②説明はわかりやすかった。○今のところ特にありません。
60歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「就職支援」「同行」(計2件)	非正規職。①役所で聞くまで知らなかった事が多すぎて今回は勉強になりました。①いい相談に乗ってもらったと思っています。自分で生活できていく勇気ももらいました。○問9(1)2を選択してるが、(2)記入。
53歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「同行」「家計」(計3件)	非正規職。①なし。①良い。○なし。
49歳	「仕事」「仕事問題」(計2件)	「定期的な面談」(計1件)	非正規職。①とても良かったです。
58歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」(計2件)	「就職支援」「同行」「債務」(計3件)	非正規職。①支援を受けて、とても助かっています。何かと、ていねいに教えて下さったり、仕事探しの時も同行していただいたりと とても相談しやすく、話し安(易)いです。いろんな事について、とてもたよりにしています。①とても、助かっています。ごまかい事でTELしてもきちんと答えて下さったり、助けていただく事が多く、本当にたよりにさせてもらってます 私の事情を受けとめて下さって本当に有りがたいと思っています
57歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「同行」(計1件)	非正規職。①軽くなりました。①とても優しく対応して下さい ホッとしました。○脳梗塞で2回倒れた為 つかれやすく体力がなくなりましたが 仕事を少ししています しかしもう少し動らく(働く)様に 生活保護の方からいわれました やはり今の仕事を辞めて 別の仕事をしなくてはいけないのでしょうか?
50歳	「家族」「その他」(計2件) 子供の借金問題	「その他」(計2件) 相談窓口の紹介	非正規職。①軽くなった。②弁護士相談。①親切。②感じた。

図表 2.3.6-6 単身女性 46-60 歳非正規⑥

単身女性46-60歳（非正規）

	相談内容	支援内容	コメント
49歳	「家賃・ローン」「仕事」(計2件)	「就職支援」「その他」(計2件)住宅確保給付金	非正規職。①使える支援があって良かった。家賃が払えてよかった、①よかったです。
55歳	「病気、健康、障害」(計1件)	「その他」(計1件)	非正規職。①気持ちが楽になった。①とても感じ良かったです。
50歳	「収入・生活費」(計1件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。①ハローワークの支援担当者が穏やかに細部に渡り希望を聞いて下さり私に合う仕事を紹介して下さいました。心が落ち着くのが解りました②物質的には助かっていませんが、精神的には安心感がありました。もがき苦しむ中なので、助かった感はない。①女性の職員の方に出会い良かった。本当の苦しみ話すことが出来なかった。②わかりやすい説明を頂けた。③半分くらい受け止めて頂いた、全てを話す気持ちに成れなかった。○就労支援のうち、役所で受けた*****会社からの担当者が仕事先でパワハラに合っていると伝えても、相性論を持ち出され辛かった、私は約半年前にDVで離婚したので、精神的にも肉体的にも弱っており、それを伝える事が出来なかった。
60歳	「収入・生活費」(計1件)	「家計」「債務」(計2件)	非正規職。①今後支援を受けながら、除々（徐々）に生活を見直していきたいと思っています。
53歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。①安心できました。②就職の相談を親身に聞いてくださり、アドバイスしてもらえたこと。①とても良かったです。②とても良かったです。③感じました。○問9(1)で2を選択しているのに、問9(2)を答えている。
60歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。①1回目の時は、一回目の仕事さがして決まりました。支援員の方のアドバイスが良かったです。(2016年度)2回目の今年は、年令的な事もあり、なかなか決まらなかったが、失業保険がきれる前に決まる事が出来たので、良かったです。①前回の担当者ときは、良かったです。今回は、年令的な事もあり、なかなか決まらなかったで、ワーワーとせきたられておこみそうになりました。一人でハローワークに行くよりは、アドバイスしてくれる方がいた方が心強いことは、確かです。○若い方の正社員の求人をもくして下さい。一徳総活躍の社会と言っても、パートやバイトばかりでは、貧困の社会からぬけ出せないと思います。○問9(1)で2を選択しているのに、問9(2)を答えている。
57歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」「同行」(計2件)	非正規職。①・自分は外国人のため手続きに同行してくれた事が心強かった。・早く就労できたので良かった。・わからない事を相談できて良かった。
49歳	「収入・生活費」(計1件)	「家計」「その他」(計2件)資金調達の援助をして頂いた。	非正規職。①安心した、心強かった。②毎月担当の方に話して落ちついた。①大変よかった。②とてもわかりやすく、尋ねやすかった。③心癒そう思う。○現在は特にありません。
46歳	「家賃・ローン」(計1件)	「同行」「債務」(計2件)	非正規職。①みとうしがついて不安がなくなった。同行者がいて助かった。①丁寧で良かったです。○なし。

図表 2.3.6-7 単身女性 46-60 歳非正規⑦

3 単身男性高齢者

3.1 単身男性高齢者（60-69 歳）

図表 3.1-1～17 をみると、高齢者の相談内容の件数は多い。複合的な問題を相談にきている。相談内容の件数が 2 件以下になると、「住まい」「収入・生活費」あるいは「仕事」「収入・生活費」が相談内容の主なものである。ここに、金銭的な相談内容（「家賃・ローン」「税・公共料金」「債務」など）が徐々に加わり、相談内容は増えていく。金銭的な相談内容をもとに、5 件からは、「病気、健康、障害」、「住まい」、「収入・生活費」の 3 つ、あるいは、「住まい」、「収入・生活費」の 2 つを組み合わせた相談内容になる。そして、6～9 という相談内容の非常に多い高齢者は、金銭的相談内容にと「病気、健康、障害」と「住まい」「収入」「仕事」が加わり、人間関係の相談（「仕事問題」、「地域」「家族」「介護」など）が加わる。

支援内容は、相談内容の多寡に比例している。上記のように、高齢者は、仕事や収入による相談から、金銭による困窮の相談内容が付加され、さらに健康問題が加わると、支援内容も複雑になる。そのため、支援内容も多様になっていくが、相談内容に「食料」はないものの、支援内容に「食糧支援」が加わっている。

3.2 単身男性高齢者（70-79 歳）

図表 3.2-1～3 をみると、70-79 歳の単身高齢者は、60-69 歳よりも加齢がすすみ、相談内容に健康問題が深刻化するかと予想したものの、「病気、健康、障害」の選択は、6～9 件の場合のみである。相談件数 4 以下では、「住まい」と「収入・生活費」の相談が主で、「債務」相談もある。

支援内容は、「定期的な面談」、「就職支援」と「同行」それぞれの組み合わせに、「食糧支援」が加わる。

男性・高齢（60-69歳）同居者なし

相談経験：過去130 初16 不明22

	相談内容	支援内容	コメント
61歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」「仕事問題」「食料」「その他」(計9件)無料診療についで	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「住居」「家計」「食糧支援」「その他」(計7件)無料診療	非正規職。大変よくいろいろ多方面にわたり支援のおかげで、助かりました。支援のおかげで、今は少しですが、少しずつ生活状況が、安定してきました。**市の社会福祉協会の皆様方には、懇切丁寧に、対応していただきました。毎日そがしいにもかかわらずいつ来庁しても相談のつてくれました。職員の皆様有りがとうございました。間11の項目にあてはまるものはありませんが、近くに住んでいる姉から、多額の金銭を借りている状況です。
64歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」「仕事問題」「地域」(計8件)	「同行」「住居」(計2件)	非正規職。1. 相談相手との中をとってくれる。2. 事務的な事をその場ではなく、あとで相談できる。感じています。
65歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」「介護」「食料」(計8件)	「就職支援」「家計」「食糧支援」(計3件)	失業。食糧支援と就職相談、感じました
69歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「債務」「仕事」「仕事問題」「家族」「DV虐待」(計7件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」「債務」「食糧支援」(計6件)	非正規職。途方にくれていたが支援を受けて落ちついて仕事ができるようになったです、たいへんよかったです
60歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」「地域」「家族」(計7件)	「就職支援」「同行」「家計」「食糧支援」(計4件)	不明。かなり助かった。入院が無理と言われた時は困った
65歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「債務」「仕事」「家族」(計7件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「債務」(計4件)	非正規職。問題がありすぎて、何をどうしたらよいか本当に困っていた。1つ1つ道をつけてもらえて助かった。手続きも一人でできなかった。一緒に動いてもらえてよかった。いい相談員に恵まれた。①②③を感じる相談員だった。
63歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」「食料」(計7件)	「就職支援」「住居」「食糧支援」(計3件)	失業。食糧支援で大変助かりました。まだ仕事安定していないのでなんとか頑張っていききたい、
60歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「債務」「仕事」「家族」「食料」(計7件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」「債務」「食糧支援」(計6件)	非正規。①とてもうれしかった②食糧支援、年金をもらうようよこになったこと自分のためにいっしょうけんめいにたすけてくれた。お手つだいしてくれた担当者にはとてもかんしゃしております
64歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「債務」「仕事」「食料」(計7件)	「定期的な面談」「同行」「住居」「家計」「債務」「食糧支援」(計6件)	無職。生き延びることができた。安心した、感じます。

図表 3.1-1 単身男性 60-69 歳①

男性・高齢（60-69歳）同居者なし

	相談内容	支援内容	コメント
61歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「債務」「仕事問題」「食料」(計6件)	「定期的な面談」「同行」「家計」「食糧支援」(計4件)	非正規職。食糧支援がうれしかった 話相手になってくれた 思ふきになったやさしかった。
63歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「債務」「食料」(計6件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「住居」「債務」「食糧支援」(計6件)	失業。①病気で仕事も出来なくなり 住まいについても相談のつていただき、感謝の一言です。②私に対応してくれた、****、****さんには、気配りもあり、多くの知識を持っていらっしゃいました。二人に助けて頂いたことは、一生忘れません。○私は昨年**福祉センターにお世話になり、現在も相談のつていただいています。センターの**さん**さんの2人には非常に感謝しています。一度は死を覚悟までしていたのですが、今は、なんとかして生きることだけ考えています。ガンバります。
62歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「仕事問題」「ひきこもり・不登校」(計6件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「住居」「債務」「食糧支援」(計6件)	非正規職。①みんな楽しい人々でした。
66歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」「債務」「仕事」「家族」(計6件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「債務」(計4件)	非正規職。①いろいろなめで、とてもよかったです。いまでも、かんしゃしています。①職員さんたちとてもそうだんにつてくれてよかったです。
69歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「債務」「家族」「介護」(計6件)	「同行」「その他」(計2件)医療費減額	失業。①わからない事が多くとても助かりました。①すべていねいにくわしくお話し説明していただき本当に感謝しています。
69歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「債務」(計6件)	「定期的な面談」「同行」「家計」「食糧支援」(計4件)	無職。①定期的な面接 食糧支援 家計の見直し。①大変親身になり、シビアな面まで気配りがあり 感謝しています。 マナー、対応 説明等細部にわたり、ありがたく思っています。
60歳	「住まい」「収入・生活費」「税金・公共料金」「債務」「仕事」「食料」(計6件)	「定期的な面談」「同行」「食糧支援」(計3件)	失業。①両親の介護で15年間生きてきましたが、共に今年になくなり、60才になり両親の年金で、15年程生きて来ましたが、役所の福祉課に相談する直前まで何度か自殺を考えました。でも、担当の相談員に相談して、いろいろと支援をしていただき生きる勇気というか、少々前に向きになりました。まだまだ生きなくてはと思うようになりました。②相談員の方がすぐに生活保護の手続きをしていただき、数日間の食料品をいただいた事、そして、就職の事でハローワーク等の手続きをしていた事が、食べているかとか、体調面とか、こままっている事等、連絡があり、私の心のささえになっています。両親がなくなつて7ヶ月程たち、どうしようかなやんで自殺を考えてもみましたが、相談して今はほんとうに感謝しています。ありがとうございました。○両親が今年なくなり、15年間介護をしていました。(自宅で) 両親の年金だけではなかなか年間通して生活がかなりたいへんで、親類や、病院、ショートステイ、訪問入浴等少しずつ借金がたまっていきました。特に両親のそう備代、おばうさんのかいみょう代等も思つてもみなかった金額でしたのでとほくにくれました。でも現在は、相談員にすべて話して、少しずつ生きる希望がわいてきました。

図表 3.1-2 単身男性 60-69 歳②

男性・高齢（60-69歳）同居者なし

	相談内容	支援内容	コメント
64歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」「食糧支援」(計3件)	正規職。 ①私の場合は、入金（貯金と年金）と出金（家賃の光熱費等）を計算しては月は大丈夫だと来月は口座振替できない見込んでいた所、年金が失業でハローワークに申請した時点で無くなり一変しました。②◎食糧支援（米、レトルト食品等）残金わずかの中で大きいです。◎就職するまでの生活資金10万円の借用。◎住宅確保の家賃3ヶ月間免除。①切羽詰まった状況とは言え、「こんなことになって体裁が悪い」という思いが多分ありましたが配慮して頂いたと感じています。②これに関しては、何も申し上げることはございません。何の不足もありません。③①と重複しますが、十分に状況を受け止めて頂きました。何と言いますか「一から0に戻すだけでは無く、できる限り十の方向に持って行ってやりたい」という心使いを感じました。○当時を振り返ると、口座引き落としができなくても「死ぬわけではない、全否定されるわけでもない。」という気持ちにはなれませんでした。追い込まれた人間の心境は何もかもが嫌になり逃げたくります。相談していくうちに先々の生活の展望ができた時、「大丈夫」という安心感が持てました。***市役所生活相談員の****さんが、国から賞状を授けられることが私の願いです。この度はお世話になりました。どうもありがとうございました。
66歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事問題」「家族」(計5件)	「定期的な面談」「家計」(計2件)	無職。 ①限られた生活費（年金）で生活していますが今回自立支援法により実施している生活状態に付いて自分では、この様なケースの場合とは言う様な生活を続け来て自分自身も反省する事は素直に反省し他人から見てもどの様に見えるかは分かりませんが自分としてはかなり生活上での変化が出て来た様に思えます。①②③について 私にとっても職員様も同年代あり様々な知識等を使っでの対応 又 私の事（特に生活上での）も事情を受け止められたものと感じております。○私は持病（てんかん）で最近ではスーパーの階段（13段）上～下までストレートに落下してしまい主治医の話しては落下する直前に発作が起きたのではとの事で今迄に10回位発作があり仕事も出来ずにいますがとても現在受給額を考えるとあまりにも高い介護保険料金等について本当に根本的にしんしに受け止め国民一人一人に反映させて頂きたい。
69歳	「病気、健康、障害」「住まい」「仕事」「仕事問題」「家族」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」「住居」「家計」「債務」「食糧支援」(計6件)	非正規職。 ①定期的な面談でもちにおいてころがおちついてます。②食糧支援など住まいさがしがたすかっています。①大へん良い職員にしていれば良い幸福がお 以下判断不可。②わかりやすさがあります③かんじました。○問9（1）2を選択しているが、（2）に記入あり。
67歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「食料」(計5件)	「定期的な面談」「住居」「食糧支援」(計3件)	無職。 ①一人で考えても、結論を引き出せない状況で、背中を押していただけたら、心の寄り処になる事が度々あった。①問題なく、ありがたく感じました。②充分でした。③感じましたし、ありがたく思いました。
65歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。 ①少しは安心しました。②助かった支援は、まだありません。①対応は満足できると思います。②わかりやすく、的確でした。③事情は受け止められたと思う。○問9（1）2を選択しているが、（2）を記入。

図表 3.1-5 単身男性 60-69 歳⑤

男性・高齢（60-69歳）同居者なし

	相談内容	支援内容	コメント
65歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」「債務」「仕事」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。 ①安心できました。②ハローワークへの同席支援。①ていねいに話を聞いてくれて助かりました。
68歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「仕事」「食料」(計5件)	「就職支援」「家計」「食糧支援」(計3件)	非正規職。 ①案になった。②仕事を紹介して下さいました。①親身になって考えて下さいました。②良かったです。③感じました。○問9（1）2を選択しているが、（2）記入。
62歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「税金・公共料金」「債務」(計5件)	「定期的な面談」「同行」「家計」「債務」(計4件)	無職。 ①家に住みつけられてよかった。
60歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」「仕事問題」(計5件)	「就職支援」(計1件)	失業。 ①失業保険をもらっているときは助かった。以後変化なし。
61歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」「仕事問題」(計5件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」「債務」「食糧支援」(計6件)	正規職。 ①生活して行く上での確認行為が出来て安心してます！
64歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」「地域」「食料」(計5件)	「定期的な面談」「同行」「家計」「食糧支援」(計4件)	非正規職。 ①手続きなどの同行。②食料をいただいて非常に助かっている。①やさしさの中にきびしさもあり たいへんよい。
61歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「債務」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」(計4件)	非正規職。 ①いままでお金の使い方がいかげんだったんですが支援をうけて使い方がよくなった。②いろいろたずねて支援してもらった事。①、②、③すべてが自分に分かりやすかった。
64歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「仕事」「介護」(計4件)	「就職支援」「同行」(計2件)	失業。 ①1人でやんでいたが少し楽になった。②職員の女性性とにかくありがとうと言いたいまだ先に進んではいないが、がんばるつもりです 自分よりもっとつらい人いるだろうし、体がまともなだからがんばります。
64歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「仕事」「介護」(計4件)	「就職支援」「同行」(計2件)	失業。 ①親身の受け答え、本当に力になりました。②食料の支援、助かりました
64歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	失業。 ①当初、ハローワークからの紹介ではうまく進まなかった折りに窓口での相談後に再度連絡いただき、パートですが働くことになり、感謝の限りです。①**市役所が新しくなったせいなのか、役所所属全員が役人らしくなく、皆さんが対応もやさしく丁寧で、私の質問にも納得するまで説明もいただきましたし、気持ち明るくなれました！ 以後1～2ヶ月に一度は市役所に訪問し、近況報告、雑談もできる様になりました。****役所の神対応に感謝、感謝しております。是非、モデル行政として視察してみて下さればと思っております。

図表 3.1-6 単身男性 60-69 歳⑥

男性・高齢（60-69歳）同居者なし

	相談内容	支援内容	コメント
69歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」(計4件)	「家計」(計1件)	失業。①ひとり公共料金の使払い請求書等の使払日と収入日を頭まにかべ残金等で頭をいためていたが、相談員の方に指導協力していただき、少しずつ頭の中が整理できた。気が楽になりました、ありがとうございます。①上記に記したとおりです。○問9(1)2を選択しているが、(2)を記入。独身なので食材等は、世帯割当で販売している物が多く不経済になりがちです。電気製品が老朽化している。のと、炊事、洗濯が「ひんぱん」につらくなる。
61歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」(計4件)	「同行」(計1件)	無職。①特になし。①わかりやすく説明を受けました。
64歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」「食料」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」「家計」「食糧支援」(計4件)	失業。①悪病を聞いていただき、精神的に楽になりました。職探しの背中を押していただき積極的になり光がみえてきました。お金の援助してもらいたいです。①皆様マナーは良いですが年配女性はグチグチ口うるさいし、悪口が多い。陰口もよく言う。会話すると圧迫感が強くこちらを追い込む感じです。育ちが出るのでしょうかネエ〜 ○相談員の方と一緒に役場等に公共料金の後払いなど認めてもらって少しホッとしています。ガス、電気、電話代、任意保険、町内組費、糞尿、くみ取り、墓代、お布施、ガソリン代、あぁ〜苦しいです。
65歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「地域」(計4件)	「同行」「住居」(計2件)	無職。①話を聞いてもらい、解決のために同行支援を受け安心できた②生活保護担当者に引き継いでもらい、制度について説明を受け安心できた。③問題点を整理して的確に対応してもらったこと、など良かった。
64歳	「住まい」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」(計4件)	「就職支援」(計1件)	失業。①ハローワークの人と市役所で面談できて仕事を紹介してもらえた。①しっかり聞いてくれた。相談してよかった。
60歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	無職。①気持ち的に楽になった。
62歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「債務」「食料」(計4件)	「食糧支援」(計1件)	非正規職。②食料をもらって助かった。①大変良かった。
68歳	「住まい」「収入・生活費」「地域」「食料」(計4件)	「定期的な面談」「同行」「住居」「食糧支援」(計4件)	無職。②色々話を聞いてもらった。①丁寧な対応だった。
67歳		「就職支援」「同行」「住居」「家計」「食糧支援」「その他」(計6件)かいご	失業。①生きる希望が見えた。人に相談が出来る様になっ(っ)て来た。①ケースワーカーの人が平等な目で見て客観的な意見がえられた。○国の一番のていへんの私たちの為に本気で考えてくれてありがたく感じます。

図表 3.1-7 単身男性 60-69 歳⑦

男性・高齢（60-69歳）同居者なし

	相談内容	支援内容	コメント
67歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	失業。①ていねいに話しを聞いてもらえたので良かった。体調が悪い時に来てくれて、病院につれていってもらえた。①話しやすいふんいきを作ってくれた。ゆっくりと資料を使って説明してくれた。体調も配慮してくれた。
68歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」(計4件)	「その他」(計1件) なにもうけていない	無職。①相談はしたが支援は受けてはいない。①すべて・・・(判別不能:「ユメ」?)でした。手助にはなっていない。○糖尿神経症のために手足がぶじゆうである。
62歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」「その他」(計3件)家賃給布(付)	非正規職。①支援を受けてたすかりました
66歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「債務」「食糧支援」「その他」(計6件)家賃の制度利用	失業。①前向きな気持ちになった。②食料支援。③配慮、気配りの点で、もっともっと必要と感じる精神状態の時が自分にあった。②特にありません。③少しはわかってもらえたと感じた。
61歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「地域」(計4件)	「定期的な面談」(計1件)	非正規職。①みなとあえるたのし。①たすかっている。
68歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「債務」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業。①仕事がきまった。週2回病院にかよえた。①職員のマナーがよかった。
62歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「債務」「その他」(計4件) アルコール依存の傾向	「同行」「家計」「その他」(計3件)ひとり暮らし、保健センター保健指導、アルコール受診と断酒会の紹介	非正規職。・年金受給しているが、生活費が不足する為アルバイトを探したい 仕事探しの相談。・計画性がなく使ってしまう。アルコール習慣があり、出費が増大 コントロールできなくなっていた。支出を理解した。①税務課と一緒に相談に行き、分割で支払うようになった。ひとりでは行かないままていたと思う。相談員の説明と案内があり行動できた。
61歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」「介護」(計4件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業。①一緒にハローワークに云って数時間パソコン検索までしてもらえて嬉しかったです。・また、ネットでいろんな求人募集を探して下さったり、提案してくれたり、親切にねいありがとうございます！①一生懸命で、ありがたかったです。②わかりやすかったです。③受け止めて頂けたと思います。※10/2からの仕事が見つかりました。(派遣の仕事) 3ヶ月or(6ヶ月?) 2017年12月末 (or 2018.3月末) (延長ある可能性もあり)
60歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」「仕事問題」(計4件)	「その他」(計1件)相談はしたがいかいけていない	非正規職。①相談はしたがいかいけてはなしとくしてない(何1つしてない)。①**の自立センターのほうがよく、気配りしているようで**市のいたくは気配はよくないし 私の相談はきいてはくれるがいかいけてはしない。○市になっても佐賀の自立センターにたのめるようになってほしい。○問9(1)で2を選択だが、問9(2)に記入あり。

図表 3.1-8 単身男性 60-69 歳⑧

男性・高齢（60-69歳）同居者なし

	相談内容	支援内容	コメント
65歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「食料」(計4件)	「同行」「家計」「食糧支援」(計3件)	失業。 ①月々の生活に対する不安が大きくなる中で、私の悩みを真剣に聞いていただいたことだけでも、この休まる思いでした。移動手段のない私共のために自宅まで食糧を届けて下さいましたこと、感謝の気持ちで、その時のありがたさは、忘れることはありません。①話を聞いて下さった翌日には、素早く行動を起こしていただき、一日でも早く解決に向けて進む事ができました。各手続に同行いただき、一人での行動の不安も解消していただき、心強い思いでした。○いただいた食材に、調味料（スティック状の小さな物）が別に付いていれば、食材にアレンジできるのではと思います。食料のない私共は、塩や醤油までもなく、ちいさな物でもあれば、もっと助けになると思われます。
65歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」(計3件)	「同行」「その他」(計2件) 定期に互をもらっている	無職。 ①相談相手ができた。①相談がしやすかった。
63歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。 ①仕事をさがしたが、見つからなかった。その後自分で見つけたので今は働いている。①今でも定期的に話を聞いてもらっているので助かっている。
64歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「同行」(計2件)	非正規職。 ①市営住宅は、国保の滞納、税の未申告などがあって申し込みをあきらめたが、仕事は、支援、助言を受けて、何とか就めている。①親身になって対応してもらった。住宅、国保、税について、市役所の国保窓口に行ってもらい、ありがたかった。
61歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。 ①大変気持ちが案になり、仕事の事も毎週一度、二度と面会して相談に乗ってもらい、3月からパートとしての仕事が見つかり社会保険の使える会社で仕事かできています。月一回の病院通院をしています。仕事はきついのですが職場の社員さんも親切で、助かっています。残りの人生も少ないと思いますが、自身の力でできるまで、生活していきます。①親身になり相談に乗ってくれました。②大変わかりやすく、親身にハローワークの相談員の紹介など自身仕事さがして、身体の事も大変心配してくれて、大変お世話になりました。③相談員の、**さん、***さんには、感謝しております。○支給のお金の事ですが、私は一年半ほどお世話になりましたが月に10万円にならない支給で冬場の生活がきつかったです。日用品などほとんどかえず、夏でも冬でもほとんどエアコンを使用しないように心掛生活してました。できればあと1万くらいは支援が国があればと思いました。（家賃が3.5万ですので、残り6万2千では、活動するのきついです）
60歳	「収入・生活費」「仕事」「食料」(計3件)	「定期的な面談」「同行」「食糧支援」(計3件)	無職。 ②食糧支援で良かった。①職員のマナーは良い。
68歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」「債務」(計5件)	失業。 ①心強かった しんみになって相談に乗っていただいれしかったです。①マナーが良かったです。しんせつに相談に乗ってもらいました。

図表 3.1-9 単身男性 60-69 歳⑨

男性・高齢（60-69歳）同居者なし

	相談内容	支援内容	コメント
62歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「就職支援」(計1件)	失業。 ①仕事探しは同行してもらってやっている。とても助かっている。①いてねいに支援してもらっていると感じる。
66歳	「病気、健康、障害」「税金・公共料金」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「食糧支援」(計4件)	非正規職。 ①親身になって今心配事を聞いてくれて心がやすらいた。②非常用のおかゆ、水をいただき感謝しています。①私がいるいる相談しても、いやな顔ひとつせず本当に私の事を思っている方向へ行ける様にしようけんめい、私をリードしてくれる***市役所の***さんはたいした人です。今でも、一カ月に一回は市役所に会いにいっています。本当に前向きになれています。④
62歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「食料」(計3件)	「就職支援」「家計」「食糧支援」(計3件)	無職。 ②一日だけのことだが食べ物があってよかった。①良かった。
68歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「食料」(計3件)	「定期的な面談」(計1件)	無職。 ①食糧を支援していただいて、たいへんすかりました。①たいへん、すばらしい人たちが心から、おれいをいたします。
64歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「その他」(計3件)シェルター利用	非正規職。 ①シェルターを利用することができて、衣食住の心配をすることがなく生活できた。
68歳	「収入・生活費」「仕事」「その他(年金)」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」(計3件)	非正規職。 ①年金をもらってすかりました。仕事かきまってよかったです。①よかったです。②わかりやすかったです。③ハイ。○問1 1欄外に「現在はあてはまらない」と記入あり。
63歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」(計3件)	「定期的な面談」「家計」「債務」(計3件)	非正規職。 ①支援を受けて本当にありがたかった。生活の見通しが良い方向にむかっている。①対応は良いです。わかりやすく説明して下さい。
66歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」(計3件)	「定期的な面談」「同行」「家計」(計3件)	失業。 ①気分がらくになり、今後の生活にはりが出てきた。①よく感じられました。○問9 (1) 2 を選択して、(2) を記入。
68歳	「収入・生活費」「債務」「食料」(計3件)	「食糧支援」「その他」(計2件) 生活福祉資金貸付	無職。 ①1月末に体調不良で入院、その後退職しカードローンと預金で生活して来ましたがどうしても限度があり、ホームページを見て社協に相談した。その時、「*****」の支援員が来てくれた。状況話したら、生活保護を受ける前に第二のセーフティネットが在ると説明を頂き、町の社協から生活資金と県の社協から緊急小口資金の貸し付けを受けることができましたので大いに助かりました。この度の社協の仕組みには大変有難いと感じ、現金のない私は食糧支援もあると思います。①設問6 に対しては、**町社協、「*****」の職員の方々は1.0.0点満点であると思えます。○長期的に鑑みますと、これから何十年も動めることは不可能であり、生活保護は罪悪感があり、どう人生の最後を乗り切ったらいのか分かりません。私の様な下流老人が激増することが予測されます。
65歳	「家賃・ロ-ン」「仕事」「その他」(計3件) 住居確保給付金	「定期的な面談」「就職支援」「その他」(計3件) 住居確保給付金	非正規職。 ②食糧支援、家賃補助助かりました。③で助り（助かり）ました。○問9 (1) 2 を選択しているが、(2) 記入あり。

図表 3.1-10 単身男性 60-69 歳⑩

男性・高齢（60-69歳）同居者なし

	相談内容	支援内容	コメント
65歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「住居」(計3件)	非正規職。②家内がガンで亡くなり、単身になったため転居を検討。介護のために仕事もできなかった。家内が他界した後の仕事探しを区役所内のジョブスポットで個別対応してもらいました。①収入が無くて早くに困る状態ではなかった。①②③共々いねいに対応していただいたと感じています。○65才になり、年金が全額受給できるようになったので生活していく上で不足分を仕事で補っています。
67歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「就職支援」「家計」(計2件)	非正規職。①生かすにたすかりました。①たすかりました。
64歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」(計3件)	「定期的な面談」「住居」(計2件)	失業。①ありがとうございます。大変助かりました。4ー市営住宅に転居できそう。これから契約。①親切な方でうれしかったです。○大変助かりました。
62歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「食料」(計3件)	「定期的な面談」(計1件)	非正規職。①精神的に少し落ちつききました。①良心的に対応して下さいまして、ほんとうに助かりました。○格差をなくしてほしいと思います。
60歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「食糧支援」(計3件)	非正規職。(1) 助かったです。(2) 食糧支援。①職員のみなさまの対応が良かったです。ありがとうございました。
62歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「食糧支援」(計4件)	失業。①お金のない私に、先に先にと支援の方法を示していただき、本当にたすかりました。「生きる」ための支援をしていただきました。②住居確保給付金です。これを受けられなかったらホームレスになっていたかも知れません。また、ハローワークの担当者とも連絡をとって下さり、仕事探し(探し)に大変たすかりました。①女性職員のことばが、私を元気づけてくれました。「ことば」はその人の持つ天性のものだと思います。②わかりやすかったです。③感じました。経験と資質だと思います。○自分を助けてくれるところがあるとは思っていませんでした。ふとしたきっかけで市役所に行ったところ、社会福祉協議会を知りました。困っている人に対して、国をあげて、国民に、支援があることをアピールしていただければ、助かる人はもっと多くなると思います。困っている人に対する、国民自身の認識を高めることが必要なんだろう。今、求職は内定中です。
67歳	「住まい」「収入・生活費」「税金・公共料金」(計3件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。①年金だけでは生活できない。年金支払金55、280、-③あなたの事情を受け止められた。○問9(1)(2)を選択しているが、(2)記入あり。
63歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。①1日3食、普通に食事が取れた!!①しんせつな女性が多い。市役所の女性が心身(親身)に考えてくれる、光が見えた!!①問9(1)で2を選択しているが、問9(2)を答えている。
67歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」(計3件)	「就職支援」(計1件)	失業。①仕事があかなかみつかからない。支援してもらえない。①受けとめてくれたけどお金の支援はしてくれない。

図表 3.1-11 単身男性 60-69 歳⑪

男性・高齢（60-69歳）同居者なし

	相談内容	支援内容	コメント
62歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」(計3件)	「その他」(計1件) 聞いてもらえる事での気晴らし。	無職。①期待して相談を受けた訳ではないから結果がなくてもショック等はない。相談員が良い人なので話す事で少しは気が楽になった。①親切な方でうれしかったです。○大変助かりました。
64歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「食糧支援」(計3件)	無職。①金銭面で助かった。①ハイ。
66歳	「住まい」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「同行」「住居」「食糧支援」(計4件)	失業。①ありがとうございます。①すばらしい(2) 食糧支援。職員のみなさまの対応が良かったです。①ありがとうございました。
62歳	「住まい」「収入・生活費」「債務」(計3件)	「定期的な面談」「同行」「住居」(計3件)	無職。①住まいが見つかって本当に良かったです。②又、生活費の支援として役所へ同行して頂いた事は、助かりました。①話も良く聞いて頂き、適切な対応をして頂いた事には、深く感謝しております。
60歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「同行」(計2件)	正規職。①前向きになりました。①職員の方がいいにして下さいました。○とくなくです。
62歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「住居」「食糧支援」(計4件)	非正規職。①就職にあたっての相談、公共料金の滞納など 1ヶ月の予定表の作成など、細かくわかりやすくしていただきました。大変感謝して居ます。①職員さんには親切に家計の事からいろいろと就職にあたって、気配りされました。現在就職ができたのも職員さんのアドバイスと思っています。私の方がお礼を言いたいです。
67歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「食料」(計3件)	「家計」「食糧支援」(計2件)	失業。①生活面で年金生活になってしまいやくりの大変さを痛感しています。2年前に大病をわずらったのが大きな理由です。①非常にいいので、分かりやすく対応して下さい、困っていた所で、支援を(物資等)をして頂き大変助かりまして、ホントに有難かったです。○これまで心筋梗塞と脳梗塞の病気を経験しているので、その後遺症に大変さを味わっている毎日です。
60歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」「食糧支援」(計5件)	非正規職。①なにかのきっかけがないと仕事ができなかった。ハローワークに行っても仕事が見つからなかったかも。今、仕事の訓練をうけているが助かっている。③事情を受け止められたととても感じている。感謝している。○問9(1)(2)を選択しているが、(2)記入。
60歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「家計」(計4件)	失業。①家族の支援を受けて生活してきたが家族が手におえなくなり、相談し本人が発達障害ADHDの疑いがあることが判明。いろいろ相談のついでに頂いている 長年苦しんできたが、家族は精神的に少し楽になった。ハローワークでの臨床心理士さんのアドバイス、福祉課の支援員のアドバイス大変助かっている。①②③ 全てにおいて感謝しています。
65歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「就職支援」(計1件)	失業。①医りょう費免除。①大変、親切で助かりました。

図表 3.1-12 単身男性 60-69 歳⑫

男性・高齢（60-69歳）同居者なし

	相談内容	支援内容	コメント
65歳	「収入・生活費」「家賃・ローン」「仕事」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「その他」(計4件) 税金のたい納についての支援	非正規職。 ①助かりました。②すばらしい(2) 食糧支援。 職員のみなさまの対応が良かったです。ありがとうございました。
63歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「仕事」(計3件)	「就職支援」「家計」(計2件)	失業。 ①具体的なお話で助かりました。②就職の相談。③大変親切でよかった。
63歳	「収入・生活費」「仕事」「食料」(計3件)	「定期的な面談」「就職支援」「食糧支援」(計3件)	非正規職。 ①食糧を支援してくれ たすかった。①わかりやすく感じた
61歳	「病気、健康、障害」「税金・公共料金」「債務」(計3件)	「定期的な面談」「同行」「家計」(計3件)	非正規職。 ①支払いがうまく出来るようになった。(家賃、公共料金、医療費など)
67歳	「家賃・ローン」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「同行」「債務」(計3件)	無職。 ①債務がなくなって安心した。②弁護士相談、弁護士事務所への同行、手続き援助。③配慮や事情など考慮してくれたと受け止めている。※本人手が不自由のため、支援員が代筆
63歳	「住まい」「収入・生活費」(計2件)	「住居」「食糧支援」(計2件)	不明。 ①食糧の支援と住まいさがしに協力していただき本当に助かりました。①職員の人たちみんなわかりやすく助かりました。
68歳	「住まい」「収入・生活費」(計2件)	「定期的な面談」「同行」「家計」(計3件)	無職。 ①良かった。①感じました。
64歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「食糧支援」(計4件)	失業。 ①今現在の仕事等の仕事を探しています。①大変いいねいしてくれします。
61歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「その他」(計1件) 相談窓口がどんなことをしているか確認	失業。 ①その日に仕事を紹介してもらえと思っていたが無理だった。①自分の考えていたタイプの相談窓口ではなかった。
65歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「就職支援」(計1件)	失業。 ①「一億総活躍社会」のスローガンは今の日本社会には無理だと強く感じています。65才の私でもこれまでのスキルを生かした仕事が出るのかも期待しましたが日本の企業では無理なのだと思います。シニアになると求人は少なく選ぶ事が出来ません。残念です。①職員の方の対応については良いと思いますが気配りや知識に問題があるように感じてしまいました。私が経験してきた仕事を説明してもらえていないと感じてしまいます。まあ、無理な相談だったと今は思いますので今後はシニア向けの仕事を選択してやる道しかないのだと考えて進む考えです。○今年6月よりバイトを始めたが同時に仕事も探している。(ハローワーク利用) バイトの収入ではマイナス分がなくなるが何もしないよりは良いと考えてよくない収入だがバイトを始めました。今年65才から66才になる私には仕事を選ぶ事は出来ないようです。

図表 3.1-13 単身男性 60-69 歳^⑬

男性・高齢（60-69歳）同居者なし

	相談内容	支援内容	コメント
65歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」(計2件)	「定期的な面談」(計1件)	無職。 ①収入と支出が明確になり、問題点がハッキリしてきた。①種々の支援の提案が多々あるものと、理解しました。大変参考になりました。
62歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「就職支援」「同行」(計2件)	失業。 ①親切に対応してくれます。
65歳	「税金・公共料金」「介護」(計2件)	「債務」(計1件)	不明。 ①かなり気持ちが楽になりました。①職員の対応については気配り、わかりやすい。
69歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」(計2件)	「同行」「債務」(計2件)	無職。 ①楽になりました。②大変うれしかったです。
63歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」「家計」(計3件)	非正規職。 ①人の気持のあたたかさをかんじる。③・感じられた。
62歳	「住まい」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。 ①自分にあった仕事が見つかってよかった。①わかりやすくとてもいいにしてもらえた。○問9(1)で2を選択しているのに、問9(2)を答えている。
67歳	「収入・生活費」「家族」(計2件)	「定期的な面談」(計1件)	無職。 ①〇住まいがある〇食事がもらえる。①〇説明のわかりやすさ。
62歳	「収入・生活費」「税金・公共料金」(計2件)	「家計」(計1件)	失業。 ①気持ちが楽になって良かった。①大変親切でわかりやすく、よかった。
63歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」「同行」「債務」(計4件)	失業。 ①なにもかも話せて気がラクです。②支払いのことでもおしえてくれて助かります。①女の人でやさしくて気が楽です。
61歳	「住まい」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「同行」「食糧支援」「その他(生活保護)」(計4件)	失業。 ①いろいろな手続きもたすけてくれた。ハローワークにもいっしょにいてくれた。①感じました。
60歳	「住まい」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「同行」「住居」(計3件)	失業。 ①相談する相手がないので、相談支援を受けられて全ての面で良かった。仕事探しでは、寮付きの仕事とHWと連携して、すぐみつかった。①親切にもらった。
67歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」(計2件)	「定期的な面談」(計1件)	失業。 ①話を聞いてくれて、かなり精神的に楽になった。①いいねい聞いてくれて、とても助かりました。
66歳	「住まい」「地域」(計2件)	「その他」(計1件) かしのしょうかい、社会福祉協議会	無職。 ①もんだい点が少しずつ整理されてきた。①大変良かった、たすかった！！
61歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「就職支援」(計1件)	失業。 ②仕事探しの相談。①特に問題なし

図表 3.1-14 単身男性 60-69 歳^⑭

男性・高齢（60-69歳）同居者なし

	相談内容	支援内容	コメント
68歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」(計1件)	不明。③（一とだけ記述あり）○公的年金（国民年金）では生活が成り立たず仕事に就いて生活費を稼ぐしかない。しかし、もうすぐ70才を迎えるにあたり、職に就けなくなるかも知れない。（職安（ハローワーク）に行っても面接までは行くのだが全て不採用にされてしまう）色々な資格も有しているの、現在は町役場の臨時職員として各部署（署）を回っています。
63歳	「病気、健康、障害」「食糧支援」(計2件)	「同行」「食糧支援」(計2件)	不明。①心のよりどころの一つになりました。②、③（一とだけ記載あり）○お世話になりました。
66歳	「病気、健康、障害」「税金・公共料金」(計2件)	「定期的な面談」「同行」「家計」(計3件)	無職。①手帳は所持していないが、難しい内容の通知や案内がわからず未手続きであった。同行支援を受け、生活課題の見通しが立った。安心できた（本人の言うことの代筆）③わかりやすく対応している（本人の言うことを代筆）困っていることを順を追って解決しているように支援を心がけたい。
68歳	「住まい」「家賃・ローン」(計2件)	「定期的な面談」(計1件)	失業。①安心出来た。②問4の⑥です。①から③上記の通り 全部良かったです アリがとうございました。
61歳	「住まい」「収入・生活費」(計2件)	「住居」(計1件)	正規職。①素直に助かったと思いました。①対応に対しては、思っていたほどきんちょうせず 安心感をもって話し会(合)いが出来ました。○建設業の仕事長く続けていますが、年収が安定していな(い)ので このような施設を継続してもらえればと思っています。
63歳	「仕事」「仕事問題」(計2件)	「就職支援」「同行」(計2件)	非正規職。①親切に相談 合いて（相手？）になった。①根気強く交流（交流）してもらったと思う。
60歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「就職支援」(計1件)	正規職。①一人で考えなくてよく相談しながら実行できるのが心強いです。①良く考え、受け止めてくれて心強いです。
61歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。①お金の心配がなくなりました。 安心しました。①話の内容はわかります。しかし自分の意見と少しづれます。 対応はありがたいです。
67歳	「収入・生活費」(計1件)	「債務」(計1件)	無職。①生活面 犯罪をおかさず生活させてもらっている。
66歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」(計1件)	失業。①現在生活保（原文ママ）○現在生活保護を受給していますが求職活動中でハローワーク様にお世話になっております。しかし年齢的になかなか職が見つかりません。しかも地方では車に乗れない（生活保護を受給する条件の一つ）ため公共交通機関を利用しての就職にはむづかしい面があります。この状況ですと生活保護受給者は増えることがあったも減る事はないと思われます。就職を強く望んでいる者に対しては地方の環境を考慮し何か対策を考えるべきだと思われま。
62歳	「収入・生活費」(計1件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業。①非常に助かっています。②仕事探し、就職に対相談に良く支援して頂いています。①良い。②良い。③ハイ。○仕事がなく、収入がないのがつらい。

図表 3.1-15 単身男性 60-69 歳^⑮

男性・高齢（60-69歳）同居者なし

	相談内容	支援内容	コメント
65歳	「住まい」(計1件)	「定期的な面談」(計1件)	失業。①（今食事に関してはだいたい食べている。①良好。
61歳	「仕事」(計1件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	失業。①大変助かりました。②就職支援が自分で出来ないもので、大変助かりました。①職員のマネーはとめていいです。③感じました。
64歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」(計1件)	非正規職。①職場の●●、対応がよかった。○問9(1)で2を選択しているのに、問9(2)を答えている。
67歳	「その他(家計)」(計1件)	「定期的な面談」「同行」「家計」(計3件)	無職。①毎月見に来てくれて助かりました。①②よかった③かんじました。
61歳	「家族」(計1件)	「就職支援」「同行」(計2件)	無職。①離婚後ひとり暮らししており、相談することができてよかった。①就労支援をうけながら求職活動をしている。○問7(3)の回答を「2 いない」とした。一問5の記述「離婚後ひとり暮らししており」から判断。
65歳	「収入・生活費」(計1件)	「定期的な面談」「家計」「食糧支援」(計3件)	非正規職。①アドバイスをもらい助かった。①感じました。
65歳	「仕事」(計1件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。①・生活状態が元にもどったことが一番の元気に源になります。・その前は介護保険の支払いや国民健康保険の支払、市民税・県民税の支払、そして日常生活における公共料金の支払の催促やガス代、電気代、水道代、食事にかわる食糧の確保、飲みもの、野菜・くだものetc。外へかけていくと交通費・食事・買い物等の制限がおのずと制約され行動が思うようにとれないこと、そうなる人と人間関係もぎくしゃくと孤独へと向かう。①良く理解してくださり、心の友のように受けとめます。その為週一回会う報告が最初は少しとまどいましたが、定期的になります。習慣になり、会う楽しみ。報告のしかたも自由、気ままで、表現できることがなりよりです。たぶんこれが人を助けているのだと思います。「生きる力」明日へむかおうという力、世の為、人の為に自分がかかできるのか、ひとつもふたつでも恩返しをしよう心が働くことになります。○再婚できればいいと考えているがこれだけはどうにもならない。縁をまつよりしかたないのか。積極的にアタックしていったらいいか悩んでいます。でも時間が解決してくれるかもしれない今はそう思っています。それとも方法が見つかるかもしれないしみつからないかもしれない。
66歳	「収入・生活費」(計1件)	「定期的な面談」「家計」(計2件)	無職。①気がるに良く話してくれて 又、少ない年金の中から上手に指導して1ヶ月が終ると◎が楽しみです。②②各税金の見直し、病院代（年間約8万円）、犬2匹の食事代（月約1万）その他色々と前向きにやってくれます。若いのに時には娘のような気持になったり、ハキハキと言ってくれるので帰る時もやっとした事ありません 大変助かっています。○問9（2）6年前と記入、よって2011年とする。

図表 3.1-16 単身男性 60-69 歳^⑯

男性・高齢（60-69歳）同居者なし

	相談内容	支援内容	コメント
60歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」(計1件)	無職。①仕事につく気持がでてきた。②ハローワークへの同行。③感じました。
68歳	「収入・生活費」(計1件)	「定期的な面談」「同行」(計2件)	無職。①手続きを助けてもらった。①よかった。
62歳	「収入・生活費」(計1件)	「家計」「食糧支援」(計2件)	非正規職。①食費が不足した為お借りできて助かりました。①親切に接してくださいました。
64歳	「収入・生活費」(計1件)	「就職支援」「その他」(計2件)福祉サービス利用支援事業の契約	無職。①大変参考になりました。
67歳	「その他」(計1件)銃刀法の件につきまして	(計0件)	自営/自由業。①今回の様に警察署で取調べや検察庁に向くのは初めてでありました。市民なやみごと相談の担当者様には大変感謝しております。精神面はもとより相談、アドバイスをいただきましてありがたく存じます。①日頃より職員の皆様のおかげで私達市民が穏やかに過(こ)すことが出来ておりますこと改めて認識しております。感謝いたします。ありがとうございました。
60歳	(計0件)	(計0件)	無職。○体調悪く、通院中、行橋生活相談センターで生きる希望が出ています。
66歳	(計0件)	(計0件)	無職。○ない。

図表 3.1-17 単身男性 60-69 歳⑰

男性・高齢（70-79歳）同居者なし

相談経験：過去41 初1 不明1

	相談内容	支援内容	コメント
79歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「債務」「介護」「ひきこもり・不登校」「食料」(計9件)	「定期的な面談」「同行」「家計」「食糧支援」(計4件)	無職。①病院の支払い、生活費など色々支援していただき本当に助かっております。これからもよろしく願います。①とても親切でわかりやすい説明で大変助かっております。これからも色々とお世話になると思っておりますのでよろしく願います。○年金生活で毎月色々とお金がかかるので生活にゆゆうが無い。食べてゆくにいつも困っている。
77歳	「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「債務」「仕事」「家族」(計7件)	「同行」「住居」「家計」「債務」「食糧支援」(計5件)	失業。①自分を追いつめて大変困ってございました。市の(**氏)に相談することによって大変助かっております。残り少ない人生ですが何とか自力で生活できないかと常々思っております。此度は、大変お世話様でございます。①此度が初めての事であり何が何しているのか全く分かりませんが色々な施設があり配慮された事に申し有難く思っております。心より感謝しております 自営/自由業。①安心出来た。①非常に良い。
73歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」「税金・公共料金」「仕事」(計6件)	「定期的な面談」(計1件)	非正規職。1. 心が案度(安堵) 感を生じた。2. 当然ながら、生きて生くべき定期的に食料が届いた。3. 社会福祉協議会のスタッフ一同様、ていねいにアドバイス等してくれ、特にいつわりもなく接していただいた。①職員のマナーについては二人出席してメモをとられ、自分では、はずかしと感じていたが、配慮、気配りがとても素晴らしかった。○体調悪く、通院中、**生活相談センターで生きる希望が出ています。②知識、説明、的確さは簡素で信頼を得ました。③当初は毎月自分の所に電話してくれて勇気づけられました。○何か「する」をして援助されている様で、自分としては気がしめます。人間は憲法で想定されている様に「教育の権利、労働の義務、税金の納入」が三大基本だと思っていますが、まあ、残された人生短いので地域の●●を貢献できればと思っています。
72歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」「税金・公共料金」「仕事」「地域」「食料」(計6件)	「就職支援」「同行」「家計」「食糧支援」「その他」(計5件)地域の様々な加入など	無職。①早く安心して暮らしたい。②生活保護の申請の支援、申請した後の住宅を探す支援(不動産屋へ同行してくれた)①気をつけてくれた、ありがとう。②わからないことがわかった③はじめは民生委員だけに相談していたが、センターや市の窓口で相談してよかった。
76歳	「病気、健康、障害」「住まい」「収入・生活費」「債務」「家族」(計5件)	「定期的な面談」「同行」「住居」(計3件)	失業。①住まいがみつかりそうなので、それが一番の安心。仕事もみつかりそうなので、それが二番の安心。①私個人については事情をストレートに受け止めてもらえたが、公的な規制の中で援助の限界を理解させるのが難しい仕事だと感じた。
70歳	「住まい」「税金・公共料金」「仕事」「家族」(計4件)	「就職支援」「住居」「家計」(計3件)	失業。①住まいがみつかりそうなので、それが一番の安心。仕事もみつかりそうなので、それが二番の安心。①私個人については事情をストレートに受け止めてもらえたが、公的な規制の中で援助の限界を理解させるのが難しい仕事だと感じた。
71歳	「住まい」「収入・生活費」「債務」「仕事」(計4件)	「定期的な面談」「家計」「債務」「食糧支援」(計4件)	無職。①相談しやすい安心する。①すべてに相談しやすい。○こまった時に相談 相手になってほしい!
73歳	「病気、健康、障害」「住まい」「債務」「食料」(計4件)	「家計」「債務」「食糧支援」(計3件)	

図表 3.2-1 単身男性 70-79 歳①

男性・高齢（70-79歳）同居者なし

	相談内容	支援内容	コメント
72歳	「住まい」「収入・生活費」「子育て」(計3件)	「住居」「食糧支援」(計2件)	不明。②2, 3, 11, 7 (問3の2, 3, 11, 問4の7 のことか?) 住まいについて、収入・生活費のこと、子育てのこと、食糧支援。①親切でとても良い。○4, 6 (問11の4, 6のことか?)
76歳	「住まい」「収入・生活費」「税金・公共料金」(計3件)	「定期的な面談」「同行」「家計」「債務」「食糧支援」(計5件)	無職。①じんぶ(自分)でもやらないとおもう。①OK。
70歳	「収入・生活費」「債務」「仕事」(計3件)	「就職支援」(計1件)	失業。①仕事さがしを手伝ってもらって感謝しています。②知識・説明的確さわかりやすい。
77歳	「収入・生活費」「債務」(計2件)	「定期的な面談」(計1件)	自由業。①初めての相談でしたので、弁護士の方からのとおりいっぺんの説明(自己破産)で、方向性のある説明がなかったし やはり自分がしっかりしなければと思った。②①は良かったと思いますが、もう少し専門的な知識があてほしいと思います。○資格等があってもなかなか仕事につくことがむずかしいです。応募しても年令でだめになります、自分で探さなければいけません。
79歳	「収入・生活費」「介護」(計2件)	「定期的な面談」「食糧支援」(計2件)	無職。①いろいろと話を聞いて頂いて不安が少なくなったり自分自身もすっきりする事ができ、対話する事は大事だと思いました。②食糧支援も生活に役立ち、ありがたく思いました。①数回にわたり接する機会があり、いつでもかわらず親切に対応して頂きました。事情もよく理解して話を聞いて頂きました。
71歳	「税金・公共料金」「仕事」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	非正規職。①ハローワークとバソナを紹介されて、就職ができました。①②③ともに良かったです。○年金ももらっていますから、特に困ることはありません。
72歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「就職支援」「同行」(計2件)	非正規。①ありがたく思いました。①大変良いと思います。②良いと思います。③ハイ、強く感じます。
71歳	「収入・生活費」「仕事」(計2件)	「就職支援」「同行」(計2件)	失業。①今月の20日に就職予定。その時に提出するいろいろな書類や証明書を法務局などに行きたくれたすかった。就職先も支援院がよく知っている先で 即 決定した。①1. 何事も早い 2. 話をよく聞いてくれた。
70歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」(計2件)	「定期的な面談」(計1件)	無職。①受けてない。①まあまあ。②わかりず(づ)らい。③感じなかった。交通費なら3,000円、生活費なら5,000円しか支援されないと云うのは ふざけた話だ。しかもこのお金は返すことになっているものである。
72歳	「収入・生活費」「家賃・ロ-ン」(計2件)	「定期的な面談」「就職支援」(計2件)	無職。①たすかった。②就労支援。
79歳	「病気、健康、障害」「収入・生活費」(計2件)	「その他」(計1件)不定期な面談	無職。①話をすることで、助かることもある。②家族へ伝えてくれた。①長年相談している。状況はわかっている。

図表 3.2-2 単身男性 70-79 歳②

男性・高齢（70-79歳）同居者なし

	相談内容	支援内容	コメント
75歳	「収入・生活費」(計1件)	「定期的な面談」「食糧支援」(計2件)	無職。①生活保護を受給できる見通しがたったため、安心している。②食糧の支援。③説明がとてもわかりやすかった。④マナーや配慮、気配りも問題なかった。
72歳	「食料」(計1件)	「その他」(計1件)	無職。①●●（食べ物のことか？）特にありがたく（ありがたく）助かりました。
72歳	「仕事」(計1件)	「就職支援」「同行」(計2件)	失業。①就職については先方が一方的に年齢制限するので完全に諦めました。②すべての面で100%感謝しています。
70歳	「住まい」(計1件)	「同行」「住居」「食糧支援」(計3件)	無職。①相談窓口で話しまつてたいへんたすかりました。②職員のマナーが良です。
70歳	「住まい」(計1件)	「定期的な面談」「家計」(計2件)	無職。①助かってます（不安が少しづつなくなってきました 有動（難）くおもいます。②各女性の対応の仕方が大変良い。
72歳	「収入・生活費」(計1件)	「就職支援」(計1件)	失業。①うまくいってねるへや守りたい。○仕事やる場所あったら有難 神様 仏様です。
70歳	「債務」(計1件)	「定期的な面談」「同行」「債務」(計3件)	自営/自営業。①債務整理の弁理士さんに同行いただき、貴重なアドバイスを受け 気分的に楽になり助かりました。②大変親切に誠実に対応いただき感謝しています。 問題点は全くありません、今後も何かあれば相談に行きたいと思っています。○金融機関のブラックリストは永久に消えないのか心配です。
71歳	「債務」(計1件)	「家計」「債務」(計2件)	無職。①債務の整理をしていただき、生活に余裕が出来るようになり、預金が少しずつですが出来るようになり感謝をしています。②○親切に指導させていただいています。今でも2ヵ月一度の割で家計の見直しのアドバイス（ス）をいただいています。③○家計の旦那（担）当の方も丁寧に解りやすく説明や、直接相手側との電話で交渉してもらい、私の解らない事も詳しく説明いただき感謝しています。○特に有（りま）せんでしたが、この様な制動（度）が有る事自体初めて知り助かりました。
71歳	「病気、健康、障害」(計1件)	「定期的な面談」「住居」(計2件)	失業。②住まいさがし。③たいへん良い。
75歳	(計0件)	(計0件)	失業。○将来的に、山の上ではなく平地の団地に移りたいと思っています。

図表 3.2-3 単身男性 70-79 歳③

参考文献

- 千年よしみ・阿部彩 (2000) 「フォーカス・グループ・ディスカッションの手法と課題：ケース・スタディを通じて」『人口問題研究』Vol. 56, No. 3, pp. 56-69
- 遠藤久夫・西村幸満監修, 国立社会保障・人口問題研究所編 (2018) 『地域で担う生活支援：自治体の役割と連携』東京大学出版会
- 藤田至孝・塩野谷祐一編 (1997) 『企業内福祉と社会保障』東京大学出版会
- 藤原千沙 (2010) 「ひとり親世帯をめぐる社会階層とジェンダー」木本 喜美子・大森 真紀・室住 眞麻子 (2010) 『社会政策のなかのジェンダー』明石書店, pp. 136-157
- 藤原克彦 (2010) 『单身急増社会の衝撃』日本経済新聞
- 藤原克彦 (2017) 『单身急増社会の希望 支え合う社会を構築するために』日本経済新聞社
- 深澤友紀 (2018) 「アラフォー就職氷河期世代を『自己責任』と言えない“構造的不遇”とは」『AERA』<https://dot.asahi.com/aera/2018092800048.html?page=1>, (参照 2018-11-13日)
- 深澤友紀 (2018) 「アラフォー就職氷河期世代を『自己責任』と言えない“構造的不遇”とは」『AERA』<https://dot.asahi.com/aera/2018092800048.html?page=1>, (参照 2018-11-13日)
- 玄田有史編 (2016) 『人手不足なのになぜ賃金が上がらないのか』慶應義塾大学出版会
- 玄田有史 (2017) 「これだけ深刻な人手不足なのに、いつまでも賃金が上がらない理由」『現代ビジネス』<https://gendai.ismedia.jp/articles/-/51726>, p.3 (参照 2018-11-19日)
- 玄田有史 (2018) 「中高年化する就職氷河期世代の厳しい現実」『nippon.com』<https://www.nippon.com/ja/currents/d00406/>, (参照 2018-11-13日)
- 広田照幸・加藤潤・吉田文・伊藤彰浩・高橋一郎訳 (1995) 『立身出世委の社会史』玉川大学出版部
- 広田照幸 (1997) 『陸軍将校の教育社会史－立身出世と天皇制』世織書房
- 猪飼周平 (2015) 「「制度の狭間」から社会福祉学の焦点へ：岡村理論の再検討を突破口として」『社会福祉研究』 通巻 122 号
- 石田光規 (2011) 『孤立の社会学：無縁社会の処方箋』勁草書房
- 石田光規 (2018) 『孤立不安社会：つながりの格差, 承認の追求, ぼっちの恐怖』勁草書房
- 岩田正美 (2016) 『社会福祉のポトス』有斐閣
- 神野直彦 (2002) 『地域再生の経済学』中公新書
- 菊池馨実 (2019) 『社会保障再考－〈地域〉で支える』岩波書店
- 国立社会保障・人口問題研究所 (2020) 『人口統計資料集』人口問題研究資料第 342 号
厚生労働省, 2016, 「正社員転換・待遇改善実現プラン」正社員転換・待遇改善実現本部.
(<https://www.mhlw.go.jp/content/11601000/000473152.pdf>) (参照 2019-3-14日)
- 香川めい・西村幸満 (2015) 「若者の第 2 職の重要性－『初職からの移行』における現代の課題」『季刊社会保障研究』Vol.51, No.1, pp.29-43
- 黒田啓太 (2016) 「今も続いている就職氷河期の影響」玄田有史編『人手不足なのになぜ賃金が上がらないのか』慶應義塾大学出版会, pp.51-68
- 前田健太郎 (2014) 『市民を雇わない国家：日本が公務員の少ない国へと至った道』東京大学出版会

- 前田健太郎 (2019) 『女性のいない民主主義』 岩波書店
- 宮本太郎 (2009) 『生活保障 排除しない社会へ』 岩波新書
- 宮本太郎 (2017) 『共生保障 <支え合い>の戦略』 岩波新書
- 三輪 哲 (2012) 「晩婚化・非婚化のなかの単身者」『季刊家計経済研究』 SPRING, No. 94, pp. 31-42
- 木本喜美子 (2010) 「企業社会の変容とジェンダー秩序」木本 喜美子・大森 真紀・室住 眞麻子 (2010) 『社会政策のなかのジェンダー』 明石書店, pp. 9-35
- 木本 喜美子・大森 真紀・室住 眞麻子 (2010) 『社会政策のなかのジェンダー』 明石書店
- 西村幸満, 2005, 「老後の不安：不安要因のトレンドと規定要因の変遷」『季刊社会保障研究』 41(1): 4-11.
- 西村幸満 (2014) 「変貌する若者の自立の実態」『季刊社会保障研究』 Vol.49, No.4, pp.384-395
- 西村 幸満 (2018a) 「情報 「一億総活躍社会」の実現に向けた総合的研究 (若者世代の包摂を促す社会的支援の研究, 中高年の活躍を支える介護基盤と介護者支援の研究)」『社会保障研究』 Vol.3 No.1, pp-157-159
- 西村幸満 (2018b) 「社会支援のニーズと支援内容における情報—東京 23 区, 東京 23 区外, 京都市のグループ・インタビューの結果から」社会福祉学会第 66 回秋季大会, 名古屋市(9月9日)
- 西村幸満 (2018c) 「生活困窮者自立支援窓口の実態把握—利用者調査の結果から」社会政策学会第 137 回大会, 札幌(9月15日)
- 落合恵美子 (2019) 『21 世紀加須へ [第 4 版]』 有斐閣選書
- 小熊英二 (2015) 『生きて帰ってきた男—ある日本兵の戦争と戦後』 岩波書店
- 大沢真理 (2007) 『現代日本の生活保障システム』 岩波書店
- 太田聡一・玄田有史・近藤絢子, 2007, 「溶けない氷河：世代効果の展望」『日本労働研究雑誌』 569: 4-16.
- 太田聡一 (2010) 「若年雇用問題と世代効果」樋口美雄編『労働市場と所得分配』慶應義塾大学出版会, pp.513-539
- 連合総合生活開発研究所, 2016, 『新たな就職氷河期世代を生まないために：連合総研・就職氷河期世代研究会報告』公益財団法人連合総合生活開発研究所.
- 下田裕介 (2017) 「負担と不安が重なる氷河期世代—消費や子育て世帯の中心層となるなか、政府・企業の対応は急務」日本総研『Research Focus』 No. 2017-001, pp. 1-7
- 下田裕介 (2019) 「団塊ジュニア世代の実情—『不遇の世代』を生み出したわが国経済・社会が抱える課題」『JRI レビュー』 Vol. 5, No. 66, pp. 42-64
- 下田裕介 (2019) 「私見卓見 『就職氷河期世代』を生かせ」日本経済新聞 3月15日, p. 29
- 社会政策学会 (2012) 「イギリスのミニマム・インカム・スタンダード (MIS 法) を用いた日本の最低生活費研究」『社会政策』 第 4 巻第 1 号
- 総合研究開発機構, 2008, 『就職氷河期世代のきわどさ：高まる雇用リスクにどう対応すべきか』, 財団法人総合研究開発機構.
- 重川純子・山田篤裕 (2012) 「日本におけるミニマム・インカム・スタンダード (MIS 法) の適用とその結果」『社会政策』 第 4 巻第 1 号, pp.71-84
- 周燕飛 (2014) 『母子世帯のワーク・ライフと経済的自立』 労働政策研究・研修機構

- 辻明子 (2008) 「就職氷河期世代の老後に関するシミュレーション」 総合研究開発機構『就職氷河期世代のきわどさ 高まる雇用リスクにどう対応すべきか』NIRA 研究報告書, pp.114-123
- 山本克也 (2016) 「現行社会保障制度に基づく非正規労働者の老後設計費問題: 予備的考察」『社会保障研究』 Vol.1, No.2, pp.446-460
- 山内昌和 (2012) 「単独世帯の動向と今後の見通し」『季刊家計経済研究』 SPRING, No. 94, pp. 16-30

図表 2.1.9-1~図表 2.1.9-4 の元になったデータ
東京 23 区

図 4-1-1 20-35 歳正規 (T1)

①育児	②生活支援	③お金	④住宅、車	⑤生活環境
子育て支援	コミュニケーションの支援	使える家電の補助	住宅	セコム
子ども病気の時の保育園の対応	役所ができる具体的な支援、補助の情報	携帯電話料金補助	車	公園 安全な場所
	金融機関の土日窓口	民間保険の補助	ガストーブ	自転車、 (車道と歩道の区別)
	投資、学習支援	年金以外の生活できるお金		
	PC、ネット環境	車の維持補助		
	能力開発の支援(高齢者)	ファミリー向け住宅、家賃補助		
	法律の知識	医療費		
	役所の土日対応	年金(生活ができる)		
	御用伺い	旅行・娯楽への補助		
	全ての手続きネット化	駐車料の補助		

図 4-1-2 20-35 歳正規 (T2)

①育児・教育	②医療	③補助金・減税	④結婚	⑤学習支援
私立高校・大学への進学の補助	保険対象の拡大、ex歯科	安全・安心、健康的な食品の補助	結婚一時金	男心、女心が分かるセミナー
妊娠-3歳まで交通費無料	介護費用の補助	所得税減らせ	結婚式の補助	投資の学習の提供
育休中、従前給与より下げるなら、夫の給与に上乘せ	医療費一部負担の軽減	社会人5年、成りたての頃の減税		美容とか異性にもてる健康
育児休暇中の給付の増	母子・父子家庭への教育の支援、学用品の補助	結婚している人への不動産取得の補助		
育児休暇長く	医療費の所得控除0円から	20代~生活費支援		
育児休暇の期間を選択できるように	病院での子どもの世話	不動産取得時のお金の透明化		
育児休暇中、従前給与の100%	家事援助	庶民への減税		
	子ども3人目保育無料			
	教育費への補助			
	保育料軽減			

図 4-1-3 20-35 歳正規 (T3)

①家賃	②働く前		③働いてから	④入社
家賃	投資・資産形成の知識	キャリアアップを図るための支援 セルフイノベーション ex本を読み、経験を積み	職場でのメンタルフォローの環境	入社祝い金
東京の家賃が高い	どういう人材を企業が求めているのか	キャリアコンルの導入 (高校・大学)	バワハラいじめの対策	
	企業の就職に関するプレゼン	給与明細の読み方	有休を買い取ってほしい	
	就職する側と雇う側の溝を埋める	公的な情報として、知識を提供、投資etc	時間が足りない	
	企業の健康状態(会計etc)の知識		有給の取得の強制	
	労務関連の知識 ex時間外労働の記録		副業を認める社会に	
	学生側の知識も足りない		負担に応じた給付	
			いい意味の退職支援	

図 4-2-1 36-45 歳正規 (T1)

①出産	②お金		③メンタル	④インフラ		⑤技術
不妊治療 (対象外) に関する支援	住宅ローン 限界年齢の引き上げ	介護の費用、きちんとした介護を安い費用で	将来への不安感の解消	有楽町線が暑い 大江戸線が深い	エレベーターの増加	高齢者の見守り
不妊に関する検査の年齢制限、35歳以上に	在宅医療の普及、拡大	母子加算の維持	子どもの将来の生活設計	満員電車の解消	1人暮らしに対する支援 町ぐるみのコミュニケーション	AIスピーカーの普及
	年金が減らない		子どもの将来の心配	住宅の補助、特に東京 空き家を安くするように	バリアフリーの充実	AIフィテックに対する支援
	医療費全体の費用を下げる		将来ビジョン、楽しくなるような何か	食費の補助	1人暮らしに関してグループホームみたいな共同で住める空間 バリアフリーの充実	ロボットの活用
	生活必需品に消費税をかけない		移民の受け入れ	余った食品の活用		資産形成、金融リテラシーに対する支援
	給料の引き上げ			地下鉄のスカレーターを地上まで		
	生活保護 本当に必要な方にちゃんと支給			現物支給、最低限の食費等		
	年金制度のてこ入れ			食料費の安定化		

図 4-2-2 36-45 歳正規 (T2)

①お金				②教育・支援			③介護支援	
結婚が楽しいイメージをつくる。結婚一時金	不妊治療の35歳の年齢制限の引き上げ(給付金)	出生前の検査の負担の軽減	地方で医療を受けた場合に割り引き	球技ができる共生のグラウンド	待機児童をなくす 保育所の充実	在宅勤務の拡大	エレベーター、エスカレーター増設	介護の機械化
結婚のお祝い金	体外受精の補助金の引き上げ	出産費用を各病院で一律に	アトラクションのヒーローショー待ち時間が長い	習いごとに対する補助、プール	予防接種不足しないように	育児休暇に拡充 男性もとりやすく	席を譲る社会に	介護従事者の増加
地方で結婚したらお金を出す	体外受精を直接払い制度に	予定日はずれたときの費用の補助	デザインランドが高い	オーガニカルストランを増やす、子どもの健康のために	インフルの検査をさっさとやってほしい。保護者にも処方	歩きたばこを厳しく取り締まる	介護の質の改善、介護士：高齢者の割合	
↓								
出産したら200万	出産前の検査について、年齢制限をなくす	医療費など負担割合をもう少し世帯収入にそくして	キャラクターものの商売があざとい	小学校・中学校で塾のかわり受験指導	ベビーカー優先車両をつくる	ベランダで喫煙禁止	介護費用の軽減、きちんとした介護で	
出産一時金の引き上げ100万円	35歳以上の出産にかかる検査費用の負担の軽減	弱視の補助、器具の補助もしてほしい	高速道路無料化	病児保育の拡充 とれないと仕事を安く必要	教育費に対する補助金		長期入院が必要などきにできる	
子ども1人出産したら300万円		補聴器(10万)を含む医療用器具の補助		保育所は安易に電話しないでほしい	塾、入園入学の準備		在宅医療の普及、拡大	
子ども3人目からはお祝い金	出産費用、出産一時金を相殺してほしい				男性への教育		介護施設の増加、在宅でなく、施設に入れるための補助金	
陣痛クッションを只に								

図 4-2-3 36-45 歳正規 (T3)

①お金・制度		②自己啓発		③働き方	④効率化	⑤余暇の充実
就職時のカーバン、スーツ、準備金、支度金か	社会人1年目からはあまり税金などをとらない	英語語学力	労働法の知識を得る、学ぶ場(学生時)	会社内、会社外、中小企業でも働き方の選択を広げる	疲弊感の解消→高付加価値の仕事を増やす	休暇を長く、その為補助金
医療費控除の限度額(10万)の引き上げ	社会保険料が高い マッチョ事業継続の推進	何のために勉強するのかの意味	プレゼンテーション能力を学ぶ場	フレックス、在宅勤務、Skypeの拡充	仕事の合理化	給与が保障される休暇、企業に義務付けて、補助金
就職してから最初の給料日までの生活費	給料水準の引き上げ	就職活動の情報(学生時)	ブラック企業情報	色々な働き方ができ、きちんと評価される	高齢者の働く環境、高齢者ex働く保育所	正月休暇を長く、1月4日からはやめる
物価に合わせた給料の引き上げ		コミュニケーション能力を学ぶ機会	人脈を広げる手段	派遣会社ごとの時給の差、登録前の情報提供	機械化	余暇の楽しみ、お金を使う→地方創生
税の普通徴収はやめて		インターンの充実	社長、上司はただの人という情報	派遣会社と派遣先の交渉に派遣労働者も関与出来る	移民の活用	キッズニアが高い
扶養控除の復活		職業選択時の情報	異業種交流会の場	派遣社員に対する正当な評価		
法人税を下げる		社会人になってからの貯金	仕事先に夢を持つ→教育・お金			
		資産運用を学ぶ場	子どもから尊敬される大人の立ち位置を意識			

図 4-3-1 20-35 歳非正規 (T1)

①-1年金・制度の勉強			①-2公的年金・公的サービス			②資産運用	③東京での暮らし	④医療・介護
子どもの時から年金や制度を勉強し理解した上で、払って行く	国がちゃんとした制度として、作ってほしい	生活切り詰める 個人年金に加入して備えている	手当がほしい(国・都) 都の子どもへの支援少ない	学資保険かけている(月15000円) 子どものやりたい事やらせてあげたい 子どものこと お金の子どものためにほしい	ただ蓄えるだけでなく 資金を蓄えるだけでなく運用も必要	島根と東京、島根は住みやすい(家賃など)物価 家賃が高い、物価が上がっている ここに住み続けることが出来るか、何でも高い 東京にいるとお金が残らない	少子化である 介護中の親も自分のこの心配をしている 長期介護状態になっていても老後の心配	
将来年金どれ位もらえるの？	もらえる、もらえない、もらえたとしても十分生活できる？ 想定金額を提示してほしい 国は当てにならないので、お金を稼ぐ方法考えてる 子どもも自分もお金(蓄え)必要 自力で貯金	子ども1人に1千万円かかる 子ども何人生んだら手当、はおかしい 子ども一何かししたいと言われた時にお金を必要とする 子どもへの補助もう少し出してほしい						
自分のことは自分で子どもに負担かけないようにしたいそのような制度がほしい								
自分の将来お金残るの？								
年金ももらえないと思う								

図 4-3-2 20-35 歳非正規 (T2)

①子どもの将来・子育て支援・出産					②医療・介護	
自分用に年金や保険あるけれど、自分が倒れたらどうなるの？	病児保育の申込み大変(診断書いる、キャパは一杯) 女も働かなくてはやっけないに、休むのは女の方 熱があるのに預けるの、と思われ。又は預かってもらえない。 子どもの面倒を見るのもママの役目になってしまっている ワンオペ	子連れだと迷惑がられる。出掛けるのおっくう 人の人生に責任持ちたくないから結婚しない 産休とるのはイヤがられる、取りにくい→退職・転職だから生みたくない。だから子1人でいい 女が(家事など)やるのが当たり前の世の中だから	仕事を休むのもママでしょ、が当たり前になっている。 病児保育お金かかる(なぜ払わないといけないの) 子ども産まれた時産休取れたが、夜勤もあり、2人目はギリギリ。夫のサポートありでも3人目になると厳しい。職場で断られる事がある。	つわり初期ひどい。その常井に休みが取れるといい。辞めずすく。 独身と子どもありだと同じ土俵にも上がれない	十分な看護がしてあげられない 介護、子どもへのお金、生活費かかるので手当を 個室料金→病院負担？国？ 病院の都合と思うが個室をすすめられ、負担である 病院都合の個室使用だから負担は病院と思う 医療、高額医療あっても十分でない	医療費かなりかかっているのが年末調整見てわかる 介護や入院費のためにお金必要→自分が働くしかない 介護するにも相談しにくく時間、昼休みもなく、出来ない。
家族に頼れない人もいる						
複数の子がいる時送り迎え、ファミリーサポート(有料)1600/1人@1日、有料でも利用する						
ファミリーサポート(何を頼むか、色々)						
手のあいた方たちが手助けできないだろうか						

図 4-4-2 36-45 歳非正規 (T2)

①就学前	②就学後	③教育・医療リテラシー	④医療費助成	⑤医療サービス	⑥サービス
<p>保育園探すのが大変。居住地では見つからない。仕事が続けられない。</p> <p>土日の仕事だと預けられないので仕事を辞めるしかない。</p> <p>有料なら土日も預けられる所あるが…環境を整えてほしい</p> <p>保育ママ制度手厚くて助かった。近所の人を教えてくれた</p>	<p>産休は取ったが育休は取らず、親に頼った。保育園探し大変。</p> <p>学校が統廃合により学童受け入れ数減った</p> <p>子どもが4年生になったらどうする？</p> <p>夏休み・冬休みは子どもがいるので働けない</p> <p>アフタースクールがあるところがある</p> <p>学童、パートの人は入れない。ポイント制になっていて入れない。2~3年制でも出される</p>	<p>検診を受けるのにお金を払うが、検診を受けなかったらペナルティーという考えもできる</p> <p>高齢者は生きたがらない。何かモチベーションあると行くかも</p> <p>おかしいと思ってから病院へ遅い→医療費かかる</p> <p>実際医療費いくらかを示してみる</p>	<p>勤めてない人は健康はどうしているのか？勤め人は職場で(健診)ある</p> <p>健診というサービス自体知らない人がいる。</p> <p>東京都では中3まで医療費無料。助かる。</p> <p>子への予防接種、無料にしてほしい</p>	<p>健康診断</p> <p>予防に力を入れ手医療費を抑えられるのではないか</p> <p>両親 癌など入退院繰り返す。すぐに看護・介護に行けない。</p> <p>介護ヘルパー高齢向けかな。50~60歳へのヘルプほしい。困っている。支援があればと思う。</p> <p>親への家事サービス、ネットもしないので病院で情報提供してほしい</p> <p>皆が知ってられる情報提供の場が近くほしい</p> <p>給付金は大変助かる。でも先にほしい。</p> <p>老老介護の親 3ヶ月で病院をだされる。お金かかる。</p> <p>老人じゃなくても3ヶ月で出されてしまう</p>	<p>公立幼稚園減っている。私立だとお金が必要となる。あきらめる人もいるかも</p> <p>地域で差がある。住んでみてサービスの違いわかる。情報もっとあれば。</p> <p>出産後1ヶ月が大変で、入院できる施設があるといい。</p> <p>子育てのために、周産の時期まで考えなくてはならない。</p> <p>家事や上の子のめんどうをみてくれるサービス</p> <p>親に頼れないとサービスを利用するがその情報を知らない。知らない人が多い。</p> <p>もっと気軽に探せるシステムがあれば</p>

図 4-4-3 36-45 歳非正規 (T3)

①仕事に復帰	②所得控除	③女性の働き方	④情報	⑤その他
<p>今まで積み上げてきたもの、スキルを活用できるようにした方がよい</p> <p>転勤問題がある</p> <p>転勤から戻ってきて元に戻るのかな</p> <p>復帰できずに1からやり直すのは効率よくない</p> <p>社会復帰する時、どんな仕事ができるのか、支援してほしい。</p>	<p>病気に成って繰り返し入退院をした。働くためのインセンティブ、安心して仕事復帰できるように</p> <p>控除をはずれない働き方、はずれてもいい働き方</p> <p>配偶者控除が気になる。それほど多くなつたわけではないが、控除はずれる</p>	<p>女性が働きやすい環境があるといい</p> <p>子育てだけでなく介護の時も、時短あるといい。フレキシブルな働き方あるといい</p> <p>時短たすかる。保育園のお迎え。</p> <p>正社員として働くのは難しい(転勤がかかわるから)</p> <p>公的な助成金や支援が必要</p>	<p>情報はママさんネットワークで得る？</p> <p>チラシの情報</p> <p>情報を一括して出せる仕組みが必要</p> <p>こんな風に育てたい、働きたいと思ったら、すぐにサービスを調べ居住地を決める。</p> <p>住んでいる所のサービスを調べる必要があった</p> <p>仕事復帰の探し方</p>	<p>夢のある仕事・職場で(人材が必要なので)子どもに働きたいと思ってもらいたい</p> <p>何の為に働くの？働いたものは子育てに行くの？</p> <p>もっと簡単に相談できる場所があればいいと思う。</p> <p>一度やめてからの仕事探しが大変。パロワーワークは敷居たかい</p> <p>親が預けたい保育園に預けたい(住民優先となる)なかなか預けられない。ポイントを稼がないとならない</p> <p>私立高校就学助成など手続めんどう</p>

図 4-5-1 46-60 歳（正規・非正規）(T1)

①仕事			②介護		③街づくり		
60・70代の仕事→不安	突発的な出来事（がんなど）への備え	備えとして保険に入る	自身の墓	費用かかる・交通費・子どもを預ける費用など	犬（ペット）の飼える住宅	東京郊外だと車必要（多摩など）	東京でも車社会の傾向強い
保育士・介護士の不足給料低い	再雇用時の生活不安	老後のことは自己責任	親族の墓（しまい）	老老介護	都営住宅の収入制限緩和	若い人が離れない街づくり（例えばマンションリノベーション）	地元の商店街充実
リタイヤ後保育士・介護士の仕事は就く	資産の継承	個人経営の会社の倒産への不安	墓の引き継ぎ	困った時の相談窓口	買い物の為の移動補助		出て行くお金の使い方
70、80の老後不安	自助	バラマキ雇用創出	介護における助成への負担	非介護者だけでなく、介護者にも心身のケアを	近くにお店ない	新築住宅ではなく中古に住む方向へ	人口減少
年金の少なさ	若い人の意識（年金）の改革		実家へ帰るための交通費を貯めておく	↓ 心のケア、相談相手必要	女性の買い物		
雇用機会	年金の義務		介護の際にお子さんを預けるところ必要		ネットスーパーはあるけれど・・・	移動販売車	
若い人の年金破綻への不安解消	年金の支給年令引き上げへの不安		介護は助成（娘、嫁）と		配送業への負担増避けたい	外へ出て買い物したい	
年金だけでの最低保障	保育の充実				近くにお店ないと突発的な買い物できない	実家へ帰るための（介護）交通費（地方）支援	
年金だけで生活はムリ							

図 4-5-2 46-60 歳（正規・非正規）(T2)

①介護			②医療		③薬	④出産
病気を未然に防ぐ為の情報発信、広報	社会保障費一広報、介護	そこで暮らす事が楽しい老人ホーム	健康に関する事集まれる場 近くに（スーパーなどの一角）	医療従事者の賃金査定システム改善	病院や診療により薬が色々情報が少ない、ほしい	妊婦さんが集まる場がほしい
介護職員が少ないと刑務所みたいになってしまう	若い時から入れる老人ホーム	老人ホームの充実。開放的なホーム作ってほしい	規制緩和と必要（情報開示）DB化→病院	患者の意思の尊重（延命治療の時）	処方薬の再利用	対面で話せる窓口がほしい
充実した介護施設必要	老人ホームの近くに働ける場（職場）あると良い		表記を防ぐ為の情報・公報充実、発信もっと必要	医療情報 医療機関情報	薬の情報 飲み合わせなど	初めての子の事わからず不安情報がほしい 情報提供してほしい
両親が高齢になって来た。相談する所必要	職員少ないと十分に見てもらえ		いい医者がいない			妊婦になって、相談、話相手、話の出来る場、ほしい
介護技術上手な人が良い（男女にかかわらず）	介護ヘルパーと会話する		病気の時（ガン etc）本人への告知有無			産院の情報ほしい
老人ホームに入る為の資金、入れる施設	介護職員の賃金改善					子育ての情報（冊子・窓口）

図 4-5-3 46-60 歳（正規・非正規）（T3）

①働く前	②働いた後	
35歳以上でも正社員で働ける会社の情報	資格を取れといわれても現職があると時間取りづらい	内面をケアしてくれるカウンセルしてくれる支援
年齢不問といいながら正社員は35歳まで	自分都合だと失業保険3カ月のみ	仕事を続ける為に会社の外に
必要な時にすぐわかるシステム（ネットで調べられる）	年金等の説明をわかりやすく	女性はご主人の転勤に合わせる為、自分の仕事を辞めざるをえない
情報がほしい	キャリア形成、ステップアップ（スキルアップ）するための支援	
正社員の求人情報がほしい	リカレント教育必要	

23 区外

図 4-6-1 20-35 歳正規 (T1)

①健康	②お金	③生きがい	④不安
病気になった時の情報提供	長年働ける環境整備(老後)	年金が将来もらえることの確証&保証	シニアのコミュニティ形成支援
近親者の病気(予防)の為の支援	定年後の再雇用のあっせん	若い人の資産形成のやり方についての情報提供	老後の海外移住を身近に
入院の期間制限の緩和	定年制の撤廃		シニア向けの運動施設の充実
介護支援(万が一の時の)	老後の仕事の社会保障		シニア向けのコミュニティの周知
	育児支援(万が一の時の)		シニアの共同生活のための「地域」づくり(センスのある街づくり)
	年金がもらえるかどうか不安		独居シニアのグループホーム
			どんなことで困りうるかの情報

図 4-6-2 20-35 歳正規 (T2)

①出産・育児	②医療	③介護	④サービス	⑤結婚
出産前の情報の集約	使わなくなった育児グッズの交換システム	社会保険料引き下げ	戸籍などの書類のとりやすさ向上	結婚に対する支援をつくる
出産・育児への企業の支援体制 育休の後の“気まずさ”解消	保育士の給与UP	人間ドッグなどの全身検査への助成	出費に関する一覧表	
保育所の点数制度の是正	保育園の増設	たらいまわし(病院)解消	役所の土日開庁	
男性が育休とりやすい環境づくり	医療関係者の労働環境改善	運動・認知能力に対する健診	スケジュール表の提供	
保育士資格の基準緩和	医師不足解消	介護士の給与UP	スポーツ保険の手続きの簡略化	
不妊治療に対する経済的支援	医療格差の解消	介護、保育のコンサル(国による)		
保育所設置の基準緩和	病院へのシニアサロン状態解消			

図 4-6-3 20-35 歳正規 (T3)

①長期就業支援	②採用	③求人情報	
有休消化率の高い企業への助成	“お試し入社”の国主導での導入	企業の国による評価制度確立	求職中の社会保険相談に配慮不足
長期勤務者への助成(5年など)	性格診断テスト導入のための助成(中小企業向け)	サイトバトロール 誇大広告(求人)への罰則を設ける	社会保険の切り替えを簡便化
災害時の各企業が柔軟に動ける体制づくり	個々の能力が生かせる就職システム(統一テキスト)	ハローワークの有料化	
副業に関する情報提供	年齢による足きり(就職)解消	求人情報と事実との乖離解消	
退職者に対する支援(ケア・情報提供)	新卒一括採用の解消	求人サイトの統一	
フレックスなどを整えている企業の奨励		小、中、高からの職種幅についての教育	
		労働者側の企業の試用期間	

図 4-7-1 36-45 歳正規 (T1)

①明るい未来	②定年後の雇用支援	③年金への支援	④施設への支援	⑤買い物支援
20年後のモデルケース情報	雇用の確保(引退後)	年金の行方・増額	国営老人ホーム 衣食住の保障	郊外における生活の改善(自治体によるケア)
明るくなるようなイメージの提供	定年後の雇用の支援	年金をもらえる年齢	安い施設の充実	買い物に関する支援(配達・移動)
通信・ネットワークの負担無料化			医療費の補助(老後の)	
			介護サービスの経済的支援	

図 4-7-2 36-45 歳正規 (T2)

①金銭的補助	②健康支援	③働きやすい職場づくり	④育児支援	⑤保育所・保育士の充実
二人目、三人目の時の経済的支援	健康診断の経済的支援・充実	「休みなさい」の指示 (ex.結婚・出産)	シングルマザーでも安心して子育てできるよ うに	国主導のカンガルー出 勤の支援 (ex.キッズルーム)
子どもにお金 が掛からないよ うに	健康作りし やすい環境 (経済的・ コミュニ ティ)	男性が育休 を取りやす い	育児支援 トラブルが 起きた時の 子どもの世 話 (ex.一 時預かり)	認可保育園 の緩和
	医療費の補 助 (皆が同 じく受けら れるよう に)	女性の職場 復帰しやす い環境		保育所の充 実
				会社内への 保育所 国主導で
				国主導の保 育施設の増 加
				保育士の待 遇改善

図 4-7-3 36-45 歳正規 (T3)

①副業・転職の制度設計	②働く人の相談窓口	③画一的な働き方からの脱却	④リフレッシュ休暇の促進 (国民の定休日)	⑤就職前の情報提供
副業前提の 制度の設計	ハラスメン トの相談を 気楽にでき るように	通勤電車の 混雑緩和	週休3日	キャリア教 育の早期の 実施
保険	メンタル面 での相談を 気楽にでき るように	車の自動運 転	国による強 制的な休日	職業体験 (子どもの うちから)
マイナ バーの活用		東京中心の 緩和		学生への中 小企業につ いての情報 提供の支援
確定申告	弁護士への 相談無償化 (窓口設 置)	在宅勤務の 推進		中小企業へ の情報発信 の支援
転職イメ ージの向上				転職・キャ リア形成へ の経済的支 援
				若者への留 学支援

図 4-8-1 20-35 歳非正規 (T1)

①お金	②生活支援	③生老病死	④精神的充足
年金に変わる制度 じぶんが積み立てた分 を自分が使える	健康でいる 事への支援 健康寿命を 延ばす支援	医療	習い事(幅 広い年齢 層)
投資信託、 仮想通貨	シルバータクシー	安楽死	高齢者やり がいの持て る場
貯金	食の支援	認知症に なった時の 支援	仕事以外の 人と関われ る場(働い ている内か ら)
若いうちか らリスクをと らない年金	独居老人に 対する支援	最後の迎え 方を選択で きる支援	定年後シル バー人材の 生かし方
大学院まで 進学したと してももら える年金	介護支援 料金的な 支援		高齢者のコ ミュニ ティー
働く年齢毎 に増やして いく年金	住宅バリアフ リー		
保険	お店に行 かなくても 買物が できる		

図 4-8-2 20-35 歳非正規 (T2)

①出産・育児	②出会いと結婚	③医療と介護
子育てに関 する知識共 有の場	企業とタッ グを組み出 会いの支援 (結婚)	介護と医療 の連携
保育園の拡 充	結婚・出会 い 各自治 体若者間交 流の場	親の介護手 続きなど自 治体間連携
共働きへの 家事支援	同性婚を認 める支援	親の介護の 時の一時金
出産時のプ ランク等上 乗せしてく れる支援		介護離職者 への支援 (お金)
ベビーカー 支援		医療機関で 情報を共有 するシステム
出産の病院 の拡充		介護士の賃 金UP
出生前診断 の支援(情 報・お金)		自分の症状 を入力すれ ば病名がわ かるシステム 指標
男性の育休 を取りやす くする		

図 4-8-3 20-35 歳非正規 (T3)

①働き方	②制度・政策	③就職・転職	
年功序列の廃止	非正規向け国の支援	ハロワーク 求人のみでなく、個人の要望も生かす	新卒条件の細分化、卒後年数で
派遣社員と正社員の壁をとっばらう	同一労働同一賃金	口コミサイト (派遣社員に教えてくれないので)	大学を就職から開放する
企業コンプライアンス相談窓口	留学、学び直し支援 (働いてから)	就職支援	専門職大学
労働相談窓口(ネットでとく名)	職種に応じた労働法制	学校で学んだ事を生かす仕事	中小企業、個人企業のアピール
勤務時間、勤務場所固定しない		新卒条件をゆるめる	ベータキャリアカム・最低生活保障
長時間労働の規制		フレキシブルな就職制度	大企業の地方本社誘致
在宅ワーク		中途採用でできるような支援	
働く時の服装の自由		転職支援	
副業支援			

図 4-9-1 36-45 歳非正規 (T1)

①医療介護の相談窓口	②介護の備え	③明日への未来	④社会保障・人とのつながり	⑤生き甲斐・介護
医療補助	介護保険	年金	独居老人への介護マナー	職業訓練によって年金不足部分を念出できる
介護者の負担を減らす支援 病院、介護施設など	外国人の介護スタッフへの言葉や教育	受給年齢上がって、その間稼げるか	健康でいる事への保障	生き甲斐、ポジティブな生き方
相談窓口がどこであるかの情報	介護を受ける側の、外国人スタッフに対する意識改革	セミナー、相談窓口、個々のアドバイザーに基づく	認知症になったときの支援	シルバー人材でどんな仕事あるか?
介護士の仕事に見合った賃金			バリエーションのある生き方を選べる	セカンドステージで仕事をする時必要な情報
介護離職者へのケアの充実				介護施設入居時のどれぐらい掛かるかの情報
介護保険必要金額を決定した対象者の情報				介護内容の情報
				介護施設の均質化

図 4-9-2 36-45 歳非正規 (T2)

①有資格者の教育	②ライフサイクルに関わる支援	③医療情報支援	④育児	⑤公費保障制度の充実
介護認定受ける前でも柔軟な対応	不妊治療への理解、補助金	雇用の安定、正規社員への支援	保育園の増設	予防接種の費用補助
看護専門スタッフ	住宅手当、住宅支援(広さ、場所)	補助金申請等情報、手続き、簡単に入手できる制度	保育士の育成	医療費の補助
無保険者への保障、平等な医療	子どもの高校まで医療費無料	自分から探さないと教えてくれない補助金の申請		医療窓口負担への補助
	結婚祝い金	保育園の待機解消		医療費安く
		不妊治療を受ける人の働き方や休みの企業の理解		薬代の補助

図 4-9-3 36-45 歳非正規 (T3)

①セーフティサービス	②雇用均等	③福利厚生	④働き方
社会的弱者の働き方支援	派遣雇用の安定がほしい	労災が降りるか降りないか	働き方のパリエーション認めてほしい
就職活動における支援	派遣システムとは？	雇用保険に入れるか入れないか	まとめて取れる休暇
失業保険の情報	失業保険の充実	退職金がない、不安	勤務時間を選べるように
職業訓練校	同一労働同一賃金	国民年金への変更(世帯主でなく個人ベース)	休みを取りやすい環境
社会的弱者が働ける場所(ひきこもり、ニート)	失業保険の受取自己都合でも直ぐに支給		産業医やかかりつけによる診断
失業の間年金の支払いを待ってくれるように			父親の育休取得を取りやすい環境

図 4-10-1 46-60 歳（正規・非正規）（T1）

①雇用・就労に対する支援	②支援の見える化	③地域密着ケア	④引退後の課題に対する支援
年齢制限のない業務	支援の平等・明確化	バス・タクシーの割引等	年金でやっていけるかどうか
高齢の人でも働ける環境	どんな支援サービスがあるのかわかりやすく明確にしてほしい	不測の事態（震災）への支援	介護する人、される人への支援
働けない人への支援	支援・サービスについて発信してほしい（行政から）	高齢者が運転しなくても生活できる	夫の退職後の生活
	CMで支援について流してほしい	一人暮らしの人への介護サポート	年金額を埋めてくれる支援
		介護が必要になる前の段階でのサポート	子どもに掛かるお金
		自治会の活性化（補助）	
		ヘルパーさんの巡回	
		街を見守る人達への支援	
		自分の親の面倒を見るとき	
		詳しくはネットで自分で調べる	
		自治会館で相談会→サービスの周知	

図 4-10-2 46-60 歳（正規・非正規）（T2）

①職場の制度に対する支援	②医療支援	③介護に対する支援	④育児支援	⑤税金無駄遣いチェック
強制的に「休め」となる制度	乳がん検診	ヘルパーの高齢化の不安（自分を介護してくれる人はいるのか？）	保育園制度（第1子、2子の兼ね合い）	生活保護基準の見直し
現場で働く人達へのサポート（シフト・給与）	高額医療制度の基準を下げた	自分が介護される時のサポート	勉強したい人が借金（奨学金）するのはどうなのか？	障害者保護基準の見直し
検診の際に休める制度（強制的に）	海外滞在時に事故・病気になった時のサポート		学費のサポート	
結婚した時に休める制度	病気がなった時気軽に使える「足」・バス停までの「足」になるもの・自宅まで来てくれる「足」		給食費のサポート	
パート・アルバイトの母親に対する支援	アルバイト・パートの人達が検診を受けられるように		子どもの医療費の限度額の見直し	
母親が望むタイミングで預かって欲しい（保育園）	検診費用の支援		義務教育時の給食	
	高額医療への支援			

図 4-10-3 46-60 歳（正規・非正規）（T3）

①雇用の間口を広げるための支援	②待遇向上のための支援	③キャリア形成支援	④就労のための環境作り支援（PC等）	⑤雇用保険制度の見える化
年齢制限による足きり	正社員の最低賃金の見直し	入社後の教育制度	ハローワークに応募の書類作成用のPCがほしい	失業保険適用基準が不明確
年齢によって幅広い雇用スタイルを	扶養による収入制限の見直し	働き方について相談できるサポート（社内・自治体）	ネット環境の支援（貸し出し等）	失業保険の期間・額の見直し
テレワークができれば介護・出産等楽になる	最低賃金の上昇に伴う扶養控除の見直し	キャリアアップのための時間の確保	スマホ等使えるようになるための支援	失業保険の悪用
募集要項と異なる場合がある	アルバイトにも賞与	上司と相談する機会		
ワークシェアリング				

京都府

図 4-11-1 20-35 歳正規 (T1)

①お金	②生活	病気	老後の仕事
年金どれくらいもらえるか	買い物支援	病院	定年後も同じ賃金で働ける
年金もらえない→不安 資産運用	身の回りの事	健康に生活できる年金	老後の働き口支援
保険に入る	地域の助け合い		年齢が上がっても働ける場所
民間の年金	横のつながりを持てる支援		年齢が上がっても働ける場所
支援を待っている間は間に合わない	生活の事支援		経験、知識生かせる
貯蓄			週5でなくても働ける
			短時間でも働ける
			老後の体力低下→働ける場

図 4-11-2 20-35 歳正規 (T2)

健康	家族の支援	第三者の支援	結婚	所得	情報	家事サービス
健康維持支援	家族の介護の時、情報を得る場所	介護ヘルパー	結婚費用	費用掛かる→押さえたい	結婚・出産の情報をえられる制度	週1でも良いからサービス入れたい
生活指導	まとめて情報を得られる場所	家族に迷惑掛けたくないの→ヘルパーさん	出会のイベント	お金必要→給与上げて	明確にすぐ情報を得られる	自分の時間を取れるサービス
身体的支援		24時間の支援	結婚して生活していける費用			家事サービス若いときはまだ頼りたくない
心理的な支援		1人暮らしの方への介護支援	結婚式費用			家にいても(子ども育児中)家で働ける
体を動かす施設		第三者がいる環境、いることが大切	お金無いと結婚できない			知らない人に家に入ってほしくない
		支え側の方への相談・支援	結婚・出産、自治体からお祝い金			

図 4-11-3 20-35 歳正規 (T3)

①就労条件		②相談	③事前の準備	④制度	⑤スキルアップ	
求人票	会社も変わる必要がある	他世代の人と意見交換	実際に働いてキヤップインターシッパなど必要	給料から天引き多い→年金など	働きながら学べる、スキルアップできる支援	仕事している時間の中でスキルアップしたい
交通費	問題が起きる前に会社に対して支援があれば	同世代の人と意見交換	何にむいているのか	土日休みでない職業は、プレミアムフライデー関係ない	年収UPにはどうすれば？ どうスキルアップ？	
福利厚生		気軽に相談できる場				
生命保険知らなかった		学生時に相談出来る場		サービス業にも支援ほしい	スキルアップ資格取得	
学校で習うことあった		アルバイト契約違う相談出来る場所支援			会社と協力してスキルアップの為の時間を作り出し	
働いてからの服装、メイクなど知らなかった→支援あれば		どんなスーツが必要なのか→事前に知りたい			仕事に必要な知識働きながら学ぶ、学び方	
職場の人間関係						
労働環境		学生と社会人のキヤップ大きい				
ブラック企業なくす、残業減らす事→支援、フォロー						

図 4-12-1 36-45 歳正規 (T1)

①健康	②教育費	③年金	④介護	⑤情報
自身健康への備え(保険)	子どもにお金掛かる	定年してからの暮らしとお金	介護になると今の仕事続けられない	制度を知らない
	塾に行く高い	年金の額	介護の質	制度が年々変わる
	公立の学校教育しかりと	将来の年金	介護認定	知らないともえない
	教育費下がると老後にまわせる	日々の生活でいっぱい	介護施設の数	複雑である勉強会必要
		老後のお金入る余裕なし	介護にかかる費用	子の医療費補助があるが
		年金額と年金もらえる時期	2世帯で住む介護みこして補助があれば	子どもたち小学生位から教える必要
		民間の貯蓄	自宅で見るとなると介護休暇	

図 4-12-2 36-45 歳正規 (T2)

①結婚	②出産	③医療制度	④公的制度		
結婚費用	出産費用	医療は割に充実してる	ファミリーサポート 病児保育・ 病中児の充実	きょうだいで別々の保 育園問題	制度以上に 家族の理解 が必要
結婚により 変わること 税等	出産一時金	高額医療の 補助もある	受付時間短 い	待機児童の 問題	母子手帳交 付制度
	出産に関して はすべて 保険適用に して欲しい	予防接種高 い	2人目、3人 目の時、上 の子を見て くれる場	育児休暇3 歳まで取れ たらいい	教えてくれ る
	検診・出産 すべて無料 だとよい		保育園でケ ガをしたと き薬濡れな い→医療行 為ダメ	仕事と育児 の両立	出産のとき 病院で教え てくれた
			熱が出たら お迎え⇒そ の日はみ てほしい	育児にかか る時間	母親学級
			夫とか両親 のサポートあ るが+	先生の質を 上げてほし い	
				無償化より 施設を増や してほしい	
				夫 仕事が フレックスで助 かった	
				幼児教育無 償化は	

図 4-12-3 36-45 歳正規 (T3)

①職業観			②コミュニケーション能力	③スキルアップ
働く前と働 いてからの ギャップ	子どもの時 から働いて お金を稼ぐ ことを教え る	働いてから もインターン シップのよう な制度があ つてもよい	コミュニケーション 能力を上げ る教育必要	スキルアップ のための時間 取ること
年金・税金 のこと	職業体験・ キャリアなど		コミュニケーション 能力 人と 話すこと	資格試験 時間が必要 となる
経験のある 人から話を 聞く	学校で習っ たことと実 際は違う		伝えたいこ とが伝わら ない	仕事・家庭・ 資格・勉強 のバランス
インターン シップ	この仕事を したらこう なるがわか る制度			
高校生位か らこの仕事 をしたらこ うなるのが わかってい たら	人生設計で きる			
子どもにど んな仕事か あるかを教 える	中小企業 の人たち同 世代の交流 支援があれば			
意見交換会				
他企業の人 と交流会・ 意見交換会				

図 4-13-1 20-35 歳非正規 (T1)

①介護サービス	②基礎的支援	③心を豊かにする生活支援
介護サービスを受ける点数見直し	定年後・年金受け取りまでの支援	タクシー利用
介護施設で働く人の身分保障	定年後・年金受け取りまでのお金	自動車以外の交通手段
介護制度の見直し	定年度・年金受け取りまでの就労支援	釣り
介護を受ける人の家族の実態などをトータルに見てほしい	定年を伸ばす(働ける人は)	娯楽・趣味支援
介護、医療のお金	60-65才雇用保障	独居老人を見守るボランティアの育成
	田んぼ、竹林 相続放棄、返す仕組み	独居老人の話相手、見守り

図 4-13-2 20-35 歳非正規 (T2)

①出産・育児に対する支援	②医療	③結婚	介護
妊婦の検診の無料化	往診サービスの充実	同性婚・夫婦別姓	特養・ホスピスの増設
出産時・出産後の費用の無償化	最先端医療を誰でも受けられる	様々な人に対する柔軟な国の体制	自宅近く家族が通いやすい施設
病児・病後児の預け先サービス	健診時のより良いアドバイス		
育児ヘルパーの使用しやすくする	アルコール依存症等の完治までの医療体制		
	医療利用頻度によって変わる保険料		
	歯の矯正の保険適用		

図 4-13-3 20-35 歳非正規 (T3)

①働いている人の支援			②働く前の支援	③再就職、転職の支援
交際費について税の控除	副業の制限の撤廃	大企業、中小企業でも変わらないサポート(昼食補助)	年間給料・有休日数などの開示	生活保護から抜け出すための就労支援の強化
扶養控除のシンプル化	年末年始営業時間を短く	学歴によらない能力に合った給料体制	働く人の権利の授業	生活保護より低い賃金の人に対する補助
労働環境をチェックする外部体制	うつ病とかのメンタルの医者派遣	派遣雇用⇒終身雇用に向けた国の体制	税の授業	シングルマザーの給料体制の見直し
資格や手に職をつけるためのバックアップ費用補助	労働環境不利益のひとつが相談できるところ		労働環境の明示	新卒採用に偏らない
日毎労働時間	サポ協定の法改正			キャリアアップ支援
休日を増やす	自営業と会社員との差をなくす(社会保障)			
有休をとりやすい仕組み				
育児手当の充実				

図 4-14-1 36-45 歳非正規 (T1)

①年金相談所	②団塊Jr.相談所	③高齢者支援相談所	④障害者・老人相談所	⑤国への目安箱
年金の安定	年金の詳細を知りたい	地域包括支援センター	障害者の老後の手厚い支援(お金)など	定年の延長
もらえる年金の内訳、手続きを教えてください	年金生活者の現状がわかる機会(地域別)	地域包括支援センターの職員のサポート	見てあげる人介護の人	少子化になっても高齢者を支えてあげる仕組み
年金事務所でない気軽に聞ける場所	お金いまは貯められない	独居同自宅に来てもらう集まる場所		子どもを増やすような支援
お金	もらえる年金額の情報	高齢者が楽しめる場所(心のケア)		
	お金が将来どれくらい必要か情報	高齢者への就職支援		
	親世代に何かあった時にどうしたらよいか教えてほしい	高齢者にも仕事をあつせんする		

図 4-14-2 36-45 歳非正規 (T2)

①出産支援	②結婚支援	③育児支援	④役所
出産費用全額負担(国)	出会う機会 のアドバイス	子どもの医療費を何回か無料	手続きの期限延長
妊娠がわかってからの検査費用全額	恋愛、人間関係相談、ノウハウ	子どもの予防接種をすべて無料	土日の手続き
不妊治療の補助金を増額	学校でカウンセリング-恋愛アドバイス	予防接種のお知らせ	結婚・出産それぞれの状況に応じたのチェックリスト
	婚活の無償化	医療費(児童)無料化(中学まで)	医療・健康保険
	学校単位で出産・恋愛本音で話す場所	自治体によって違う児童医療費を同じにする	必要な介護の情報
	マッチの結婚子どもがいない人	救急医療費の減額	高齢者の医療回数を想定してそれ以上は自己負担
			歯磨き指導

図 4-14-3 36-45 歳非正規 (T3)

①主婦就労支援	②ハローワーク	③オンブズマン	④社会保険事務所
働く前に子どもを保育園に入れる支援	面接まではしてほしい	ひきこもりにやさしい支援	扶養を抜ける抜けないの情報
待機児童の解消	自分の適材適所がわかるような支援(アドバイス)	育児休暇をとりやすい職場	
主婦・子世代への就労支援	仕事求人男女の制限の明示	有休休暇取得立場を守る第3者機関	
育児休暇を取得する立場を守る外部第3者委員会	ハローワークが求人先と交渉してほしい	会社とのトラブル・人間関係を相談する場所	
病後児保育を保育園の中でやってほしい	サポートする側の年利制限をあげる		
病後児の保育 学校内に作ってほしい	就労年齢制限の解除		

図 4-15-1 46-60 歳（正規・非正規）（T1）

①年金	②家	③生活費	④施設	⑤親	⑥行政	⑦子ども	⑧ひとり	⑨地域との関わり
年金をあてにしていない	家の修繕費 社宅のあとの家	貯金 医療費	施設の費用 民間の施設の費用	親を施設に入れるかどうか 親の持ち家をどうするか	行政によるサービス 説明に回ってくれる 国によるサービス	子どもにかかる費用はこれからはあまりない 子どもの世話になりたくない	宝くじが当たったらマンションにみんなで住む 一人になった時の行政の支援システム	地域との関わり
年金		働けなくなったときの不安	施設の順番待ち	自営業で（親）の退職金がない			一人になった時の不安	
年金の少なさ				親に対する出費				
自営の場合の年金				親を必要な時に預かってくれるサービス 親の将来のお金				

図 4-15-2 46-60 歳（正規・非正規）（T2）

①医療	②情報	③コミュニティ	④優先順位が低い	⑤一時保育	⑥教育費	⑦育休
健康診断の費用	往診の看護師の補助	行政主導の介護・病院施設の情報	高齢者の集まれる場所、仲間づくり	実家が遠い	保育園の入り所	結婚しても仕事を辞めなくなってきた
会社による医療費の負担	駐車場の確保	介護の知識情報	高齢者が一人になった時の精神面	赤ちゃん、子どもを短時間預かってくれる場所	入りたかったら最高額の保育料	育休・産休
医療費の負担割合	診療体制	親の介護などについての相談窓口	お年寄りが集まる場所への補助	短時間でいいから子どもをだれかに見てほしい	知り合いであることで優遇	産前・産後にも給料の何割かもらえる
不妊治療の費用		同世代に育児をしている人がいないとわからない	お年寄りが集まる場所への職員の派遣	保育園で短時間預かってくれる	大学の授業料の全額・半額免除	会社による違い(育休・時短勤務)
出産だけでなく不妊治療の補助も			市区などによるボランティア・サークル活動	子どもが熱で入院した時に誰にも頼めない	教育費 大学の費用	男の人は制度があっても育休を取りにくい
市町村によって違う			市などのジム	どこあるか情報がわからない	早く帰ってくる小学生	もっと早く支援制度が欲しかった
医療費が～歳まで無料(子ども)			安く使える市などのジム(高齢者)	子どもが具合が悪い時	熱	私たちの世代に還元してほしい
在宅医療の医者への支援		高齢者の集まれる場所	一人になった時の支援		幼稚園	
往診のセットの補助金		サークル・趣味			延長保育(19時まで)	
					冬休み・夏休みなどの学童	

図 4-15-3 46-60 歳（正規・非正規）（T3）

①求人	②転職	③優先順位		④福利厚生	
募集をかけても人が来ない	転職先 実際は年齢制限がある	転職してからは勤務時間だけ	仕事よりは自分たちの生活優先	住宅補助(会社から)	事前に言えば休みを取れる(長期でも可)
人手がない	再就職できる子会社、安月給	自分の時間はなかった(7:3)	子どもの行事・プライベート	会社の福利厚生	
職種によって求人が少ない	海外から帰ってから転職	今は休みの日は家のことや自分のこと(5:5)	家のことができなかったら仕事はやめるように	産前・産後の休み	
自分たちも仕事を選ぶ面がある	給料のギャップ	土日仕事があるときも(9:1,8:1)	今は不満はない	仕事の制服	
病気の時ひとりの職場で代わりがない	海外での実績が評価されない	ほとんど仕事優先(年末・年始は休む)(9:1)		会社による育児への支援	
	この先どれだけ働けるか	仕事が優先(10:0)		会社からの支給	
	働く場所がない	(自営業)仕事は1日中続く		最低限必要なもの	
				会社の制服はあるが利用できなかった	
				時短勤務	

所内研究報告 第 88 号

「1 億総活躍社会」実現に向けた総合的研究
若者世代の社会参加のための基盤と
生活支援のあり方に関する研究班

令和元（2019）年度報告書

令和 2（2020）年 3 月 31 日 第 1 版発行

編集兼発行者

国立社会保障・人口問題研究所

〒100-0011 東京都千代田区内幸町 2-2-3 日比谷国際ビル
6F

TEL : 03-3595-2984（代表）FAX : 03-3591-4816

WEB: <http://www.ipss.go.jp/>

Copyright ©2020 National Institute of Population and Social
Security Research,

All Rights Reserved

